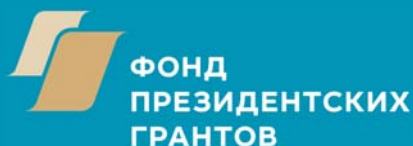




Межрегиональный общественный центр
«Судебно-правовая реформа»

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.

Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ

Издание второе, дополненное

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2018



Всероссийская ассоциация восстановительной медиации
Общественный центр «Судебно-правовая реформа»

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации



Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.

**Руководство по мониторингу
деятельности служб примирения
по проведению восстановительных
программ**

Издание второе, дополненное

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2018

УДК 316.28:340.01(082)
ББК 67.4+60.5



Общественный центр «Судебно-правовая реформа»
Издательская лицензия ЛР № 030828 от 3 июня 1998 г.
Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: www.sprc.ru

*Издание осуществлено в рамках проекта
«Сохраним детей в семьях: от административных решений к восстановительным методам
укрепления семейных родственных отношений», в котором используются средства государственной поддержки,
выделенные общественному центру «Судебно-правовая реформа» в качестве гранта
в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 апреля 2017 г. № 93-рп.*

Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ. Издание второе, дополненное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018. – 52 с.

ISBN 978-5-901075-40-1

Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: www.sprc.ru

ISBN 978-5-901075-40-1

© Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.
© Разработка электронной формы таблиц Ушакова Г. Г.
© Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ АССОЦИАЦИЙ МЕДИАТОРОВ, РЕГИОНАЛЬНЫМ КУРАТОРАМ И КУРАТОРАМ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ | 5 |
| РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 6 |
| 1. СТРУКТУРА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ | 6 |
| 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ | 6 |
| 3. КАК ПРОВОДИТЬ РАБОТУ ПО МОНИТОРИНГУ-2017..... | 10 |
| 4. ОФОРМЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА..... | 17 |
| РАЗДЕЛ II. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ | 18 |
| 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .. | 18 |
| <i>Таблица ТСП-1.</i> Программы, проведенные территориальными службами примирения: общие показатели | 18 |
| <i>Таблица ТСП-2.</i> Программы восстановительного правосудия по преступлениям несовершеннолетних | 21 |
| <i>Таблица ТСП-3.</i> Программы восстановительного правосудия по общественно опасным деяниям несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности | 23 |
| <i>Таблица ТСП-4.</i> Программы восстановительного правосудия по иным деяниям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда, рассматриваемым в КДНиЗП | 25 |
| <i>Таблица ТСП-5.</i> Восстановительные программы по семейным конфликтам..... | 26 |
| <i>Таблица ТСП-6.</i> Восстановительные программы по разрешению школьных конфликтов/проблемных ситуаций территориальными службами примирения | 28 |
| <i>Таблица ТСП-7.</i> Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (в воспитательных колониях, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел)..... | 29 |
| <i>Таблица ТСП-8.</i> Восстановительные программы по делам о преступлениях и административных правонарушениях взрослых (по ст. 6.1.1. КоАП РФ)..... | 31 |
| 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ | 33 |
| 2.1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения..... | 33 |
| <i>Форма ТСП-1.</i> Организационные условия деятельности территориальных служб примирения в регионе | 33 |
| 2.2. Качественный анализ восстановительных программ..... | 35 |
| <i>Форма ТСП-2А.</i> Программы, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя (обидчика) и жертвы..... | 35 |
| <i>Форма ТСП-2Б.</i> По случаям отказа одной из сторон от участия в программе | 36 |
| <i>Форма ТСП-3</i> Восстановительные программы по иным ситуациям..... | 36 |
| 2.3. Обратная связь от участников восстановительных программ | 38 |
| <i>Форма ТСП-4.</i> Обратная связь: что дала программа участникам? | 38 |
| <i>Форма ТСП-5.</i> Первичный анализ полученных данных: сводная таблица высказанных мнений..... | 38 |
| <i>Форма ТСП-6.</i> Количественный и качественный анализ обратной связи | 39 |
| РАЗДЕЛ III. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ | 40 |
| 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ..... | 40 |
| <i>Таблица ШСП-1.</i> Количественный мониторинг школьных служб примирения..... | 40 |
| 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ..... | 43 |
| 2.1. Организационные условия деятельности школьных служб примирения | 43 |
| <i>Форма ШСП-1.</i> Распределение школьных служб примирения по типам в регионе..... | 43 |
| <i>Форма ШСП-2.</i> Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2. Качественный анализ восстановительных программ..... | 47 |
| <i>Форма ШСП-3.</i> Анализ проведенной программы..... | 47 |
| 2.3. Организация работы несовершеннолетних волонтеров службы примирения (медиаторов-ровесников) – если они есть в службах примирения | 48 |
| 2.4. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам) | 48 |
| <i>Форма ШСП-4.</i> Анкета участникам | 48 |
| <i>Форма ШСП-5.</i> Первичный анализ полученных данных анкет обратной связи: сводная таблица высказанных мнений..... | 49 |
| <i>Форма ШСП-6.</i> Количественный и качественный анализ обратной связи | 50 |
| РАЗДЕЛ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КООРДИНАТОРУ О РЕГИОНАЛЬНОМ СЕТЕВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И ПОДДЕРЖКЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ | 51 |
| КОНТАКТЫ ПО ВОЗНИКАЮЩИМ ВОПРОСАМ..... | 52 |

ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ АССОЦИАЦИЙ МЕДИАТОРОВ, РЕГИОНАЛЬНЫМ КУРАТОРАМ И КУРАТОРАМ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Уважаемые медиаторы, кураторы и руководители служб примирения!

А также руководители ассоциаций медиаторов!

Мы благодарим вас за вашу работу по организации служб примирения. Мы знаем, как непросто бывает проводить восстановительные программы и организовывать службу примирения.

Мы хотим, чтобы люди знали, насколько широко распространено наше движение, сколько служб примирения действует в каких регионах, сколько восстановительных программ они проводят, сколько людей принимают участие, как реализуются ценности и принципы восстановительного правосудия в этих программах.

Данные мониторинга за прошлые годы опубликованы в журнале «Вестник восстановительной юстиции» и размещены на сайтах www.sprc.ru и www.школьные-службы-примирения.рф

Полученные за 2017 г. количественные данные будут представлены в обобщенном виде (на уровне регионов) в журнале «Вестник восстановительной юстиции» в июне 2018 года. Журнал распространяется бесплатно на Всероссийской конференции по восстановительной медиации и его можно будет скачать на сайтах www.sprc.ru и www.школьные-службы-примирения.рф. Это основной журнал, который в течение многих лет представляет информацию (включая данные мониторинга) о развитии служб примирения и восстановительных практик в России.

Данные качественного анализа играют важнейшую роль в определении основных направлений развития восстановительного правосудия и других восстановительных практик. Мы надеемся, что анализ собранных данных позволит и вам укреплять восстановительные практики в своем регионе.

В мониторинге собираются данные о деятельности территориальных и школьных служб примирения, специалисты которых являются членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации либо сотрудничают с этой ассоциацией.

*Людмила Карнозова,
ведущий научный сотрудник
Института государства и права РАН,
руководитель направления
«Программы восстановительного правосудия
по уголовным делам» МОЦ
«Судебно-правовая реформа»;*

*Антон Коновалов,
руководитель направления
«Школьные службы примирения»
МОЦ «Судебно-правовая реформа»;*

*Рустем Максудов,
президент МОЦ «Судебно-правовая реформа»,
председатель Всероссийской ассоциации
восстановительной медиации*

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. СТРУКТУРА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Основная функция служб примирения состоит в проведении восстановительных программ, и настоящий мониторинг касается именно этой стороны деятельности служб.

Данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая содержится в документации службы примирения.

Мониторинг служб примирения, который проводится в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, включает два раздела: количественный и качественный мониторинг. Представленная на схеме структура мониторинга относится как к территориальным, так и к школьным службам примирения.

Мониторинг проводится раздельно по территориальным и школьным службам примирения.



2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего мониторинга используются следующие понятия:

Территориальная служба примирения (ТСП) – условное обозначение структуры, которая занимается проведением восстановительных программ на территории. «Службой» может быть:

- структурное подразделение внутри учреждения/организации (например, психологического или иного центра в системе образования, соцзащиты, комитета по делам молодежи и др.), в функции которого входит проведение восстановительных программ;
- сотрудник учреждения/организации со специфическим функционалом;
- отдельная служба примирения;

- учреждение/подразделение, которое занимается работой с несовершеннолетними правонарушителями, где восстановительные программы являются частью более широкого функционала.

Возможны и иные варианты.

Школьная служба примирения (ШСП) – утвержденная приказом директора детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Возможно, что в составе службы примирения работают только взрослые специалисты. Название может варьироваться («детская служба примирения», «служба школьной медиации» и пр.), но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия). Действующей считается служба, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы. В колонке количественного мониторинга ШСП указывается число школьных служб примирения, работающих в соответствии с моделью школьных служб примирения (см. сайты www.sprc.ru и www.школьные-службы-примирения.рф).

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

- ответственность правонарушителя (обидчика) перед жертвой в форме заглаживания вреда;
- исцеление жертвы;
- участие социального окружения в решении проблем, приведших к преступлению, и возникших в результате преступления;
- восстановление способности людей понимать друг друга;
- забота о будущем: создание условий для того, чтобы подобное не повторилось.

При использовании восстановительных программ для урегулирования конфликтных/проблемных ситуаций, когда роли участников не определяются как «правонарушитель»/ «обидчик» и «жертва», программа центрируется на принятии на себя ответственности всеми участниками по ее урегулированию при сохранении остальных ценностей.

Восстановительная программа – восстановительная медиация, Семейная конференция, Круг сообщества и, возможно, иные формы работы с участниками криминальных, конфликтных и проблемных ситуаций, где реализуются базовые ценности и принципы восстановительного правосудия. В таблицах количественного и формах качественного мониторинга для обозначения восстановительной программы используется термин «программа».

Виды восстановительных программ:

- 1) восстановительная медиация: прямая и челночная (в том числе с помощью писем);
- 2) семейная конференция;
- 3) круг сообщества;
- 4) школьная конференция.

Виды медиации:

- 1) прямая – восстановительная медиация, при которой после индивидуальной встречи ведущего с каждой из сторон проводится общая встреча сторон (примирительная встреча);
- 2) челночная – проводится, когда стороны не встречаются непосредственно, но ведущий восстановительной программы встречается с каждой из них по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу; в частности, могут быть переданы письма (медиация с помощью писем).

Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со Стандартами восстановительной медиации).

Начатая программа – программа считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча.

Завершенная программа – программа считается завершенной, если стороны урегулировали ситуацию (заключен примирительный договор или составлен план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). Сроком окончания программы за анализируемый период может быть январь следующего года.

Незавершенная программа – программа считается незавершенной, если проведена хотя бы одна предварительная встреча, а затем одна из сторон отказалась от встречи либо сторонам не удалось достичь соглашения на примирительной встрече.

Одна восстановительная программа – работа ведущего восстановительных программ (медиатора) по разрешению конкретной криминальной или конфликтной/проблемной ситуации. Одна программа определяется кругом основных участников, целью, повесткой дня (т.е. списком обсуждаемых тем и вопросов) и заканчивается общей встречей участников, на которой вырабатывается соглашение между ними и/или принимается письменный итоговый документ: примирительный договор либо протокол о результатах встречи.

Заглаживание вреда – действия, осуществляемые лицом, совершившим правонарушение либо иное деяние, приведшее к причинению вреда, и направленные на устранение или нейтрализацию вреда, причиненного пострадавшему. Заглаживание вреда может осуществляться не только в форме возмещения имущественного вреда и денежной/материальной компенсации морального вреда, но и иными действиями правонарушителя (обидчика). К ним относятся любые действия, не запрещенные законом, если таковые принимаются пострадавшей стороной как действия по заглаживанию вреда. К таким действиям могут быть отнесены и извинения, если они приняты пострадавшим. В рамках уголовного правосудия заглаживание вреда потерпевшему влечет положительные юридические последствия для обвиняемого. В программах восстановительного правосудия реализация принципа ответственности правонарушителя перед жертвой означает, что заглаживание вреда осуществляется собственными силами и средствами правонарушителя.

Жертва – обозначение лица, которому причинен вред (в том числе обида) в результате деяния правонарушителя/обидчика. Синонимом является термин «пострадавший». В уголовном процессе (т.е. если речь идет о совершенном преступлении и возбуждено уголовное дело) такое лицо именуется потерпевшим. В остальных случаях юридический термин «потерпевший» не используется.

Правонарушитель (обидчик) – человек, действием которого причинен вред другому человеку/группе людей.

Категории случаев, по которым проводятся восстановительные программы (им соответствуют табл. ТСП-2 – ТСП-7, а также столбцы 19 – 28 таблицы ТСП-1):

- 1) **преступление несовершеннолетнего (табл. ТСП-2)** – деяние, совершенное несовершеннолетним, достигшим возраста уголовной ответственности, по которому возбуждено уголовное дело либо вынесено решение следователем или судом, где не оспаривается виновность обвиняемого подростка (это либо обвинительный приговор, либо прекращение дела за примирением сторон, либо прекращение дела с применением мер воспитательного воздействия); программы восстановительного правосудия по этой категории случаев могут проводиться на любой стадии уголовного процесса либо после вынесения решения (за исключением оправдательного приговора) – например, при условном осуждении, при назначении принудительных мер воспитательного воздействия, при освобождении от уголовного преследования или

от наказания по амнистии и пр.; количество программ по этой категории случаев, которые проведены с несовершеннолетними воспитанниками и выпускниками воспитательных колоний (ВК), специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (СУВУ) и центров временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, фиксируется в таблице ТСП-7 и в таблице ТСП-2;

- 2) **общественно опасное деяние (ООД) несовершеннолетнего, не достигшего возраста уголовной ответственности (табл. ТСП-3)**, – деяние, совершенное несовершеннолетним, в отношении которого принято официальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении дела за отсутствием состава преступления (в связи с недостижением возраста уголовной ответственности); количество программ по этой категории случаев, которые проведены с несовершеннолетними воспитанниками/выпускниками специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (СУВУ) и центров временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, фиксируется в таблице ТСП-7 и в таблице ТСП-3;
- 3) **иные деяния несовершеннолетнего, приведшие к причинению вреда (табл. ТСП-4)** – деяния несовершеннолетнего с причинением вреда пострадавшей стороне, которые не попадают под категории, указанные выше в пунктах 1 и 2, если они рассматриваются в КДНиЗП: административные правонарушения, приведшие к причинению вреда (например, побои¹, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п.), а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности;
- 4) **семейные конфликты/ проблемные ситуации (табл. ТСП-5)** – конфликты между детьми и родителями/опекунами, между супругами и т.п.; в эту категорию случаев попадают, в том числе, ситуации, которые стали предметом рассмотрения в КДНиЗП по ст. 5.35 КоАП РФ («Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних») в связи с совершением несовершеннолетним антиобщественных действий, уходом из дома и пр. и требуют урегулирования отношений между детьми и родителями; в эту же категорию попадают семейные ситуации воспитанников и выпускников закрытых учреждений для несовершеннолетних правонарушителей (ВК, СУВУ, ЦВНСП), по которым проведены семейные конференции либо иные восстановительные программы (эти сведения фиксируются также в соответствующих графах таблицы ТСП-7);
- 5) **конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях (табл. ТСП-6)** – деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, конфликты, проблемные ситуации в образовательной организации, если соответствующие случаи не входят в пункты 1–4 настоящего списка.

Кроме перечисленных категорий случаев в отдельной таблице (**табл. ТСП-8**) приводятся сведения о программах, проведенных территориальными службами примирения **по преступлениям, а также административным правонарушениям взрослых (по ст. 6.1.1 КоАП)** (в том числе, по деяниям, связанным с жестоким обращением с детьми в семье). Данные из этой таблицы НЕ включаются в таблицу ТСП-1.

Типы восстановительных программ (типология основана на учете специфики категориях случаев и указывает на основную цель программы):

- 1) программа по заглаживанию вреда – по ситуациям деяний, приведших к причинению вреда;
- 2) разрешение конфликтной/проблемной ситуации;
- 3) профилактические программы.

Органы предварительного расследования – Следственный комитет РФ, органы внутренних дел РФ.

¹ Статья 6.1.1. «Побои» введена в КоАП Федеральным законом от 03.07.2016 № 326-ФЗ.

Стадии уголовного процесса – это предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом РФ последовательные этапы уголовного судопроизводства. В целях настоящего мониторинга важно различать:

- 1) досудебную стадию;
- 2) судебную стадию;
- 3) стадию исполнения приговора.

Если программа восстановительного правосудия проводится на *досудебной стадии*, заявки поступают либо от органов предварительного расследования (следователей, дознавателей), либо из КДНиЗП, где зафиксирована информация о том, что в отношении несовершеннолетнего возбуждено уголовное дело.

Судебная стадия начинается, когда уголовное дело передано в суд. В этом случае для проведения восстановительных программ заявка направляется либо из суда (например, от помощника судьи), либо из КДНиЗП, где зафиксирована информация о том, что в суд направлено уголовное дело в отношении несовершеннолетнего.

Кроме того, в любом случае по любым категориям возможны обращения самих граждан.

Стадия исполнения приговора начинается после вступления в законную силу приговора суда. В этом случае для проведения восстановительных программ заявка направляется в службу примирения либо из уголовно-исполнительной инспекции Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН), либо из КДНиЗП, где несовершеннолетний состоит на учете, либо из воспитательной колонии. Если несовершеннолетний освобожден судом от наказания и помещен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, то заявка на проведение программы направляется из этого учреждения, иногда несовершеннолетний может находиться в ЦВНСП (см. табл. ТСП-7). В случаях пребывания несовершеннолетних правонарушителей в закрытых учреждениях восстановительные программы проводятся либо территориальными службами примирения, либо сотрудниками самих закрытых учреждений.

Официальное решение по делу (по случаю правонарушения/конфликта) – решение, принятое уполномоченным органом/лицом. Так, официальное решение по уголовному делу принимается судом (приговор суда либо постановление о прекращении уголовного дела, о применении принудительных мер воспитательного воздействия), а также следователем с согласия руководителя следственного органа либо дознавателя с согласия прокурора возможно принятие постановления о прекращении уголовного дела по указанным в законе основаниям. По материалам, рассматриваемым в КДНиЗП, соответственно, решение принимается комиссией.

3. КАК ПРОВОДИТЬ РАБОТУ ПО МОНИТОРИНГУ-2017

А. Сбор количественных данных

Количественные данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая содержится в документации службы примирения.

Внимание!!! Каждый региональный куратор получает свой набор форм для количественного мониторинга деятельности ТСП и ШСП в формате Excel² в папке с файлами для данного региона, которая направляется отдельным письмом.

² Содержание таблиц осталось почти без изменений. Ниже приведенное подробное описание поясняет, как именно то, что раньше заполнялось вручную, теперь будет заполняться автоматически, а также указывать на возможные ошибки и так далее. Расписано подробно, но почти все из описанного не раз проделывалось региональными координаторами при заполнении форм прошлого года мониторинга (кроме технической функции копирования).

Сбор информации по Территориальным службам примирения в регионе проводится в два этапа.

1. Сбор информации конкретной службой примирения

Каждая служба заполняет таблицу ТСП (первичная). Она состоит из 8 таблиц. Таблица ТСП-1 является сводной для ТСП-2, ТСП-3, ТСП-4, ТСП-5 и ТСП-6. Таблицы ТСП-7 и ТСП-8 являются самостоятельными, но, в отличие от прошлого года, данные из таблицы ТСП-7 по соответствующим категориям случаев также учитываются в таблицах ТСП-2, ТСП-3 и ТСП-5 и попадают в суммарную таблицу ТСП-1, а графа 12 ТСП-7 должна совпадать с графой 12 в ТСП-1. Если этого не происходит, ячейки в обеих таблицах окрашиваются в оранжевый цвет.

Таблицы количественного мониторинга деятельности ТСП (начиная с ТСП-2) соответствуют *категориям случаев*, по которым проводятся программы. Если по какой-то категории случаев восстановительные программы не проводятся, *соответствующие таблицы не заполняются*.

В ТСП-1 вручную заполняются только *первые две графы*, вся *остальная информация будет автоматически появляться по мере заполнения остальных пяти таблиц*. Все ячейки оснащены вспомогательной информацией о том, что в них должно содержаться. Вводить нужно целые числа, больше или равные «0». Если нет информации для ячейки, нужно ставить «0». **Не допускается** ставить «нет», тире, минус (прочерк) или другую нечисловую информация. Если что-то нужно объяснить по данным в ячейке, это нужно сделать после таблиц.

Если ячейки окрашиваются в розовый, оранжевый или желтый цвета, читайте информацию в соответствующих окошках со стрелочками, указывающими на эти ячейки. Если Вы считаете информацию правильной, а ячейка подкрашивается, объясните в комментариях под таблицей, почему данные правильны.

Заполненные таблицы посылаются региональному куратору.

2. Сбор информации на уровне субъекта РФ

Для каждого региона предусмотрен свой файл, состоящий также из 8 таблиц, но каждая таблица состоит из двух частей, например, ТСП-2 и ТСП-2 (итог).

В первые таблицы (например, ТСП-2) региональный куратор копирует или вносит вручную информацию, полученную из служб примирения, в строчки, соответствующие названию службы / территории. Для каждого региона уже прописаны входящие в него службы, но при необходимости можно что-то изменить или добавить. Во вторые итоговые таблицы, например, ТСП-2 (итог), информация *попадает автоматически*, по мере заполнения первых таблиц. В итоговых таблицах все ячейки заблокированы, пояснения можно написать только после таблиц.

В ТСП-1 вручную заполняются либо копируются только *первые две графы*, вся *остальная информация будет автоматически появляться по мере заполнения остальных пяти таблиц*. Все ячейки оснащены вспомогательной информацией о том, что в них должно содержаться. Вводить нужно целые числа, больше или равные «0». Если нет информации для ячейки, нужно ставить «0». «Нет», тире, минус (прочерк) или другая информация **не допускается**. Если что-то нужно объяснить по данным в ячейке, это нужно сделать после таблиц.

Если ячейки окрашиваются в розовый, оранжевый или желтый цвета, читайте информацию в соответствующих окошках со стрелочками, указывающими на эти ячейки. Если Вы считаете информацию правильной, а ячейка подкрашивается, объясните в комментариях под таблицей, почему данные правильны.

Заполнение таблиц аналогично первичным: ТСП-1 является сводной для 5 последующих таблиц, и информация в ней будет автоматически появляться по мере заполнения остальных. Вспомогательная информация появляется не в ячейках, а при наведении мышки на названия граф. В итоговых таблицах необходимо также обратить внимание на подкрашенные ячейки и пояснения по ним написать после таблиц.

После заполнения таблицы отсылаются А.Ю. Коновалову и Л.М. Карнозовой для суммирования информации на уровне Всероссийской ассоциации.

Внимание!!! В таблицу ТСП-1 данные таблицы ТСП-8 не включаются.

Особое положение занимает таблица ТСП-7 «Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (воспитательных колониях, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел)». Восстановительные программы с воспитанниками закрытых учреждений проводятся либо территориальными службами примирения, либо сотрудниками самих закрытых учреждений. **Для целей данного мониторинга последние приравниваются к ТСП.** Данные о проведенных программах с воспитанниками и выпускниками (или освобожденными) закрытых учреждений помимо таблицы ТСП-7 фиксируются также в зависимости от категории случаев в таблицы ТСП-2, ТСП-3 и ТСП-5. Соответственно, в этих таблицах в числе источников есть графа «Закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей».

Если программы проведены с несовершеннолетними обвиняемыми, находящимися в СИЗО, данные о них включаются в таблицу ТСП-2, о количестве таких программ делаются соответствующие комментарии в примечаниях под таблицей.

В таблицах по категориям случаев (начиная с ТСП-2) мы собираем информацию как о количестве источников, откуда поступили заявки в службы примирения, так и о количестве заявок, полученных из каждого источника. Если в службу поступают обращения граждан о проведении восстановительной программы, то в таблицах ТСП-2 – ТСП-7 в рубрике «Количество источников, откуда получены заявки/обращения» в столбце «Иное» это обозначается как один источник, а количество самих обращений указывается в столбце «Обращение граждан».

Количество полученных службой заявок/обращений может превышать количество начатых программ, поскольку по разным причинам не по всем заявкам/обращениям начинаются программы. В рамках качественного анализа при описании организационных условий деятельности служб примирения следует указать причины этого.

Количество начатых программ, как правило, превышает количество программ, которые завершились соглашением сторон (участников). Для анализа причин этого разрыва *используются формы качественного анализа проведенных программ.*

Внимание – новый вопрос!!! Одна из основных причин этой разницы состоит в отказе одной или обеих сторон от участия в программе. Но случаются ситуации, когда общая встреча состоялась, но сторонам не удалось договориться.

При указании причин меньшего количества завершенных программ в сравнении с начатыми выделить:

- количество незавершенных программ из-за отказов участников (каких именно и почему);
- количество незавершенных программ в связи с тем, что не удалось достичь соглашения на встрече.

Внимание!!! Чтобы не смешивать программы, не завершённые в силу того, что стороны отказались от участия, либо не достигли согласия, и программы, которые успешно завершены, но позже анализируемого года, *сроком окончания программы может быть январь 2018 г.* Такие программы нужно отнести к завершённым.

В общем случае считается, что одна восстановительная программа отвечает на одну заявку (обращение). Однако могут быть ситуации, когда по одной заявке может быть проведено несколько восстановительных программ. Например, по случаю правонарушения может быть проведена программа восстановительного правосудия между несовершеннолетним правонарушителем и жертвой и семейная конференция (т.е. две программы); или программа по заглаживанию вреда и круг (если ситуация произошла в школе); или заявка включает несколько участников, а восстановительные программы проводятся отдельно, например, каждого правонарушителя с жертвой либо правонарушителей с каждой жертвой, и т.п. – в этом случае тоже проведены несколько программ. В этом случае количество завершённых программ превышает количество полученных заявок.

Внимание!!! Дополнительный вопрос региональному координатору (если есть возможность получить такую информацию): количество повторных правонарушений (преступлений, общественно опасных деяний или административных правонарушений) теми, кто прошел восстановительные программы в предыдущие годы.

Сбор информации по школьным службам примирения

1. Сбор информации в службе примирения

Региональный Координатор высылает файл «Карточка мониторинга ШСП для ОО» в службы примирения образовательных организаций своего региона³. Каждая служба примирения в образовательной организации заполняет карточку мониторинга ШСП. Она состоит из собственно карточки и таблицы.

Данные вносятся в **карточку** (см. ниже), и они автоматически появляются в **таблице на втором листе** – (на картинке ниже выделено красным овалом). То есть таблицу отдельно заполнять не надо (только карточку), но в таблице легко проверить все введенные данные. Также на втором листе есть место для примечаний, куда можно вписать пояснительную информацию по заполненной карточке.

| № графы | Название графы | Показатели | ВНИМАНИЕ! Если у Вас нет данных, чтобы заполнить ячейку, поставьте "0". Не допускается ставить прочерк, тире, минус и другие символы. |
|----------|---|------------|---|
| графа 1 | Укажите номер своей образовательной организации и территориальное образование (название города, поселения) | | |
| графа 2 | Поставьте "1", если в вашей ШСП ведущими восстановительных программ (медиаторами) работают прошедшие очную подготовку И ВЗРОСЛЫЕ, И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ (юные медиаторы-ровесники, волонтеры службы примирения и т.п.). Если только ВЗРОСЛЫЕ , в этой графе поставьте "0". | | |
| графа 3 | Поставьте "1", если в вашей ШСП ведущими восстановительных программ (медиаторами) работают прошедшие очную подготовку ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ . Если и несовершеннолетние, поставьте в этой графе поставьте "0". | | |
| графа 4 | ВСЕГО СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ . Заполняется автоматически. Проверьте, у Вас должна стоять "1". Если нет - проверьте свой ответ в графах 2 и 3 (в одной из них должен быть "0", в другой - "1"). При ошибке ячейка окрашивается красным . | 0 | |
| графа 5 | Укажите, сколько в вашей ШСП обученных восстановительному подходу и проводящих восстановительные программы ВЗРОСЛЫХ | | |
| графа 6 | Укажите, сколько в вашей ШСП обученных восстановительному подходу и проводящих восстановительные программы НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (волонтеров службы примирения, юных медиаторов-ровесников и т.п.) | | |
| графа 7 | Укажите, сколько в вашей ШСП участников, НЕ проводящих восстановительные программы, но помогающих работе службы | | |
| графа 8 | Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО общего образования. Если нет поставьте "0". | | |
| графа 9 | Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО высшего и профессионального образования. Если нет - поставьте "0". | | |
| графа 10 | Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО дошкольного образования. Если нет - поставьте "0". | | |
| графа 11 | Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО специального образования. | | |

Электронная таблица дает подсказки заполняющему: некоторые ячейки оснащены вспомогательной информацией о том, что в них должно содержаться, что помогает избежать ошибок по невнимательности. Кроме ячейки номер 1, вводить нужно целые числа, больше или равные «0». При отсутствии данных для соответствующей ячейки нужно ставить «0» (ноль); не допускается ставить «нет», тире, минус (прочерк) или другую информацию (программа не сможет их сложить). Если что-то нужно объяснить по данным в ячейке, это нужно сделать в примечании после таблицы (оставлено место). Информацию в ячейках, окрашенных в зеленый цвет необходимо пояснить в примечании. Если ячейка 25 окрашивается в розовый цвет, значит количество завершенных программ превышает количество полученных заявок. Если Вы считаете информацию правильной (такое возможно), а ячейка подкрашивается, объясните после таблицы, почему у вас получились такие данные.

Заполненные таблицы высылаются региональному куратору.

³ Если по каким-то причинам школа не сможет заполнить карточку, координатор может сделать это сам на основе данных школы, но мы считаем важным, чтобы постепенно все ШСП заполняли данные, не перекладывая это на координатора.

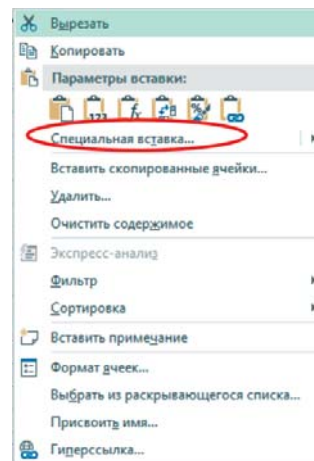
2. Сбор информации на уровне субъекта РФ

Для каждого региона предусмотрен свой файл, состоящий из 2 таблиц, ШСП-1 и ШСП-1(итог).

В таблицы ШСП-1 региональный куратор **копирует или вносит вручную** информацию, полученную из школьных служб примирения. Во вторые таблицы, ШСП-1(итог), информация **попадает автоматически**, по мере заполнения таблицы ШСП-1. После таблицы ШСП-1 есть место для примечаний. Также не допускается вводить «нет», тире, минус (прочерк) или другую информацию в ячейки, где должны быть цифры.

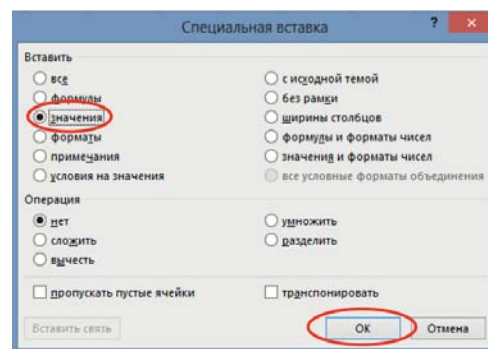
Если Вы копируете и вставляете данные в таблицу ШСП-1, это нужно делать следующим образом:

- в Карточке мониторинга ШСП на листе «таблица» в строке с цифрами выделяем диапазон с 1 столбца до последнего. Нажимаем на правую кнопку мыши и выбираем «копировать».
- открываем файл для региона и таблицу ШСП-1. Выбираем ячейку в столбце 1 «территория» и нажимаем снова на правую кнопку мыши.
- вставку надо производить через «специальную вставку»



Открывается список – нужно выбрать «значения» и нажать на ОК.

Это связано с тем, что копируемая строка содержит формулы, и если копировать обычным способом, значения вставляются некорректно.



Информация автоматически попадает в таблицу ШСП-1(итог).

В результате у регионального координатора получается таблица, в которой есть данные по всем службам, и автоматически просуммированная таблица мониторинга (в одном файле). Этот файл всылается Коновалову Антону на адрес 79261458701@ya.ru с названием: «Имя региона – количественные данные ШСП за 2017 год».

Присланные данные из регионов будут просуммированы в единой таблице, изданы в журнале «Вестник восстановительной юстиции», а также размещены в Интернете.

Б. Качественный мониторинг деятельности служб примирения

Качественный мониторинг включает три блока:

- 1) организационные условия деятельности служб примирения (Формы ТСП-1, ШСП-1, ШСП-2);
- 2) качественный анализ восстановительных программ (Формы ТСП-2А, ТСП-2Б, Форма ТСП-3, Форма ШСП-3);
- 3) обратная связь от участников программ (Формы ТСП-4, ТСП-5, ТСП-6; Формы ШСП-4, ШСП-5, ШСП-6).

Анализ полученного материала необходим для лучшего понимания практики, развития категориального аппарата и методического инструментария, для выработки ориентиров и возможных вариаций в организационном обустройстве деятельности служб примирения.

Краткое описание организационных условий деятельности служб примирения

Восстановительные программы проводятся в тех или иных организационных условиях, на разных территориях условия не одинаковы, а кроме того, сами условия, модели и алгоритмы работы служб меняются – и в силу внешних изменений, и в силу развития команд, и в силу того, что удается установить сотрудничество с новыми партнерами (к примеру, взаимодействие территориальных служб примирения с органами предварительного расследования, школьных служб примирения с КДНиЗП и пр.). Поэтому первый пункт качественного анализа деятельности службы касается краткого описания организационной модели, в рамках которой проводится работа.

Подобные описания нужны как для понимания самих программ, характеристики которых определяются, в том числе, и этими условиями, так и для фиксации возможных образцов деятельности, которые необходимы для распространения восстановительных практик на новые территории. Важно, чтобы те, кто хочет начать введение восстановительных технологий на своих территориях, видели примеры действующих моделей.

Качественный анализ восстановительных программ

Качественный анализ конкретных программ направлен, в первую очередь, на осмысление *соответствия результатов программ базовым идеям восстановительного правосудия*. Этот вопрос интересует деятелей восстановительного правосудия во всем мире: действительно в конкретных программах реализуются декларируемые ценности и цели?

Внимание!!! Качественный анализ восстановительных программ является обязательным разделом настоящего мониторинга деятельности ТСП и ШСП. При отсутствии описаний проведенных восстановительных программ по предложенным формам либо в свободной форме организаторы мониторинга оставляют за собой право не учитывать количественные данные соответствующих служб примирения в итоговых формах мониторинга Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Различие аналитического инструментария для анализа программ по криминальным правонарушениям несовершеннолетних и по иным ситуациям

Для анализа программ, которые проводятся в ТСП *по случаям правонарушений криминального (квазикриминального) характера* предлагаются Форма ТСП-2А (для программ, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя) и Форма ТСП-2Б (для случаев отказа одной из сторон от участия в программе).

Во всех этих случаях речь идет о деяниях, *приведших к причинению вреда конкретному пострадавшему*. Сюда мы относим три категории случаев:

- преступления, совершенные несовершеннолетними, достигшими возраста уголовной ответственности (правонарушения криминального характера);
- общественно опасные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста уголовной ответственности (правонарушения квазикриминального характера);
- иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда (правонарушения квазикриминального характера).

По этим же формам следует анализировать программы восстановительного правосудия по делам о преступлениях и административных правонарушениях, совершенных взрослыми (которые указаны в табл. ТСП-8).

Для *других типов ситуаций*, с которыми работают службы: конфликты между детьми и родителями/опекунами, работа с семьей в социально опасном положении, определение места жительства и порядка общения с ребенком при разводе родителей, конфликты между ребятами, проблемные

ситуации в семьях и образовательных учреждениях, а также профилактические программы – т.е. для всех ситуаций, где нет однозначных ролей «обидчика» и жертвы», предлагается Форма ТСП-3.

Для анализа Кругов и Семейных конференций используются либо Формы ТСП-2А и ТСП-2Б, либо Форма ТСП-3 в зависимости *типа восстановительных программ*.

Для анализа программ, проведенных в школьных службах примирения, предлагается Форма ШСП-3.

Формы заполняются по конкретным программам. Не обязательно присылать нам описания всех проведенных программ, особенно если их было много. Можно выбрать наиболее интересные (не только самые простые или самые удачные, но и наиболее сложные и проблемные) и их проанализировать. Однако в рамках организации деятельности служб примирения на местах важно включить предлагаемые формы анализа для отчетов медиаторов по каждой проведенной программе. Смысл предлагаемых форм не в том, чтобы оценить качество работы медиатора, а в том, чтобы понять, что получается на практике и какие трудности возникают, чтобы сделать выводы, необходимые для развития восстановительных программ.

Приветствуются комментарии при заполнении форм

Как показал анализ материалов, полученных нами за прежние годы, при наличии одних и тех же форм медиаторы давали разные по своей насыщенности описания программ. Условно, эти описания можно обозначить как «богатые», или насыщенные, и «бедные». К последним мы относим такие, где по ключевым вопросам мы получили фиксации типа: «ответственность нарушителя перед жертвой – раскаялся, принес извинения»; «исцеление жертвы – извинения принял». Мы пока не готовы интерпретировать эти лаконичные фиксации: то ли программы проводятся довольно формально, то ли просто короткие записи в отчетах медиаторов. Но наличие «богатых» описаний, где показана сложность процессов и «нехрестоматийность» итогов программ, позволяет предположить, что за краткими формулировками могут скрываться разные результаты. Поэтому хотелось бы, чтобы при заполнении формы (возможно, в комментариях) были указаны уточняющие характеристики хода программы.

Понятно, что при большом числе программ невозможно дать подробные описания. Поэтому речь идет не столько о «длинных» описаниях, сколько о содержательно насыщенных.

Приветствуются полные описания кейсов и стенограммы супервизий

Такие описания тоже входят в массив материала для качественного анализа и могут быть опубликованы в Вестнике восстановительной юстиции, а, возможно, и в специальных сборниках. Мы предлагаем прислать описания и анализ выбранных вами конкретных кейсов (*метод кейс-стади*) в соответствии с вашими представлениями о восстановительной парадигме.

Если предложенные формы качественного анализа программ оказываются для вас «тесными», вы можете сделать их более конкретизированными, т.е. детализировать и дополнить теми пунктами, которые вы считаете важными.

Для тех территорий, которые *прежде не участвовали в этой работе* и для которых предлагаемые формы являются *новыми*, по-видимому, сложно будет описать все проведенные программы (особенно, если программ было много). В этом случае попробуйте проанализировать несколько программ.

Получение обратной связи от участников восстановительных программ

Форма ТСП-4 и Форма ШСП-4 представляют собой анкету для участников, которые прошли восстановительную программу.

Анкета построена на основании нескольких принципов:

– минимализма и простоты;

- опосредованности;
- пригодности для всех участников.

Предложенные вопросы направлены на выявление субъективного восприятия участников и их оценку программ. С нашей точки зрения, оценка не должна провоцироваться задаванием прямых и закрытых вопросов, поскольку тогда мы рискуем получить формальные («понравилось – не понравилось») или социально желательные ответы либо «не знаю». Это должны быть вопросы о «личных открытиях», но искренние ответы на вопросы, заданные «в лоб», могут оказаться затруднительными, поскольку, чтобы на них отвечать, нужна привычка к рефлексии либо продолжительный разговор с медиатором (или исследователем). Вопрос о том, *посоветовал ли бы опрашиваемый своему другу/знакомому участие в такой программе*, является достаточно информативным. Вопрос «*почему?*» – это уже рефлексивный вопрос, но в данном контексте он, как показывает опыт использования таких анкет, не представляет для опрашиваемого больших сложностей.

В исследовательских целях важно получить письменный материал непосредственно от самих участников.

Анкета дается всем участникам: правонарушителям, жертвам, родителям и др. Важно, чтобы **каждый заполнял анкету самостоятельно**.

Если в ваших службах практикуются какие-то иные формы обратной связи, присылайте материал, полученный по той форме, которую вы уже используете.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА

1. Координаторы предоставляют данные по субъекту Российской Федерации. В таблицах количественного мониторинга указываются данные *из каждой службы примирения (с указанием конкретной территории)*, которая проводит восстановительные программы на соответствующей территории, в последней строке таблиц данные всех служб по региону суммируются.
2. Таблицы количественного мониторинга деятельности ТСП (начиная с ТСП-2) соответствуют категориям случаев, по которым проводятся программы. Если по какой-то категории случаев восстановительные программы не проводятся, *соответствующие таблицы не заполняются*.
3. Чтобы не смешивать программы, не завершенные в силу того, что стороны отказалась от участия, либо не достигли согласия, и программы, которые успешно завершены, но позже анализируемого года, сроком окончания программы может быть январь 2018 года. Такие программы нужно отнести к завершенным.
4. По качественному анализу ТСП в Форме ТСП-1 «Организационные условия деятельности территориальных служб примирения (ТСП) в регионе» предоставляются обобщенные данные по региону (возможно с примерами по отдельным службам).
5. Присылать нужно только заполненные таблицы и заполненные формы качественного анализа.
6. Оформлять данные мониторинга нужно в файлы четырех типов и именовать их следующим образом:
 - 1) Имя региона – количественные данные ТСП за 2017 г.
 - 2) Имя региона – качественные данные ТСП за 2017 г.
 - 3) Имя региона – количественные данные ШСП за 2017 г.
 - 4) Имя региона – качественные данные ШСП за 2017 г.

Пояснения по заполнению табл. ТСП-1 (цифра означает № столбца)

1. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения ассоциации восстановительной медиации.
2. Количество служб примирения в территориальном образовании.
3. Число медиаторов в службах примирения, проводящих программы восстановительные программы.
4. Количество заявок, полученных службой из суда.
5. Количество заявок, полученных из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.
6. Количество заявок, полученных из органов предварительного расследования (от следователей Следственного комитета РФ, от следователей органов внутренних дел РФ, дознавателей). Если находящиеся на стадии предварительного расследования уголовные дела в отношении несовершеннолетних получены службой примирения из КДНиЗП, то эти случаи следует указать в столбце 5.
7. Количество заявок, полученных из ОДН/ ПДН (отделений или подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел).
8. Количество заявок, полученных из образовательных организаций (школ, колледжей, вузов, детских домов и пр.) и органов управления образованием – суммарное количество запросов на работу по разрешению конфликтов и по проведению профилактических программ по проблемным ситуациям.
9. Количество заявок, полученных из Уголовно-исполнительных инспекций (УИИ) УФСИН России.
10. Количество заявок, полученных из органов и учреждений опеки и попечительства.
11. Количество заявок, полученных из социальных служб.
12. Количество заявок, полученных ТСП из закрытых учреждений для несовершеннолетних правонарушителей (ВК, СУВУ, ЦВНСП) или полученных сотрудниками самих учреждений для проведения восстановительных программ.
13. Количество заявок, полученных от Уполномоченных по правам ребенка/по правам человека
14. Количество самостоятельных обращений граждан.
15. Количество заявок/обращений из источников, не вошедших в предыдущие пункты; в комментарии под таблицей расшифровать источники.
16. Сумма столбцов 4–15.
17. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча.
18. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, где стороны/участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации). Сроком окончания программы за анализируемый период может быть январь 2018 года.
19. Преступления несовершеннолетних» – здесь указывается количество начатых программ по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности (т.е. несовершеннолетний является обвиняемым/подозреваемым, подсудимым или осужденным). Такие программы могут проводиться на любой стадии уголовного процесса (до-судебной, судебной) либо после вынесения судебного решения (например, с условно осужденными, с теми, кому назначены принудительные меры воспитательного воздействия, в том числе с помещением в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, а также с осужденными, отбывающими наказание в ВК).
20. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 19.
21. «Общественно опасные деяния (ООД) несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности» – здесь указывается количество начатых программ по деяниям несовершенно-

- нолетних, в отношении которых принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении дела за отсутствием состава преступления (если речь идет о не достижении возраста уголовной ответственности).
22. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 21.
 23. «Иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП» – здесь указывается количество начатых программ по административным правонарушениям несовершеннолетних (побои, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п.), а также по аналогичным деяниям, совершенным детьми, не достигшими возраста административной ответственности.
 24. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 23.
 25. Количество начатых программ по конфликтам между детьми и родителями, супругами, где затрагиваются права интересы несовершеннолетних, а также по проблемным семейным ситуациям, в том числе касающимся воспитанников закрытых учреждений для несовершеннолетних правонарушителей (ВК, СУВУ, ЦВНСП).
 26. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 25.
 27. «Конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях» – указывается количество начатых программ по конфликтам или проблемным ситуациям, переданным из образовательных организаций и органов управления образованием в территориальную службу примирения.
 28. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 27.
 29. Общее число участников завершенных программ.

Таблица ТСП-2. Программы восстановительного правосудия по преступлениям несовершеннолетних
(расшифровка столбцов 19 и 20 таблицы ТСП-1)*

| № | Территория | Кол-во служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | | | | | | Количество заявок (обращений), полученных из/от: | | | | | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | Число участников завершенных программ | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------|---|--------|---------------------------------------|------------------|---|---|------|--|--------|--|---|---|------------------|-------------------|-----------------|-------|--------------------|-----------------|--|----------------------|-----------------|------|-------|---------------------------------------|--------|-------------------------------|-------|
| | | | Суды | КДНиЗП | Органы предварительного расследования | УИИ УФСИН России | Закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей (ВК, СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Иное | Суда | КДНиЗП | Органов предварительного расследования | Закрытых учреждений для несовершеннолетних правонарушителей (ВК, СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченных по правам ребенка/по правам человека | УИИ УФСИН России | Обращения граждан | Иных источников | ВСЕГО | Медиация прямая | | Медиация письмо, челночная медиация | Семейная конференция | Круг сообщества | Иное | ВСЕГО | Правонарушители | Жертвы | Родители / зак. представители | ВСЕГО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Если какое-то количество программ восстановительного правосудия проведено после вынесения судебного решения, (например, при наказании в виде условного лишения свободы, при применении принудительных мер воспитательного воздействия, при отбывании наказания в ВК), укажите, пожалуйста, в примечании под таблицей с указанием количества начатых и завершенных программ.

Пояснения по заполнению табл. ТСП-2 (цифра означает № столбца)

1. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по преступлениям несовершеннолетних.
2. Количество служб, которые проводят программы по уголовным делам в отношении несовершеннолетних на любой стадии уголовного процесса или после вынесения судебного решения.
3. Количество судов, откуда получены заявки.
4. Количество КДНиЗП, откуда получены заявки.
5. Количество органов предварительного расследования, откуда получены заявки.
6. Количество УИИ УФСИН России, откуда получены заявки.
7. Количество закрытых учреждений для несовершеннолетних (ВК, СУВУ, ЦВНСП), откуда получены заявки или где сотрудники проводят восстановительные программы.
8. Число уполномоченных правам ребенка/по правам человека, от которых поступали заявки
9. Количество иных источников поступления заявок на проведение программ по уголовным делам. Если в службу поступают обращения граждан, то это обозначается в данной графе как один источник, а количество самих обращений указывается в столбце 16. Под таблицей указать сами источники.
10. Количество заявок, полученных из суда.
11. Количество заявок, полученных из КДНиЗП. Если есть информация, в сноске под таблицей желательно указать, количество заявок, переданных из КДН и ЗП на стадии предварительного расследования.
12. Количество заявок, полученных из органов предварительного расследования.
13. Количество заявок полученных ТСП из закрытых учреждений для несовершеннолетних (СУВУ, ВК, ЦВНСП) или полученных сотрудниками самих учреждений для проведения восстановительных программ.
14. Количество заявок, полученных из Уголовно-исполнительных инспекций (УИИ) УФСИН России.
15. Количество заявок, полученных от Уполномоченных по правам ребенка/по правам человека
16. Количество самостоятельных обращений граждан.
17. Количество заявок, полученных из иных источников, не указанных в столбцах 10-16. Указать в сноске иные источники.
18. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 10-17).
19. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча.
20. Количество завершенных медиаций (прямая медиация) между правонарушителем и жертвой. Завершенная программа – где стороны урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).
21. Количество медиаций между правонарушителем и жертвой, завершенных в форме письма второй стороне/челночной медиации.
22. Количество завершенных Семейных конференций.
23. Количество завершенных Кругов сообщества.
24. Количество иных завершенных восстановительных программ. В сноске под таблицей указать, какие это программы.
25. Общее количество завершенных программ по преступлениям несовершеннолетних (сумма столбцов 20–24).
26. Число правонарушителей, принявших участие в завершенных программах.
27. Число жертв/потерпевших, принявших участие в завершенных программах.
28. Число родителей/ законных представителей, принявших участие в завершенных программах.
29. Общее число участников завершенных программ (цифра в этом столбце может быть больше, чем сумма столбцов 26–28, поскольку в программах могут участвовать и другие лица: педагоги, друзья и другие).

Таблица ТСП-3. Программы восстановительного правосудия по общественно опасным деяниям несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности (расшифровка столбцов 17 и 18 таблицы ТСП-1)

| № | Территория | Кол-во служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | | | | | Количество заявок (обращений), полученных из/от: | | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | | Число участников завершенных программ | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------|---|-----------|----------------------------|---|---|------|--|-------------|----------------------------|---|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|----------|----------------------|-----------------|------|-----------|---------------------------------------|--------|----------|-----------|
| | | | К/ДНиЗП | П/ДН/О/ДН | Образовательные учреждения | Закрытые учреждения для н-л (СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Иное | К/ДНиЗП | О/ДН / П/ДН | Образовательные учреждения | Закрытых учреждений для н-л (СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченных по правам ребенка/по | Обращения граждан | Иных источников | | В С Е Л О | Медиация | Семейная конференция | Круг сообщества | Иное | В С Е Л О | Правонарушители | Жертвы | Родители | В С Е Л О |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению табл. ТСП-3 (цифра означает № столбца)

1. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев.
2. Количество служб, которые проводят программы по случаям общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности.
3. Количество КДНиЗП, откуда получены заявки.
4. Количество ПДН/ОДН, откуда получены заявки.
5. Количество образовательных учреждений, откуда получены заявки.
6. Количество закрытых учреждений для несовершеннолетних (СУВУ, ЦВНСП), откуда получены заявки или где сотрудники проводят восстановительные программы.
7. Число уполномоченных Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека, от которых поступали заявки
8. Количество иных источников поступления заявок. Если в службу поступают обращения граждан, то это обозначается в данной графе как один источник, а количество самих обращений указывается в столбце 14. Под таблицей в комментарии указать сами источники.
9. Количество заявок, полученных из КДНиЗП.
10. Количество заявок, полученных из ОДН/ПДН.
11. Количество заявок, полученных из образовательных учреждений.
12. Количество заявок, полученных ТСП из закрытых учреждений для несовершеннолетних (СУВУ, ЦВНСП) или полученных сотрудниками самих учреждений для проведения восстановительных программ.
13. Количество заявок, полученных от Уполномоченных по правам ребенка/по правам человека
14. Количество самостоятельных обращений граждан.
15. Количество заявок, полученных из иных источников, не указанных в столбцах 9–14. В сноске указать иные источники.
16. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 9–15).
17. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча.
18. Количество завершенных медиаций (прямая медиация) между правонарушителем и жертвой. Завершенная программа – где стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации)
19. Количество медиаций между правонарушителем и жертвой, завершенных в форме письма второй стороне/челночной медиации.
20. Количество завершенных Семейных конференций.
21. Количество завершенных Кругов сообщества.
22. Количество иных восстановительных программ.
23. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 18–22).
24. Число правонарушителей, принявших участие в завершенных программах.
25. Число жертв, принявших участие в завершенных программах.
26. Число родителей (опекунов, законных представителей – как несовершеннолетних правонарушителей, так и пострадавших), принявших участие в завершенных программах.
27. Общее число участников завершенных программ (цифра в этом столбце может быть больше, чем сумма столбцов 25–27, поскольку в программах могут участвовать и другие лица: педагоги, друзья и другие).

Таблица ТСП-4. Программы восстановительного правосудия по иным деяниям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда, рассматриваемым в КДНиЗП (расшифровка столбцов 23 и 24 таблицы ТСП-1)

| № | Территория | Кол-во служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | | | Количество заявок (обращений), полученных из: | | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | Число участников завершенных программ | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------|---|---------|----------------------------|---|---|--------|-----------|----------------------------|---|-------------------|------|-----------------|---------------------------------|----------|----------------------|-----------------|------|---------------------------------------|-----------------|--------|-----------------------------------|-------|--|
| | | | КДНиЗП | ПДН/ОДН | Образовательные учреждения | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Иное | КДНиЗП | ОДН / ПДН | Образовательные учреждения | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Обращения граждан | Иное | | ВСЕГО | Медиация | Семейная конференция | Круг сообщества | Иное | ВСЕГО | Правонарушители | Жертвы | Родители / законные представители | ВСЕГО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению табл. ТСП-4: заполняется аналогично предыдущим таблицам.

Таблица ТСП-5. Восстановительные программы по семейным конфликтам
(расшифровка столбцов 25 и 26 таблицы ТСП-1)

| № | Территория | Кол-во служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | | | | | | | | Количество заявок (обращений), полученных из: | | | | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | ВСЕГО участников завершенных программ | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------|---|-----------------|----------------------------|-----------------|--|-------------------------------|---|---|------|---|-----------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|--|---|---|-------------------|-----------------|---------------------------------|-------|----------|----------------------|-----------------|---------------------------------------|------|-------|----|
| | | | КУДиЗП | Суд гражданский | Образовательные учреждения | УИИ ФСИН России | Учреждения социальной защиты/социальные службы | Органы опеки и попечительства | Закрытые учреждения для н-л (ВК, СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Иное | КДНиЗП | Суд гражданский | Образовательные учреждения | Органы опеки и попечительства | УИИ ФСИН России | Учреждения социальной защиты/социальные службы | Закрытые учреждения для н-л (ВК, СУВУ, ЦВНСП) | Уполномоченный по правам ребенка/по правам человека | Обращения граждан | | Иное | ВСЕГО | Медиация | Семейная конференция | Круг сообщества | | Иное | ВСЕГО | |
| | | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению табл. ТСП-5:

заполняется аналогично предыдущим таблицам со следующими уточнениями:

- ...
24. Количество завершенных медиаций (прямая медиация) между конфликтующими сторонами.
25. Количество медиаций между конфликтующими сторонами, завершенных в форме письма второй стороне/челночной медиации.

Пояснения по заполнению табл. ТСП-6 (цифра означает № столбца)

1. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев.
2. Количество территориальных служб примирения, которые проводят программы по конфликтным/проблемным ситуациям в образовательных учреждениях.
3. Количество школ (образовательных комплексов), откуда получены заявки.
4. Количество дошкольных образовательных учреждений, откуда получены заявки.
5. Количество профессиональных и высших образовательных учреждений, откуда получены заявки.
6. Количество специальных учреждений (школ 8 вида, детских домов, интернатов и т.п.), откуда получены заявки.
7. Количество органов управления образованием (департаментов образования, министерство образования региона и т.п.), откуда получены заявки.
8. Число уполномоченных по правам ребенка города (региона) и его помощников, от которых поступают заявки.
9. Количество иных источников поступления заявок. Если в службу поступают обращения граждан, то это обозначается в данной графе как один источник, а количество самих обращений указывается в столбце 16. Под таблицей указать сами источники.
10. Количество заявок, полученных из школ и образовательных комплексов.
11. Количество заявок, полученных из дошкольных образовательных учреждений.
12. Количество заявок, полученных из профессиональных и высших образовательных учреждений.
13. Количество заявок, полученных из специальных учреждений (школ 8 вида, детских домов, интернатов и т.п.).
14. Количество заявок, полученных из органов управления образованием (департаментов образования, министерства образования региона и т.п.), откуда получены заявки.
15. Количество заявок, полученных от уполномоченных по правам ребенка города (региона) и его помощников.
16. Количество самостоятельных обращений граждан по поводу конфликтов/проблемных ситуаций в образовательных учреждениях.
17. Количество заявок, полученных из иных источников. Указать источники под таблицей в комментарии.
18. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 10–17).
19. Количество начатых программ.
20. Количество завершенных восстановительных медиаций.
21. Количество завершенных программ «Школьная восстановительная конференция».
22. Количество завершенных Семейных конференций.
23. Количество завершенных программ «Круг сообщества» по случаям конфликта
24. Количество завершенных «Кругов сообщества» по проблемным/потенциально конфликтным ситуациям (приход новичка в класс, формирование нового класса, слияние классов, межэтническая напряженность и т.п.).
25. Количество завершенных программ «Школьно-родительский совет».
26. Количество иных восстановительных программ (в сноске указать, каких).
27. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 20–26).
28. Число взрослых участников программ (родители, педагоги, опекуны и т.д.).
29. Число учащихся – участников программ.
30. Общее число участников программ (сумма столбцов 28–29).

Таблица ТСП-7. Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (в воспитательных колониях, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел)

| № | Территория | Кол-во территориальных служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | | Количество заявок (обращений), полученных из: | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | | Число участников завершенных программ | | | | | | |
|-----------------------------|------------|---|---|--|-------|---|------------------------|--|-------|-------------------|------|-----------------|---------------------------------|----------|----------------------|-----------------|------|-------|---------------------------------------|---|--|--------|--------------|------------------------|-------|
| | | | Воспитательные колонии | Специальные учебно-воспит. учреждения закрытого типа | ЦВСНП | Иное | Воспитательные колонии | Специальные учебно-воспит. учреждения закрытого типа | ЦВСНП | Обращение граждан | Иное | | ВСЕГО | Медиация | Семейная конференция | Круг сообщества | Иное | ВСЕГО | Воспитанники ВК | Воспитанники специальных учебно-воспитат. учреждениями закрытого типа | Число несовершеннолетних, находившихся в ЦВСНП | Жертвы | Родственники | Специалисты и персонал | ВСЕГО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению табл. ТСП-7 (цифра означает № столбца)

1. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев. Если восстановительные программы проводятся сотрудниками самого закрытого учреждения без официального оформления службы, это в рамках настоящего мониторинга тоже определяется как «служба», но указать в примечании.
2. Количество территориальных служб примирения, которые работают с закрытыми учреждениями для несовершеннолетних (воспитательными колониями ФСИН, специальными учебно-воспитательными учреждениями закрытого типа, центрами временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел – ЦВСНП) или служб внутри самих учреждений.
3. Количество воспитательных колоний, откуда получены заявки (или где проводятся восстановительные программы сотрудниками ВК).
4. Количество специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, откуда получены заявки (или где проводятся восстановительные программы сотрудниками СУВУ).
5. Количество ЦВСНП, откуда получены заявки (или где проводятся восстановительные программы сотрудниками ЦВНСП).
6. Количество иных источников поступления заявок. Если в службу поступают обращения граждан, то это нужно обозначить в данной графе как один источник, а количество самих обращений указывается в столбце 10. Источники указать в комментарии под таблицей.
7. Количество заявок, полученных ТСП из воспитательных колоний (ВК) или сотрудниками ВК для проведения восстановительных программ.
8. Количество заявок, полученных ТСП из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа или сотрудниками СУВУ для проведения восстановительных программ.
9. Количество заявок, полученных из ЦВСНП или сотрудниками ЦВНСП для проведения восстановительных программ.
10. Количество самостоятельных обращений граждан.
11. Количество заявок, полученных из иных источников. Указать в комментарии под таблицей сами источники.
12. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 7–11).
13. Количество начатых программ.
14. Количество завершенных восстановительных медиаций с участием воспитанников (в комментарии под таблицей указать количество медиаций с потерпевшими и количество медиаций между воспитанниками внутри учреждения).
15. Количество программ, завершенных в форме письма второй стороне/челночной медиации.
16. Количество завершенных Семейных конференций.
17. Количество завершенных «Кругов сообщества».
18. Количество завершенных иных восстановительных программ (в комментарии под таблицей указать каких именно)
19. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 14–18).
20. Число воспитанников воспитательных колоний, принявших участие в восстановительных программах.
21. Число воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, принявших участие в восстановительных программах.
22. Число несовершеннолетних, находившихся в ЦВСНП, принявших участие в восстановительных программах.
23. Число пострадавших от правонарушений несовершеннолетних.
24. Число родителей/родственников, принявших участие в восстановительных программах.
25. Число сотрудников воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, ЦВНСП, принявших участие в восстановительных программах.
26. Общее число участников программ (сумма столбцов 20–25).

Таблица ТСП-8. Восстановительные программы по делам о преступлениях и административных правонарушениях взрослых (по ст. 6.1.1. КоАП РФ)

Данные этой таблицы НЕ включаются в таблицу ТСП-1

| № | Территория | Кол-во территориальных служб примирения | Количество источников, откуда получены заявки (обращения) | | Количество заявок (обращений), полученных из: | | | | | | | | | | Начато программ | Количество завершенных программ | | | | | | | Число участников завершенных программ | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------|---|---|------|---|------|-------------------|--------------------------------|--|----|----|----|----|----|-----------------|---|----|----|----|----|----|---|---------------------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | Суды | Иное | Суды | Иное | Обращение граждан | Органов опеки и попечительства | Органов предварительного расследования | В | С | Е | Г | О | | Из них по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми в семье | В | С | Е | Г | О | Из них по административным правонарушениям – побоям, совершенным членами семьи в отношении несовершеннолетних | Обвиняемые/ правонарушители | Жертвы | В | С | Е | Г | О | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО по субъекту РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению табл. ТСП-8 (цифра означает № столбца)

Таблица заполняется аналогично предыдущим таблицам со следующими уточнениями:

13. Количество полученных заявок/обращений на проведение восстановительных программ (из общего количества поступивших заявок – столбец 12) по преступлениям взрослых обвиняемых, которые касаются деяний, связанных с жестоким обращением с детьми в семье (например, родителей/опекунов).
14. Количество полученных заявок/обращений на проведение восстановительных программ (из общего количества поступивших заявок – столбец 12) по административным правонарушениям взрослых, предусмотренным ст. 6.1.1. КоАП РФ, в связи с нанесением побоев в отношении несовершеннолетних членов семьи
- ...
22. Количество завершенных восстановительных программ по преступлениям взрослых обвиняемых (из общего количества завершенных программ – столбец 21), которые касаются деяний, связанных с жестоким обращением с детьми в семье.
23. Количество завершенных восстановительных программ по административным правонарушениям взрослых (ст. 6.1.1 КоАП РФ) – побоям, совершенным членами семьи в отношении несовершеннолетних.
- ...

Вопросы региональному координатору: какие основные выводы на основе количественных данных мониторинга вы можете сделать по своему региону?

Дополнительный вопрос: количество программ, где проведена общая встреча, но сторонам не удалось достичь соглашения

Дополнительный вопрос: количество повторных правонарушений (преступлений, общественно опасных деяний или административных правонарушений) теми, кто прошел восстановительные программы в предыдущие годы.

2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

2.1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения

Форма ТСП-1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения в регионе

1. Общая характеристика организационно-правовой модели деятельности территориальных служб в регионе:

1.1 Когда начали создаваться ТСП в регионе?

1.2 Количество служб в регионе.

1.3 С момента создания первой ТСП количество служб примирения увеличилось или уменьшилось? Что повлияло на увеличение/уменьшение количества служб примирения?

1.4 На основании каких региональных документов (региональное законодательство, соглашения, региональные программы и пр.) созданы и действуют службы?

1.5 На базе каких учреждений (организаций) действуют службы примирения?

1.6 Как осуществляется финансирование деятельности служб примирения?

1.7 На основании каких документов организовано сотрудничество ТСП с конкретными структурами, передающими заявки на проведение программ (судами, КДНиЗП и пр.)?

1.8 Какова роль КДНиЗП в создании, поддержке и практическом взаимодействии с ТСП?

2. По каким категориям случаев проводятся восстановительные программы?

3. Сколько служб примирения проводят программы восстановительного правосудия по такой категории случаев, как преступления несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности?

4. Каковы критерии отбора дел на программы восстановительного правосудия?

5. По каким причинам восстановительные программы начинаются не по всем заявкам, полученным службами примирения?

6. Что входит в функционал службы примирения помимо проведения восстановительных программ?

7. Налажено ли взаимодействие служб примирения с другими подразделениями/учреждениями/организациями, которые осуществляют индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними?

8. Выполняют ли медиаторы (ведущие восстановительных программ) только деятельность по проведению восстановительных программ либо должностные обязанности предписывают им и другие функции? Если да, то какие?

9. Произошли ли в последнее время какие-то организационные изменения, повлиявшие на деятельность служб?

10. Что еще вы считаете важным для описания службы (служб) на вашей территории?

11. Что на ваш взгляд нужно сделать для улучшения деятельности территориальных служб примирения?

2.2. Качественный анализ восстановительных программ

Восстановительные программы, проведенные территориальными службами примирения по случаям правонарушений криминального (квазикриминального) характера (по всем случаям причинения вреда), совершенных несовершеннолетними, – Формы ТСП-2 (ТСП-2А и ТСП-2Б)

Эти же формы используются для анализа программ восстановительного правосудия по преступлениям, совершенных взрослыми. В рамках качественного анализа нужно выделить их в отдельную рубрику.

Форма ТСП-2А. Программы, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя (обидчика) и жертвы

1. Фабула дела.
2. Если заведено уголовное дело – статья УК РФ, по которой предъявлено обвинение.
3. Источник, передавший случай на программу.
4. Участники программы (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).
5. Удалось ли сторонам достичь соглашения (если не удалось – причины).
6. Как реализованы базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

| Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия* | Реализация (в чем проявилась) |
|---|--|
| 6.1. Ответственность нарушителя перед жертвой | |
| 6.2. Исцеление жертвы | |
| 6.3. Участие социального окружения | |
| 6.4. Восстановление способностей людей понимать друг друга | |
| 6.5. Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось | |
| 6.6. Иное | |

* Если результаты проведенной программы не укладываются в пункты таблицы, они могут быть описаны в п. 6.6 или в п. 8 предложенной формы.

7. Официальное решение по делу (приговор суда, постановление о прекращении уголовного дела, решение КДН, иное).

8. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы).

9. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

Форма ТСП-2Б. По случаям отказа одной из сторон от участия в программе

1. Фабула дела.
2. Если заведено уголовное дело – статья УК РФ, по которой предъявлено обвинение.
3. Источник, передавший случай на программу.
4. Участники ситуации (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).
5. Кто отказался и причина отказа.
6. Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие. Если да, то какая?

Если с одной из сторон была проведена восстановительная программа (семейная конференция, круг, редуцированная восстановительная программа), проанализируйте ее с точки зрения реализации ценностей и принципов восстановительного правосудия.

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

Восстановительные программы, проведенные территориальными службами примирения по иным ситуациям – если не было «правонарушителя» и «жертвы» (Форма ТСП-3)

Форма ТСП-3 Восстановительные программы по иным ситуациям

1. Фабула дела.
2. Источник, передавший случай на программу.
3. Если есть – правовой контекст ситуации (например, разбирательство дела в гражданском суде, привлечение родителей к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП и др.)
4. Участники программы (для несовершеннолетних участников обязательно указать возраст).
5. Удалось ли сторонам/участникам достичь соглашения (если не удалось – причины).
6. Как реализованы базовые ценности и принципы восстановительного подхода:

| Базовые ценности и принципы восстановительного подхода при урегулировании конфликтной/проблемной ситуации | Реализация (в чем и как проявилась) |
|--|--|
| 6.1. Принятие участниками ответственности по урегулированию ситуации | |
| 6.2. Восстановление способности людей понимать друг друга | |
| 6.3. Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов и др.) | |
| 6.4. Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось | |
| 6.5. Иное | |

7. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы).

8. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

Вопрос региональному координатору по пункту «Качественный анализ восстановительных программ»

Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашего региона вы видите исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

Общие примечания по пункту «Анализ восстановительных программ»

Трудности заполнения форм _____

Предложения по улучшению структуры анализа программ по случаям _____

2.3. Обратная связь от участников восстановительных программ

Форма ТСП-4. Обратная связь: что дала программа участникам?⁴

Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения – выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участие в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА **НЕТ**

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

Анализ данных Формы 4: (Формы ТСП-5 и ТСП-6)⁵

Форма ТСП-5. Первичный анализ полученных данных: сводная таблица высказанных мнений⁶

| Участники | Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2) | Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4) | Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) |
|------------------------------------|---|--|---|
| Несовершеннолетние правонарушители | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Пострадавшие (несовершеннолетние) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Пострадавшие (взрослые) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Родители правонарушителей | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Родители жертв | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Иные участники (кто именно) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |

Анализ полученных анкет позволяет сделать не только *качественную*, но и *количественную* оценку работы по проведению программ (Форма ТСП-6).

⁴ Вопрос о том, когда давать анкету участникам, – сразу после проведения программы и попросить заполнить тут же, или при рефлексивной встрече через некоторое время после программы или через более длительный промежуток времени – на усмотрение медиаторов. Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) могут быть даны как теми, кто дал положительную оценку, так и теми, кто дал отрицательную.

⁵ Если у Вас нет времени для анализа полученных данных, присылайте просто заполненные анкеты.

⁶ Выпишите в таблицу ответы из анкет словами самих респондентов. Из этой таблицы можно выделить, что именно является важным для тех или иных категорий участников.

Форма ТСП-6. Количественный и качественный анализ обратной связи

(Данная форма представляет собой расширенную форму ТСП-5, к которой добавлены столбцы, где указано количество опрошенных по категориям – несовершеннолетние правонарушители, пострадавшие и пр.), количество положительных оценок и количество отрицательных оценок).

| | Всего опрошенных | Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1) | Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2) | Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1) | Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4) | Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) |
|------------------------------------|------------------|---|---|--|--|---|
| Несовершеннолетние правонарушители | | | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | |
| Пострадавшие (несовершеннолетние) | | | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | |
| Пострадавшие (взрослые) | | | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | |
| Родители правонарушителей | | | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | |
| Родители жертв | | | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | |
| Иные участники (кто именно) | | | 1. 2. 3. ... | | | |

Вопросы региональному координатору

1. Выводы, сделанные на основании таблиц обратной связи:

2. Ваши предложения по получению обратной связи и проведению исследования, раскрывающего, что происходит с участниками восстановительных программ и степень их удовлетворенности:

Если в Вашей службе используются другие методы получения обратной связи от участников, приложите, пожалуйста, формы и полученные на их основании результаты

РАЗДЕЛ III. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Термин «школьная служба примирения», как сложившееся понятие, включает в себя службы примирения в разных образовательных организациях (в том числе гимназии, колледжи, образовательные комплексы и т.п.), работающих в рамках своей организации. Если служба примирения работает на район как территориальная служба примирения, то логичнее дать по ней информацию в таблице ТСП-6.

Таблица ШСП-1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения
(аналогична высланной в Excel)

| № | Территория | Количество действующих служб примирения | Число членов служб примирения | | Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них: | | | | | | | | Количество заявок (обращений) | | | | Преграждение уголовного дела после медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК) | Количество завершённых программ | | | | Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме ведущих/медиаторов) | Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП) | Всего | Всего | Детей / подростков | взрослых | | |
|---|------------------|---|--|------------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------|--------|--|---|--|----------------------|---|--------------------------------------|----|----|----|---|---|-------|-------|--------------------|----------|----|----|
| | | | проводящих восстановительные программы | Участников службы примирения | Среднего общего образования | Высшего и профессионального образования | Дошкольного образования | Специального образования | Иных (уточнить после таблицы) | из них полученных от: | Всего | из них | Других (что именно, указать после таблицы) | Восстановительных профилактических программ | Кругов сообщества по конфликтным ситуациям | Школьных конференций | | Медиаций или примирительных программ | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Всего по региону | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Пояснения по заполнению:

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют школьные службы примирения в рамках ассоциации восстановительной медиации.
3. Общее количество действующих служб примирения на территории, кураторы и/или медиаторы которых входят в ассоциацию восстановительной медиации или взаимодействуют с ней. Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.
4. Аналогично предыдущему пункту, но службы примирения, членами которых являются только взрослые (специалисты, педагоги и т.п.),
5. Сумма столбцов 3–4.
6. Общее число взрослых медиаторов/ведущих восстановительных программ. Медиатором/ведущим восстановительных программ является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы (как минимум одну).
7. Общее число обученных и проводящих восстановительные программы школьников-волонтеров службы примирения (в т.ч. «медиаторов-ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы (как минимум одну).
8. Участники службы примирения – взрослые и несовершеннолетние образовательной организации, которые входят в службу примирения и поддерживают ее деятельность, но медиации либо другие восстановительные программы не проводят.
9. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих в общеобразовательной организации, то есть осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;
10. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.). (если не было, ставится 0).
11. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в дошкольных образовательных организациях (если не было, ставится 0).
12. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах). (если не было, ставится 0).
13. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9–12, в том числе в организациях дополнительного образования – клубах, кружках и т.д. (если не было, ставится 0).
14. Количество заявок/обращений, полученных от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов).
15. Количество заявок/обращений, полученных из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции) (если не было, ставится 0).
16. Количество заявок/обращений, полученных из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (если не было, ставится 0).
17. Количество поступивших в школьную службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации (в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников) (если не было, ставится 0).
18. Количество заявок/обращений, полученных из других источников (если не было, ставится 0).
19. Общее число заявок/обращений, полученных школьной службой примирения (сумма столбцов 13–16).

20. По скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК (если не было, ставится 0)).
21. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбике – количество завершенных восстановительных медиаций.
22. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных школьных восстановительных конференций.
23. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных Кругов сообщества.
24. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных восстановительных профилактических программ по потенциально конфликтным ситуациям, когда явного конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
25. Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбцах 19–22 (если нет, то ставится «0»).
26. Общее количество завершенных программ по столбцам 19–23.
27. Количество программ, проведенных совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
28. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.).
29. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.) не включая медиаторов. В данном столбце число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т.д.).
30. Всего (общее число участников) – сумма столбцов 26 и 27.

Вопросы региональному координатору: какие основные выводы на основе количественных данных мониторинга вы можете сделать по своему региону?

2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения

Форма ШСП-1. Распределение школьных служб примирения по типам в регионе

| ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ | Число ШСП |
|---|-----------|
| <p>1. ШСП в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>2. Создаваемая ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>3. Недавно созданная ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения (менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>4. Нормально работающая (активная) ШСП (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) от 4-х и более программ в год в соответствии с пунктом 3.1.1 «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях». (включается в таблицу количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |

| | |
|---|--|
| <p>5. Профессионально работающая ШСП. То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. (проводит более 4-х программ в год) (включается в таблицу количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>6. Низко активная ШСП (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества), чтобы ШСП была учтена как нормально действующая (менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>7. ШСП, приостановившая свою работу в процессе обновления, реформирования, стагнации или холостого хода (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>8. Распавшаяся ШСП (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжении работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</p> | |
| <p>9. ИНОЕ (Указать что именно)</p> | |

Вопросы региональному координатору:

В чем вы видите особенности школьных служб примирения в вашем регионе?

Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности школьных служб примирения? _____

В чем, на ваш взгляд, должна быть поддержка региональной ассоциации медиаторов (если есть) и всероссийской ассоциации восстановительной медиации? _____

Форма ШСП-2. Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию

Что в вашем регионе делается школьными службами примирения для распространения принципов и ценностей восстановительного подхода? _____

Анкета для директоров школ (руководителей подразделения образовательного комплекса), где созданы школьные службы примирения

Если бы к вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

Да / Нет

Почему (поясните)? _____

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

Анкета куратора школьной службы примирения

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?

Замеряли ли вы какие-то показатели влияния? Если ДА что показали данные?

Анкета для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

Что ваша работа дает школе?

Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше? Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

Вопросы региональному координатору

1. Как, на ваш взгляд, школьные службы примирения влияют на школы в вашем регионе?

2.2. Качественный анализ восстановительных программ

Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов.
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.).
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации одной или обеих сторон.
5. В чем был договор (если был), был ли выполнен, как обеспечивалось его выполнение?
6. Реализация принципов восстановительного подхода.

| Принципы восстановительного подхода | Реализация (в чем и как проявилась) |
|--|-------------------------------------|
| Восстановление способности людей понимать друг друга | |
| Участие уважаемых участниками людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов) | |
| Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик) | |
| Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) | |
| Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию | |
| Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось? | |
| Иное | |

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.).

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

Приветствуются полные описания кейсов и стенограммы супервизий

Вопросы региональному координатору

1. Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашего региона вы видите исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

2. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем регионе?

2.3. Организация работы несовершеннолетних волонтеров службы примирения (медиаторов-ровесников) – если они есть в службах примирения

1. В чем Вы видите особенности работы волонтеров службы примирения (медиаторов-ровесников) с конфликтами в школе (для своей территории)?

2. Как у вас осуществляется подготовка школьников в качестве волонтеров службы примирения?

3. Как куратор ШСП работает с командой волонтеров в школьной службе примирения.

2.4. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

Форма ШСП-4. Анкета участникам⁷

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения – выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

⁷ Вопрос о том, когда давать анкету участникам, – сразу после проведения программы и попросить заполнить тут же, или при рефлексивной встрече через некоторое время после программы или через более длительный промежуток времени – на усмотрение медиаторов.

Анализ региональным координатором анкет обратной связи⁸.**Форма ШСП-5. Первичный анализ полученных данных анкет обратной связи:
сводная таблица высказанных мнений⁹**

| | Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2) | Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4) | Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4) |
|--------------------------------|--|---|--|
| Обидчик (сторона конфликта) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Жертва (сторона конфликта) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Родители обидчика | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Родители жертвы | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |
| Иные участники (кто именно) | 1. 2. ... | 1. 2. ... | 1. 2. ... |

Анализ полученных анкет позволяет сделать не только *качественную, но и количественную* оценку работы по проведению программ.

⁸ Если у Вас нет времени для анализа полученных данных, присылайте просто заполненные анкеты.

⁹ Выпишите в таблицу ответы из анкет (словами самих респондентов). Из этой таблицы можно выделить, что именно является важным для тех или иных категорий участников.

Форма ШСП-6. Количественный и качественный анализ обратной связи

(Данная форма представляет собой расширенную форму ШСП-5, к которой добавлены столбцы, где указано количество опрошенных по категориям – обидчик, жертва и пр.), количество положительных оценок и количество отрицательных оценок).

| Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) | Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4) | Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1) | Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2) | Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1) | Всего опрошенных |
|---|--|--|---|---|------------------|
| | 1. 2. 3. ... | | 1. 2. 3. ... | | |
| Обидчик (сторона конфликта) | | | 1. 2. 3. ... | | |
| Жертва (сторона конфликта) | | | 1. 2. 3. ... | | |
| Родители обидчика | | | 1. 2. 3. ... | | |
| Родители жертвы | | | 1. 2. 3. ... | | |
| Иные участники (кто именно) | | | 1. 2. 3. ... | | |

Вопросы региональному координатору:

Выводы, сделанные на основании таблиц обратной связи

РАЗДЕЛ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КООРДИНАТОРУ О РЕГИОНАЛЬНОМ СЕТЕВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И ПОДДЕРЖКЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

1. С какого года в вашем регионе развиваются восстановительные практики и службы примирения (отдельно ШСП и ТСП)?

2. Как осуществляется взаимодействие между службами примирения в регионе?

В том числе:

а. В чем вклад региональной ассоциации медиаторов (если она есть)?

б. Как осуществляется взаимодействие ТСП и ШСП?

с. Существуют ли постоянные собрания сообщества медиаторов, существует ли общая рассылка или другие формы коммуникации (форум, рассылка и пр.)? Да/нет, какие

д. Проводятся ли супервизии / интервизии? Как еще отслеживается качество работы служб примирения?

3. Какие есть формы поддержки сети служб примирения на региональном уровне:

В том числе:

а. а. Есть ли в вашем регионе образовательные программы, готовящие специалистов служб примирения в рамках восстановительной медиации? Входят ли в число преподавателей практикующие специалисты служб примирения? Да/нет, название программы и учреждение:

б. Есть ли программы подготовки медиаторов-ровесников (волонтеров)? Да/ нет, какие

с. Включена ли тематика служб примирения в региональные грантовые программы или конкурсы? Да/нет, название темы

4. Что (на ваш взгляд) должно быть сделано для развития сети служб примирения вашего региона?

5. В чем нужна поддержка региональной ассоциации и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации?

КОНТАКТЫ ПО ВОЗНИКАЮЩИМ ВОПРОСАМ

Карнозова Людмила Михайловна (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности территориальных служб примирения.

E-mail: karnozova@yandex.ru

Коновалов Антон Юрьевич (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности школьных служб примирения.

E-mail: Konovalov-A@yandex.ru

Ушакова Галина Геннадьевна – по техническим вопросам, касающимся заполнения таблиц количественного мониторинга

E-mail: visker7@mail.ru

тел. 8 916 701-60-19

В каждом регионе сбор мониторинга проводят региональные координаторы или руководители ассоциации восстановительной медиации, которые итоговую информацию передают в Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». По возникающим вопросам обращаться к ним.

Сайт Центра «Судебно-правовая реформа» www.sprc.ru

Сайт поддержки школьных служб примирения: www.школьные-службы-примирения.рф

На сайтах выложены все выпуски журналов «Вестник восстановительной юстиции», где опубликованы данные мониторингов служб примирения за прошлые годы.

Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.

Руководство по мониторингу деятельности служб примирения
по проведению восстановительных программ

Выпускающий редактор *Путинцева Н.В.*
Компьютерная верстка: *Фролова А.Ю.*
Корректор *Корепанова К.М.*

ISBN 978-5-901075-40-1



9 785901 075401