

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ ЗА 2020 ГОД,  
ПРОВОДИМЫЙ В РАМКАХ  
ВСЕРОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

*Коновалов Антон Юрьевич,  
руководитель направления  
«Школьные службы примирения»  
МОЦ «Судебно-правовая реформа»  
[Konov-1980@mail.ru](mailto:Konov-1980@mail.ru)  
[www.shkolnye-služby-primirjenja.pf](http://www.shkolnye-služby-primirjenja.pf)*

**1. Введение: цели мониторинга**

1. Отразить, что происходит в реальности с практикой школьных служб примирения как формой реализации восстановительных принципов и программ. Это помогает лучше осмысливать нашу деятельность и выстраивать стратегию ее развития.
2. Дать возможность службам примирения и их объединениям (региональным ассоциациям) увидеть, насколько их деятельность соотносится с практикой других регионов и восстановительным подходом в целом.
3. Способствовать повышению качества работы специалистов служб примирения и при этом допускать разнообразие форм работы и проявление инноваций.

Отметим, что хотя здесь мы анализируем деятельность службы примирения в образовательных учреждениях, главное для нас не процесс передачи взрослым и детям знаний, умений и навыков по разрешению конфликтов, а практическая реализация восстановительных принципов в реальных ситуациях. На наш взгляд, сами по себе знания и умения могут не приводить к смене способов реагирования на конфликты и противоправные действия, потому что вне конфликтной ситуации и внутри нее человек по-разному воспринимает происходящее. Конечно, без обучения не обойтись, но это лишь условия для выстраивания на практике восстановительного подхода как иного способа реагирования, который мы анализируем.

Многие регионы (Архангельская, Волгоградская и другие области) проводят собственной анализ деятельности служб примирения. Данные мониторинга используются некоторыми региональными ассоциациями в том числе для анализа и оценки степени реализации стратегии развития служб примирения в регионе. То есть мониторинг является формой, позволяющей региональным координаторам и региональным сообществам (ассоциациям восстановительной медиации) рефлексировать развитие служб примирения в рамках восстановительных ценностей и принципов и разрабатывать шаги к улучшению этой практики.

Некоторые описания проведенных программ издаются отдельными сборниками (см. [www.8-926-145-87-01.ru/метод/практика-служб-примирения](http://www.8-926-145-87-01.ru/метод/практика-служб-примирения)).

Мониторинг школьных служб примирения проводится ежегодно с 2009 года.

Все данные по предыдущим годам можно посмотреть тут: [www.8-926-145-87-01.ru/метод/мониторинг-и-исследования](http://www.8-926-145-87-01.ru/метод/мониторинг-и-исследования)

**Для целей настоящего мониторинга используются понятия:**

*Школьная служба примирения (ШСП)* – утвержденная приказом директора детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Возможно, что в составе службы примирения работают только взрослые специалисты. Название может варьироваться («детская служба примирения», «служба школьной медиации» и пр.), но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия). Действующей считается служба, которая проводит не менее четырех восстановительных программ в год. В таблице ШСП-1 количественного мониторинга ШСП указывается число действующих школьных служб примирения, работающих в соответствии с моделью школьных служб примирения (см. сайты [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru) и [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)).

*Восстановительная программа* – восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества и другие, в которых реализуются базовые ценности и принципы восстановительного правосудия. В таблицах количественного и формах качественного мониторинга для обозначения восстановительной программы используется термин «программа».

*Одна восстановительная программа* – работа ведущего восстановительных программ (медиатора) по разрешению конкретной криминальной или конфликтной/проблемной ситуации. Одна программа определяется кругом основных участников, целью, повесткой дня (т.е. списком обсуждаемых тем и вопросов) и заканчивается общей встречей участников, на которой вырабатывается соглашение между ними и/или принимается письменный итоговый документ: примирительный договор либо протокол о результатах встречи. Количество начатых программ может не совпадать с количеством поступивших заявок. К примеру, по одному случаю может быть проведено несколько восстановительных программ: по заглаживанию вреда между правонарушителем и жертвой, примирения в семье какой-то из сторон, круг в классе; или по одной проблемной ситуации организуется несколько кругов с разными участниками и пр. То есть начатых программ может оказаться и больше, чем поступивших заявок/обращений.

*Начатая программа* считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча.

*Завершенная программа* считается завершенной, если стороны урегулировали ситуацию: заключен примирительный договор или составлен согласованный план по урегулированию ситуации, согласованы вклады людей в решение проблемной ситуации и т.д., при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).

*Восстановительная профилактическая программа* – программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений (обычно в форме согласованного плана) и реализуют принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

*Заглаживание вреда* – действия, осуществляемые лицом, совершившим правонарушение либо иное действие, приведшее к причинению вреда, и направленные на устранение или нейтрализацию вреда, причиненного пострадавшему. Заглаживание вреда может осуществляться не только в форме возмещения имущественного вреда и денежной/материальной компенсации морального вреда, но и иными действиями правонарушителя (обидчика), если таковые принимаются пострадавшей стороной как действия по заглаживанию вреда. К ним могут быть отнесены и извинения, если они приняты пострадавшим. В программах ВП заглаживание вреда осуществляется собственными силами и средствами правонарушителя – максимально насколько это возможно, а при невозможности – его родителями.

*Жертва* – лицо, которому причинен вред (в том числе обида) в результате деяния правонарушителя/обидчика. Синонимом является термин «пострадавший».

*Правонарушитель (обидчик)* – человек, действием которого причинен вред другому человеку/группе людей.

2. Анализ деятельности служб примирения

Таблица ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения – 2020 Таблица ШСП-1																													
№	Территория	Количество действующих служб примирения			Число членов служб примирения			Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:					Количество заявок (обращений)					Прекращение уголовного дела после медиации	Количество завершённых программ					Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д., кроме ведущих\медиаторов)					
		в которых восстановительные программы про-	в которых восстановительные программы про-	ВСЕГО	провозящих восстановительные программы	Участников службы примирения	Среднего общего образования	Высшего и профессионального обр.	Дошкольного образования	Специального образования	Иных (уточнить после таблицы)	из них полученных от:	сотрудников обр. орг.	ГДН/ ОДН	КДНЗП	самих участников сит.	других источников		ВСЕГО	Медиаций или программ примирения	Школьных конфликций	Кругов сообщества по конфликтным ситу-	Восстановительных профилактических		Других (что именно, указать после табли-	ВСЕГО	Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов	взрослых	Детей / подростков
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	Всего Россия	671	392	1063	2323	3173	2122	1096	12	2	8	7	3194	177	217	2371	667	6626	1	4550	181	1080	954	391	7156	82	6977	22781	29758
2	Архангельская область	11	69	80	174	65	119	79	0	0	0	1	471	72	51	162	9	765	0	358	0	182	162	0	702	1	592	3441	4033

4	Волгоградская область	363	0	363	1066	1756	0	363	0	0	0	0	902	54	36	949	146	2087	1	1387	113	186	322	47	2055	0	2342	4733	7075
5	Вологодская область	0	4	4	7	0	4	4	0	0	0	0	10	0	0	18	0	28	0	24	0	0	4	0	28	0	57	60	117
6	Свердловская область	2	9	11	36	9	89	8	1	0	3	0	42	2	0	43	1	88	0	77	4	3	11	0	95	0	139	238	377
7	Калининградская область	0	1	1	4	0	6	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	5	0	2	0	0	7	0	0	62	62
8	Кемеровская область	11	33	44	99	37	140	41	0	0	3	0	148	5	0	125	7	285	0	230	3	25	39	3	300	6	461	893	1354
9	Костромская область	18	60	78	109	133	411	75	2	0	1	2	185	8	15	183	38	429	0	253	14	66	77	15	425	19	698	1789	2487
10	Москва	1	5	6	38	8	23	5	1	0	0	0	78	2	1	28	10	119	0	49	5	65	9	4	132	4	673	1280	1953
11	Новосибирская область	14	1	15	24	80	51	15	0	0	0	0	58	0	0	93	15	166	0	105	7	22	33	3	170	0	59	924	983
12	Пермский край	99	85	184	274	438	592	184	0	0	0	0	451	28	67	292	430	1268	0	843	0	24	98	181	1146	8	614	3976	4590
13	Самарская область	104	36	140	212	457	168	195	3	0	0	1	345	0	0	133	0	478	0	590	0	388	43	135	1156	0	266	1921	2187
14	Томская область	16	26	42	78	26	138	40	0	2	0	0	163	0	3	109	0	275	0	177	3	34	28	0	242	11	79	1718	1797
15	Тульская область	31	59	90	193	150	356	81	5	0	1	3	317	6	40	213	9	585	0	419	32	65	107	3	626	33	766	1474	2240
16	Удмуртская республика	1	4	5	9	14	25	5	0	0	0	0	17	0	4	23	2	46	0	33	0	18	21	0	72	0	231	272	503

**Пояснения:**

1. «Территория» – регион, в котором действуют школьные службы примирения в рамках ассоциации восстановительной медиации.
2. Общее количество действующих служб примирения на территории, кураторы и/или медиаторы которых входят в ассоциацию восстановительной медиации или взаимодействуют с ней. Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее четырех восстановительных программ в год либо создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.
3. Аналогично предыдущему пункту, но службы примирения, членами которых являются только взрослые (специалисты, педагоги и т.п.).
4. Всего служб примирения. (Сумма столбцов 3–4).
5. Общее число взрослых медиаторов/ведущих восстановительных программ. Медиатором / ведущим восстановительных программ является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы (как минимум одну).

6. Общее число обученных и проводящих восстановительные программы школьников-волонтеров службы примирения (в том числе «медиаторов-ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы (как минимум одну).
7. Участники службы примирения – взрослые и несовершеннолетние образовательной организации, которые входят в службу примирения и поддерживают ее деятельность, но медиации либо другие восстановительные программы не проводят.
8. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих в общеобразовательной организации, то есть осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;
9. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.).
10. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в дошкольных образовательных организациях.
11. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах).
12. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9–12, в том числе в организациях дополнительного образования – клубах, кружках и т.д..
13. Количество заявок/обращений, полученных от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов).
14. Количество заявок/обращений, полученных из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции).
15. Количество заявок/обращений, полученных из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
16. Количество поступивших в школьную службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации (в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников).
17. Количество заявок/обращений, полученных из других источников.
18. Общее число заявок/обращений, полученных школьной службой примирения (сумма столбцов 13–16).
19. По скольким делам были прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90, 91 УК).
20. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбике – количество завершенных восстановительных медиаций.
21. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных школьных восстановительных конференций.
22. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных кругов сообщества.
23. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных восстановительных профилактических программ по потенциально конфликтным ситуациям, когда явного конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
24. Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбцах 19–22.
25. Общее количество завершенных программ по столбцам 19–23.
26. Количество программ, проведенных совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
27. Число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, специалисты и т.д.).
28. Число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов. В данном столбце число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т.д.).
- 29.** Всего (общее число участников) – сумма столбцов 26 и 27.

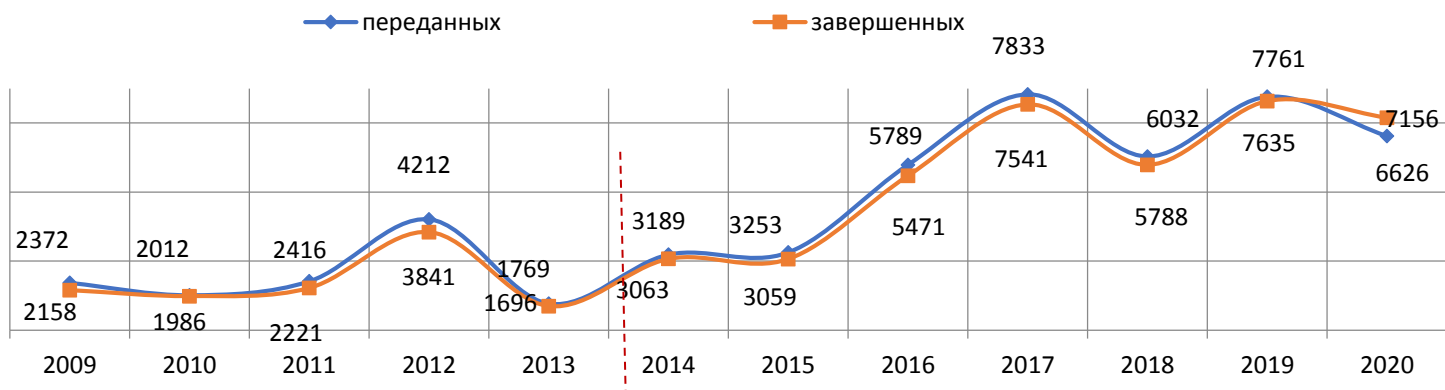
Диаграммы изменения основных показателей школьных служб примирения с 2009 года.

В 2013 году в графиках спад, поскольку с 2013 года стали учитывать только действующие ШСП, проводящие от четырех программ в год.

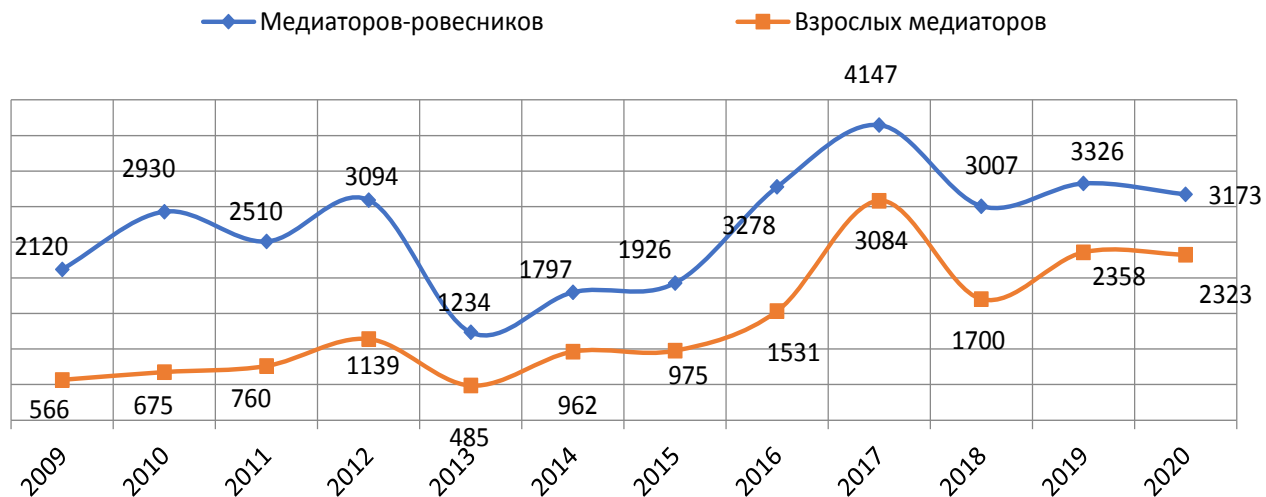
### Количество служб примирения



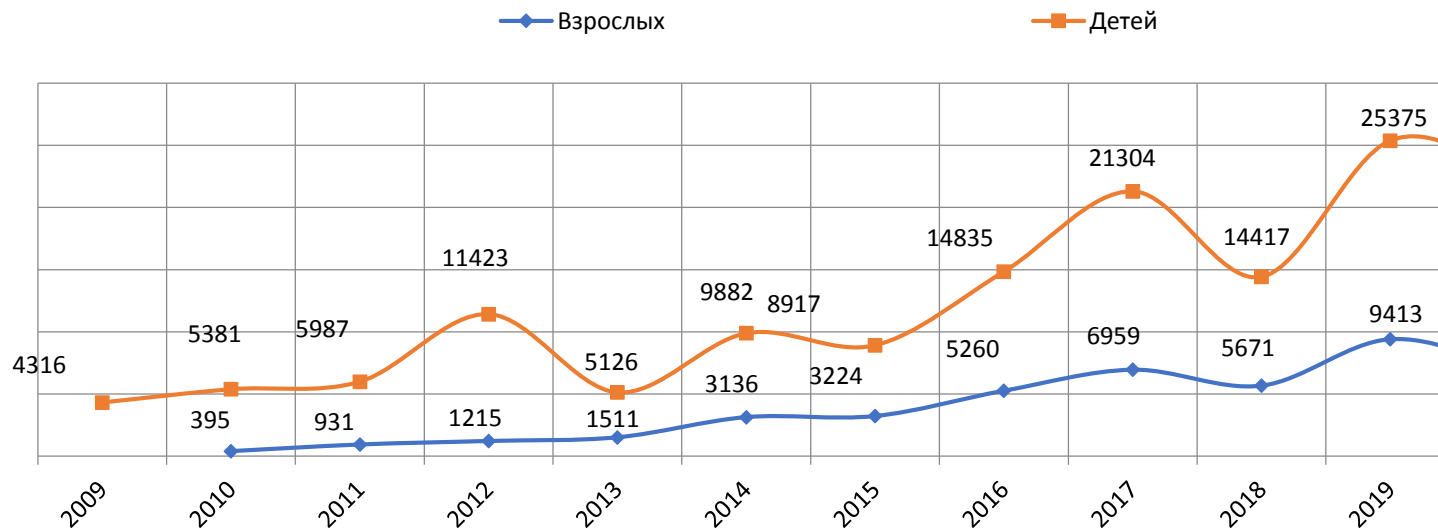
### Количество переданных случаев и завершенных программ



## Число медиаторов



## Число участников программ



Количественные данные динамики школьных служб примирения в России по годам 2009–2019. Таблица ШСП-2.

Год	Количество действующих школьных служб примирения	Число медиков		Количество поступивших случаев					Прекращение уголовного дела за примирением сторон	Количество завершённых программ					Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения	Общее число участников программ (в том числе, жертв и нарушителей)		
		взрослых	подростков	из них по случаям, зарегистрированным в:				Всего		Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества (конфликтные и про-флиактивные)	Иное	Всего		взрослых	детей	Всего
				ЦДН	школах	КДНЗП	Иное (в том числе сами участники)											
2009	554	566	2120	--	--	--	--	2372	--	--	--	--	2158	--	--	4316	4316	
2010	590	675	2930	--	--	--	--	2012	--	1810	67	108	1	1986	--	395	5381	5776
2011	615	760	2510	63	2137	98	118	2416	6	1905	13	78	225	2221	7	931	5987	6918
2012	748	1139	3094	25	4094	80	13	4212	39	3347	28	388	78	3841	52	1215	11423	12638
2013	284	485	1234	54	1644	39	39	1769	17	1380	25	187	106	1698	20	1511	5126	6637
2014	630	962	1797	65	2974	64	86	3189	42	2131	80	662	190	3063	47	3136	9882	13018
<b>2015</b>	521	975	1926	83	2873	91	206	3253	16	2198	73	607	181	3059	85	3224	8917	12141
2016	852	1531	3278	143	2092	200	3368	5789	4	4011	179	1031	244	5466	160	5260	14835	20077
2017	1443	3084	4147	193	3122	254	3127	7833	8	5685	98	1500	21	7796	147	6959	21304	28263
2018	914	1700	3007	173	2727	208	2924	6032	15	4309	111	1284	84	5788	155	5671	14417	20088
2019	1281	2358	3326	239	3282	269	3971	7761	31	5486	237	1777	135	7635	73	9413	25375	34788
<b>2020</b>	<b>1063</b>	<b>2323</b>	<b>3173</b>	<b>177</b>	<b>3194</b>	<b>214</b>	<b>3038</b>	<b>6626</b>	<b>1</b>	<b>4050</b>	<b>181</b>	<b>2034</b>	<b>391</b>	<b>7156</b>	<b>82</b>	<b>6977</b>	<b>22781</b>	<b>29758</b>



### ***Выводы по таблице мониторинга школьных служб примирения***

Отметим некоторые средние показатели.

1. В мониторинге 2020 года приняли участие 16 регионов.
2. 63% школьных служб примирения с участием детей-волонтеров/медиаторов-ровесников (для сравнения: в 2016 г. – 75%, 2018 г. – 65%), 37% с участием только взрослых.
3. В службах, где есть школьники, в среднем по 4–5 волонтеров/юных медиаторов ШСП и по *трое* школьников, помогающих ШСП (раньше было по 5).
4. В среднем в школьных службах примирения по двое взрослых медиаторов.
5. В год в среднем одна школьная служба примирения проводит *шесть-семь* восстановительных программ (соотношение больше, чем в прошлые годы).
6. 62% из них составляют программы медиации (меньше чем ранее). На втором месте – 28% идут восстановительные профилактические программы, проводимые либо после медиации участников, либо по сложным ситуациям в классе, когда конфликт еще не назрел, но участники признавали напряжение или неудовлетворенность происходящим.
7. В 82 случаях к работе подключалась территориальная служба примирения – 12 % от общего числа случаев.
8. Отношение числа принятых заявок к числу проведенных программ составляет также 108% (ранее - 94- 96%).
9. Взрослых участников конфликта, прошедших через программы в службах примирения, – 24%, несовершеннолетних участников -76%.
10. Больше всего заявок поступает от работников образовательной организации – 58% (в 2018 - 45%, в 2017 году – 36%), на втором месте – переданные от самих участников ситуации – 46% (в 2018 - 35 % в 2017 году – 40%).
11. 177 случая передано из полиции, 214 - из КДНиЗП.
12. По 1 случаю службы заявили, что было прекращение дела за примирением сторон по статье УК.

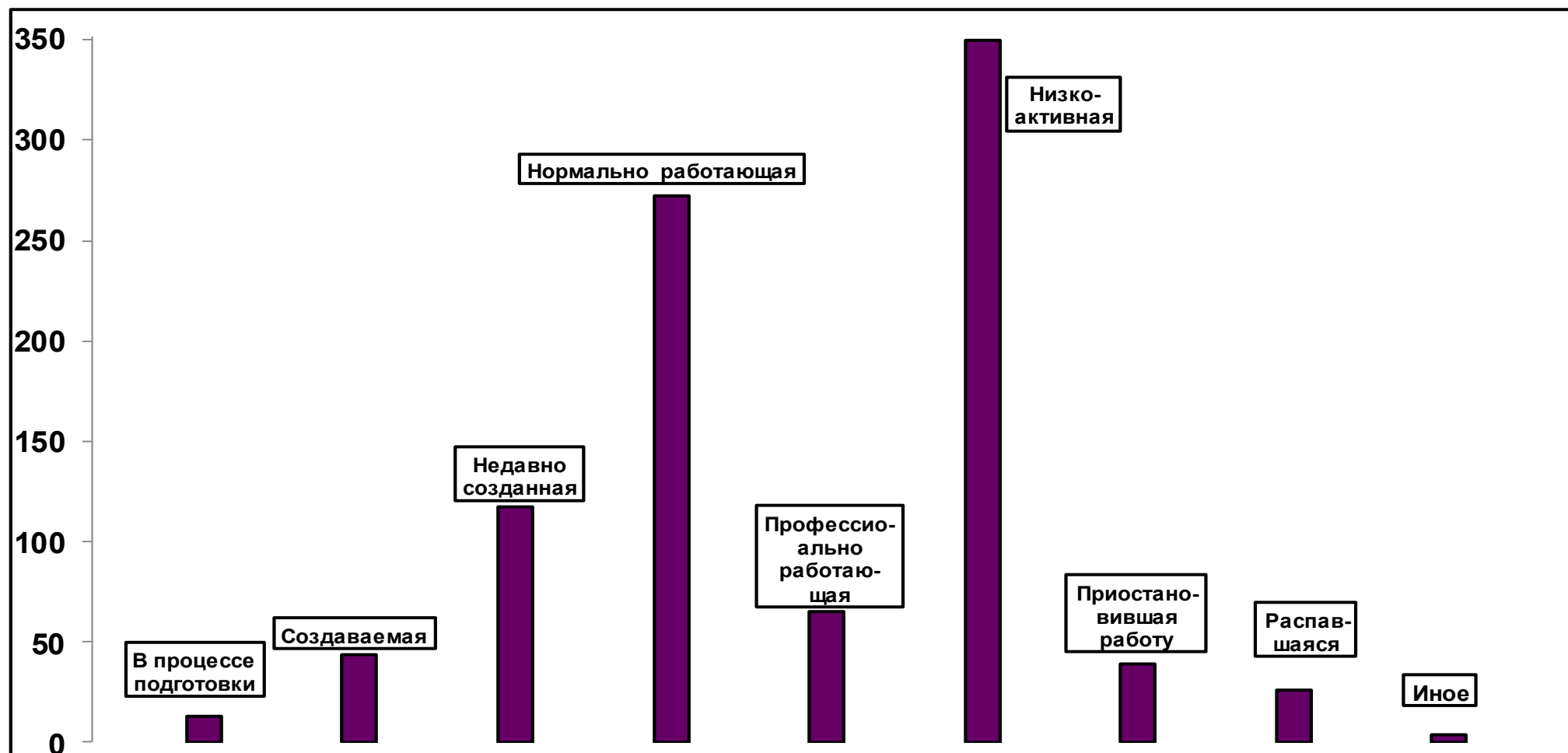
## Распределение школьных служб примирения по типам в регионах проведения мониторинга<sup>1</sup>

Созданные службы примирения могут находиться на различных фазах своего существования. Это может быть связано с уровнем подготовки куратора, с созданными ему организационными условиями и уровнем поддержки администрации, продолжительностью работы службы. Некоторые службы приостанавливают свою работу в связи с уходом куратора ШСП с должности и т.д. Поэтому регионы присылают общее количество служб, как правило, по количеству образовательных организаций, где есть приказ директора о создании службы. В мониторинге мы анализируем только действующие службы, где проводится четыре и более восстановительных программ в год. Ниже представлены таблица и затем диаграмма, как соотносятся разные типы школьных служб примирения.

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	
НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1	<b>ШСП в процессе подготовки к созданию</b> (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся.
	<b>Создаваемая ШСП</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения <b>не проводятся</b> .
	<b>Недавно созданная ШСП</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе службы. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения ( <b>менее 4 программ в год</b> ).
<b>ВКЛЮЧАЕТСЯ</b> в таблицу количественного мониторинга	<b>Нормально работающая (активная) ШСП</b> (длительность периода неопределенная, в среднем три и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о ее работе. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) в количестве, соответствующим стандартам сообщества ( <b>более 4 программ в год</b> ).

<sup>1</sup> Предложена Маловичко Ириной Сергеевной, президентом ВРБОУ «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка»

<b>ВКЛЮЧАЕТСЯ в таблицу ШСП-1</b>	<p><b>Профессионально работающая ШСП.</b> То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт (проводит более 4 программ в год).</p>
<b>НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b>	<p><b>Низко активная ШСП</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), <b>однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества)</b>, чтобы ШСП была учтена как нормально действующая (<b>менее 4 программ в год</b>).</p> <p><b>ШСП, приостановившая свою работу, ШСП в процессе обновления, реформирования, стагнации или холостого хода</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее одного года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) <b>не проводятся</b>.</p> <p><b>Распавшаяся ШСП</b> (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжении работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся.</p>



Именно нормально работающие и профессиональные службы  
Отображаются в Мониторинге служб примирения