

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Регистрационный
номер¹

1. Общие сведения

Специалист по организации и проведению восстановительных программ (специалист по восстановительному правосудию).

Код³

(наименование вида профессиональной деятельности²)

Относится к области профессиональной деятельности:

Область урегулирования конфликтных, проблемных социальных и криминальных ситуаций

Код⁴

(область профессиональной деятельности)

ОКВЭД⁵

Коды ОКВЭД

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Урегулирование проблемных ситуаций (социальных, криминальных, конфликтных, трудных жизненных) посредством восстановительных программ в уголовно-правовой сфере, системе профилактики правонарушений несовершеннолетних, сфере социальной защиты населения, молодёжной политики и сфере образования.

2. Функциональная карта вида профессиональной деятельности

¹ Графа заполняется Минтрудом России.

² Заполняется в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов.

³ Графа заполняется Минтрудом России.

⁴ Графа заполняется Минтрудом России.

⁵ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

Профессиональный стандарт содержит описание следующих трудовых функций:

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции		
код ⁶	наименование	наименование	код ⁷	уровень квалификации ⁸
	Проведение восстановительных программ и определение порядка работы со случаем	Подготовка к проведению восстановительной программы		
		Проведение индивидуальных предварительных встреч с каждой из сторон конфликта/проблемной ситуации/правонарушения по подготовке к общей встрече		
		Организация общей встречи участников конфликта/проблемной ситуации/правонарушения и их конструктивного диалога.		
		Подготовка документов по результатам встречи		
		Получение обратной связи от участников по итогам встречи и выполнению договоренностей.		
	Организация деятельности службы примирения в социальной/образовательной/молодежной организации	Создание службы примирения.		
		Организация процедуры передачи ситуаций (обращений) в службу примирения <i>или специалистам, умеющим проводить восстановительные программы.</i>		
		Организация процедуры передачи выработанного сторонами решения в органы и учреждения системы профилактики, в том числе в КДНиЗП, органы опеки и попечительства, и суды. Создание условий для приобщения к материалам дела.		
		Организация взаимодействия с участниками образовательного процесса для реализации восстановительных принципов (для служб примирения в образовательных организациях)		
		Заполнение форм количественного и качественного мониторинга деятельности служб примирения и		

⁶ Заполняется в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов.

⁷ Заполняется в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов.

⁸ Указывается в соответствии с «Уровнями квалификации в целях подготовки профессиональных стандартов».

		составление описаний проведенных восстановительных программ		
Развитие команды службы примирения.		Супервизия и повышение квалификации сотрудников службы примирения (включая разновозрастных волонтеров службы примирения) <i>и ведущих восстановительных программ</i>		
		Организация работы команды специалистов службы примирения (включая разновозрастных волонтеров службы примирения) по проведению восстановительных программ		
		Обучение разновозрастных волонтеров службы примирения		
		Организация работы разновозрастных волонтеров в службе примирения		

3. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Проведение восстановительных программ и определение порядка работы со случаем

--

Наименование

Код

Происхождение обобщенной трудовой функции ⁹	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Классификатор	код	наименование
ОКСО ¹⁰		
ОКЗ ¹¹		
ЕТКС ¹² или ЕКСД ¹³		

Возможные наименования должностей	<p>Специалист по восстановительным практикам</p> <p>Специалист школьной службы примирения</p> <p>Ведущий восстановительных программ</p> <p>Ведущий программ восстановительного правосудия</p> <p>Специалист службы примирения образовательной организации</p> <p>Специалист службы примирения учреждения социальной защиты населения</p> <p>Специалист службы примирения учреждения социального обслуживания населения</p> <p>Специалист службы примирения молодежной организации</p> <p>Волонтер службы примирения</p> <p>Специалист службы примирения</p>
-----------------------------------	---

Требования к профессиональному образованию и обучению ¹⁴	<ul style="list-style-type: none"> ● Магистратура / бакалавриат в области восстановительного правосудия и медиации. ● Дополнительное профессиональное образование ● Профессиональная переподготовка ● Программы повышения квалификации в области восстановительного правосудия и практики служб примирения не менее 108 часов. ● Либо к моменту утверждения настоящего стандарта опыт практической работы в службе примирения не менее года, проведение не менее 8 разных восстановительных программ
---	---

⁹ Оригинал – самостоятельная разработка, заимствовано из оригинала – описание трудовой функции полностью или частично взято из действующего профессионального стандарта. Указывается соответствующий код оригинала.

¹⁰ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

¹¹ Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-93.

¹² Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации.

¹³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

¹⁴ Здесь и далее при отсутствии информации или специальных требований ставится прочерк.

	и обучение по восстановительному подходу не менее 72 часов.
Требования к опыту практической работы	С момента принятия данного Стандарта Опыт практической работы стажером, волонтером или ведущим службы примирения не менее 6 месяцев
Особые условия допуска к работе	

3.1.1. Трудовая функция

Наименование **Подготовка к проведению восстановительной программы** Код Уровень квалификации¹⁵

Происхождение трудовой функции Оригинал Заимствовано из оригинала Код Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<p>Оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы и возможные перспективы от ее проведения с учетом восстановительных принципов, технологии и законодательства РФ, в том числе если дело разбирается в органах системы профилактики правонарушений, выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы возможные юридические последствия успешного проведения восстановительной программы.</p> <p>Уточнение (корректировка) запроса (жалобы, обращения) с учетом возможностей специалиста службы примирения (или ведущих восстановительных программ), если заявку передали не сами участники.</p> <p>Приглашение участников ситуации (и их родителей \ законных представителей) на предварительную (индивидуальную) встречу с каждой из сторон по отдельности.</p> <p>При необходимости - заключение договора на проведение восстановительных программ с совершеннолетними участниками.</p> <p>Заключение договора (соглашения, плана действий) по результатам проведенной восстановительной программы.</p> <p>В случае, если стороны не договорились и если случай направлен официальной инстанцией, подписание участниками протокола встречи.</p>
Необходимые умения	<p>Оценивать соответствие ситуации критериям работы с ней специалиста службы примирения или <i>специалиста, умеющего проводить восстановительные программы.</i></p> <p>Прояснять необходимость участия заявителя (если он не сторона конфликта \ правонарушения) в восстановительной программе</p> <p>Договариваться по телефону/посредством сети интернет о предварительной встрече с участниками</p>

¹⁵ Указывается в соответствии с «Уровнями квалификации в целях подготовки профессиональных стандартов».

Необходимые знания	<p>Концепция восстановительного правосудия Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства просвещения РФ 2020 года (и принятые далее обновленные Рекомендации) Возрастные особенности несовершеннолетних и молодежи Законодательство РФ в сфере образования и работы с правонарушениями несовершеннолетних и молодежи (соответствующие статьи УК РФ, УПК РФ, ФЗ-120 и другие) Профессиональные стандарты, должностные инструкции и профессиональную позицию других специалистов, работающих (или которые могут работать) с данной ситуацией</p>
Другие характеристики	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение индивидуальных (предварительных) встреч с каждой из сторон конфликта/проблемной ситуации/ правонарушения/преступления по подготовке к общей встрече	Код		Уровень квалификации		
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/>	Оригинал	<input type="checkbox"/>	Заемствовано из оригинала	Код	Рег. номер проф. стандарта

<p>Трудовые действия</p>	<p>Прояснение участникам смысла, принципов восстановительного правосудия, восстановительных программ и позиции ведущего (специалиста службы примирения)</p> <p>Регулирование эмоционально-психологического состояния сторон (при необходимости)</p> <p>Обсуждение со сторонами и организация понимания ими различных аспектов конфликтной ситуации/правонарушения, и рефлексии собственных действий, важных с точки зрения участников и принципов восстановительного правосудия.</p> <p>Проведение совместного с участником анализа (рефлексии), на кого и с какими последствиями повлияла ситуация, а также кому и какой был причинен вред, кто и как может его исправить.</p> <p>Обсуждение планируемых\возможных действий по выходу из ситуаций и их вероятных последствий</p> <p>Составление «повестки встречи» (вопросов и тем встречи)</p> <p>Поддержка принятия стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.</p> <p>Обсуждение возможной роли родителей \законных представителей, специалистов школы, уважаемых людей и друзей в восстановительной программе</p> <p>Выбор восстановительной программы, рассказ о ее этапах, задачах, участниках, правилах, учет конкретных обстоятельств ситуации при планировании восстановительной программы.</p> <p>Прояснение сути предстоящей процедуры.</p>
<p>Необходимые умения</p>	<p>Уметь проводить восстановительные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с участниками конфликта/правонарушения и их родителями/законными представителями (программа примирения и/или программа заглаживания вреда), в том числе по восстановлению детско-родительских отношений - с большим числом участников (класс, родители, сотрудники школы): программа «Круг сообщества» и «Школьно-родительский совет» - с участием семьи и специалистов: программа «Семейная конференция»/«Семейный совет» - профилактические восстановительные программы <p>Работать с сильными переживаниями участников ситуации, создавать условия для конструктивного выражения эмоций</p> <p>Различать личность человека и его проблемы</p> <p>Удерживать профессиональную позицию и коммуникацию в том числе в эмоционально накаленной конфликтной атмосфере, при манипуляции и психологическом давлении.</p> <p>Применять коммуникативные техники и навыки (умение слышать, понимать, навыки активного слушания и т.д.)</p> <p>Удерживать нейтральную (равноудаленную) и рефлексивную неэкспертную позицию и способствовать реализации принципов восстановительного правосудия</p> <p>Достигать и удерживать доверительный контакт со сторонами</p> <p>Создавать безопасную атмосферу на встрече со сторонами</p> <p>Создавать условия для взаимопонимания между сторонами конфликта/участниками ситуации правонарушения или преступления</p>

	<p>Соблюдать принцип конфиденциальности с учетом законодательства РФ</p> <p>Соблюдать принцип добровольности участия в совместной встрече</p> <p>Различать «примирение» как ценность человеческого взаимодействия и юридические последствия понятия «примирения», указанного в российском законодательстве</p> <p>Проводить предварительные встречи в формате онлайн</p> <p>Учитывать традиции и культурный контекст по тем делам, с которыми ведется работа Особенности выражения чувств и переживаний у разных людей</p>
Необходимые знания	<p>Концепция восстановительного правосудия и восстановительной медиации</p> <p>Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства просвещения РФ</p> <p>Фазы и задачи проведения предварительной (индивидуальной) встречи</p> <p>Парадигмы работы с правонарушениями несовершеннолетних: карательная, социальных услуг, восстановительная</p> <p>Теории виктимизации жертвы и теория «выученной беспомощности»</p> <p>Криминологические теории (теория ярлыков, теория клеймящего и воссоединяющего стыжения)</p> <p>Теория обретения внутренней силы – в рамках общинной психологии</p> <p>Основы конфликтологии, семейной и социальной психологии</p> <p>Особенности поведения детей на разных возрастных этапах</p> <p>Законодательство РФ в сфере образования и работы с правонарушениями несовершеннолетних и молодежи (соответствующие статьи УК РФ, УПК РФ, ФЗ-120 и другие)</p>
Другие характеристики	

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация общей встречи участников конфликта/проблемной ситуации правонарушения/преступления и их конструктивного диалога.	Код		Уровень квалификации	
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		Код	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<p>Подготовка помещения и условий для проведения восстановительной программы</p> <p>Информирование (напоминание) участникам о цели, правилах и вопросах встречи, своей роли и позиции. Представление участников друг другу.</p> <p>Организация между участниками конструктивного диалога и взаимопонимания о произошедшем, о последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда.</p> <p>Помощь в достижении сторонами устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном выходе из конфликта/проблемной ситуации или ситуаций правонарушения/преступления, а при необходимости - согласия о способах заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда (в том числе принесение извинений и прощения – возможно взаимных).</p> <p>Проверка формы договора на соответствие законодательству и восстановительным принципам, разработка и согласование механизма исполнения договора (соглашения)</p> <p>Организация обсуждения, как избежать повторения подобного в будущем (при необходимости - организация психологической и иной помощи со стороны других специалистов: психологов, социальных педагогов и т.д.)</p>
Необходимые умения	<p>Удерживать нейтральную (равноудаленную) неэкспертную (рефлексивную) позицию и способствовать реализации принципов восстановительного правосудия.</p> <p>Передавать сторонам ответственность за достижение соглашения по выходу из проблемной ситуации/конфликта с учетом принципов восстановительного правосудия.</p> <p>Нейтрализовать сильные негативные эмоции и оскорбительные высказывания</p> <p>Поддерживать человечность (прекращение враждебности) в их отношениях, в том числе восстановительные действия по отношению друг к другу. Помогать сторонам преодолевать образ «врага» и желание мести.</p> <p>Контролировать соблюдение этапов восстановительной программы, а также содержательность ответов на вопросы «повестки встречи»</p> <p>Регулировать участие и роль родителей (законных представителей) и специалистов (педагогов, психологов, администрации) в восстановительной программе.</p> <p>Управлять коммуникацией и удерживать профессиональную позицию в эмоционально накаленной атмосфере.</p> <p>Проводить совместные встречи в формате онлайн</p>

Необходимые знания	<p>Концепция восстановительного правосудия и восстановительной медиации</p> <p>Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.</p> <p>«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства просвещения РФ</p> <p>Этапы проведения предварительной (индивидуальной) встречи</p> <p>Парадигмы работы с правонарушениями несовершеннолетних: карательная, социальных услуг, восстановительная</p> <p>Теории виктимизации жертвы и теория «выученной беспомощности» и теория обретения внутренней силы (эмпауэрмента) рамках общинной психологии</p> <p>Криминологические теории (теория ярлыков, теория клеймящего и воссоединяющего стыжения)</p> <p>Традиции и обычаи в разрешении конфликтов</p> <p>Особенности выражения чувств и переживаний у разных людей</p> <p>Основы конфликтологии, семейной и социальной психологии</p> <p>Особенности поведения детей на разных возрастных этапах</p> <p>Основы нарративного подхода</p> <p>Профессиональные стандарты, должностные инструкции и профессиональную позицию других специалистов, работающих с данной ситуацией</p> <p>Законодательство РФ в сфере образования и работы с правонарушениями несовершеннолетних и молодежи (соответствующие статьи УК РФ, УПК РФ, ФЗ-120 и другие)</p>
Другие характеристики	

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка документов по результатам встречи	Код		Уровень квалификации	
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала	Код	Рег. номер проф. стандарта	

Трудовые действия	<p>Подготовка и оформление итогового документа (примирительного договора, соглашения между сторонами, согласованного плана по решению ситуации, протокола встречи и т.п. для возможной передачи в его в учреждение системы профилактики, принимающий официальное решение по данной ситуации (педсовет, администрация школы, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или вышестоящей инстанции, КДНиЗП, органы предварительного следствия и предварительного дознания, суд и т.д.).</p> <p>Информирование сторон о способах передачи его в учреждение системы профилактики, принимающий официальное решение по данной ситуации.</p>
-------------------	--

Необходимые умения	Оформлять документы в соответствии со стандартами оформления деловых документов для передачи его в учреждение системы профилактики, принимающий официальное решение по данной ситуации
Необходимые знания	Правила оформления договоров и соглашений Основы делопроизводства (ГОСТ Р 51141-98 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Требования к оформлению документов») Основные (базовые) офисные программы (текстовый редактор) Основы юридических знаний в сфере правонарушений, общественно опасных деяний и преступлений несовершеннолетних и молодежи, работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Региональные и федеральные регламенты работы системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и молодежи
Другие характеристики	

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Получение обратной связи от участников, и составление описания проведенной работы	Код	<input type="text"/>	Уровень квалификации	<input type="text"/>
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала			
			Код		Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Получение от сторон и других участников восстановительной программы анкеты обратной связи, или получение ответов по анкете в устной форме с занесением в анкету Составление описания проведенной восстановительной программы по утвержденной форме Всероссийской ассоциации восстановительной медиации
Необходимые умения	Навыки рефлексии и описания собственной работы
Необходимые знания	Форма описания проведенных программ в соответствии с восстановительными принципами Форма анкеты обратной связи Руководство по мониторингу деятельности служб примирения и ведущих восстановительных программ.
Другие характеристики	

3.2. Обобщенная трудовая функция:

Организация деятельности службы примирения в социальной/ образовательной/ молодежной организации

--

Наименование

Код

Происхождение обобщенной трудовой функции ¹⁶	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Классификатор	код	наименование
ОКСО ¹⁷		
ОКЗ ¹⁸		
ЕТКС ¹⁹ или ЕКСД ²⁰		

Возможные наименования должностей	<p>Куратор/организатор/руководитель службы примирения образовательной организации</p> <p>Куратор/организатор/руководитель службы примирения учреждения социальной защиты населения</p> <p>Куратор/организатор/руководитель службы примирения учреждения социального обслуживания населения</p> <p>Куратор/организатор/руководитель службы примирения молодежной организации</p> <p>Куратор/организатор/руководитель службы примирения</p>
-----------------------------------	---

Требования к профессиональному образованию и обучению ²¹	<ul style="list-style-type: none"> ● Магистратура / бакалавриат в области восстановительного правосудия и медиации. ● Дополнительное профессиональное образование ● Профессиональная переподготовка ● Программы повышения квалификации в области восстановительного правосудия и практики служб примирения не менее 144 часов. ● Либо к моменту утверждения настоящего стандарта опыт практической работы в службе примирения не менее двух лет, проведение не менее 12 восстановительных программ и обучение по восстановительному подходу в совокупности не менее 108 часов.
Требования к опыту практической работы	С момента принятия данного Стандарта Опыт работы стажером, волонтером или ведущим службы примирения не менее 6 месяцев

¹⁶ Оригинал – самостоятельная разработка, заимствовано из оригинала – описание трудовой функции полностью или частично взято из действующего профессионального стандарта. Указывается соответствующий код оригинала.

¹⁷ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

¹⁸ Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-93.

¹⁹ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации.

²⁰ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

²¹ Здесь и далее при отсутствии информации или специальных требований ставится прочерк.

Особые условия допуска к работе	Освоение трудовой функции «Проведение восстановительных программ и определение порядка работы со случаем»
---------------------------------	---

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Создание службы примирения	Код		Уровень квалификации	
--------------	----------------------------	-----	--	----------------------	--

Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/>	Оригинал	<input type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код	Рег. номер проф. стандарта	

Трудовые действия	<p>Разработка положения о службе примирения</p> <p>Организация взаимодействия с другими специалистами внутри организации.</p> <p>Разработка регламентов и порядков работы</p> <p>Разработка документации для деятельности службы примирения</p> <p>Информационное сопровождение деятельности службы примирения</p> <p>Просветительская работа</p>
Необходимые умения	<p>Проведение семинаров, выступлений, докладов</p> <p>Создание презентаций.</p> <p>Разработка документации службы в соответствии с требованиями документооборота.</p>
Необходимые знания	<p>Типовые Положения о службе примирения, примеры приказов о создании службы примирения и другие типовые документы в работе службы примирения.</p>
Другие характеристики	

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация процедуры передачи ситуаций (обращений) в службу примирения и ведущим, умеющим проводить восстановительные программы.	Код		Уровень квалификации	
--------------	---	-----	--	----------------------	--

Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/>	Оригинал	<input type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код	Рег. номер проф. стандарта	

Трудовые действия	<p>Выделение критериев ситуаций, с которыми работает служба примирения и ведущим, умеющим проводить восстановительные программы (на определенном этапе своей деятельности) и донесение их до лиц, передающих им запросы на работу со случаями.</p>
-------------------	--

	Обустройство процедуры своевременной передачи информации о конфликтах, а также правонарушениях несовершеннолетних и молодежи в службу примирения
Необходимые умения	Устанавливать социальное партнерство в области поддержки и развития служб примирения, расширение круга этих лиц. Устанавливать социальное партнерство с физлицами и структурами, передающими трудные и конфликтные ситуации для решения.
Необходимые знания	Типы ситуаций, по которым может быть проведена восстановительная программа. Данные и результаты анализа ежегодных мониторингов деятельности служб примирения/ <i>ведущих восстановительных программ</i> , и исследований в этой области Профессиональные стандарты, должностные инструкции и профессиональную позицию специалистов образовательного учреждения (классных руководителей, социальных педагогов, психологов, уполномоченных по правам участников образовательного процесса и так далее).
Другие характеристики	

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация процедуры передачи выработанного сторонами решения в административные (судебные) органы (включая КДНиЗП) и приобщения к материалам дела	Код		Уровень квалификации	
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		Код	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Заключение (устных и письменных) соглашений (регламентов, порядков работы), органами и учреждениями системы профилактики, принимающими решение по ситуации, о возможности минимизации наказания обидчиков (нарушителей) в случае успешного прохождения им восстановительной программы.
Необходимые умения	Вести переговоры с администрацией, членами КДНиЗП, уполномоченными по правам несовершеннолетних и т.д. Принимать участие и заявлять свою позицию, в том числе и в письменном виде при сотрудничестве с органами и учреждениями системы профилактики Владеть техниками ассертивного (уверенного) поведения.
Необходимые знания	Данные и результаты анализа ежегодных мониторингов деятельности служб примирения/ <i>ведущих восстановительных программ</i> , и исследований в этой области

	Законодательство РФ в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних и молодежи (соответствующие статьи в УК РФ, УПК РФ, ФЗ-120 и другие) и правовые возможности учета (приобщения) примирительного договора (результата восстановительной программы) к документам, переданным на рассмотрение официальным органом.
<i>Другие характеристики</i>	

3.2.4. Трудовая функция

<i>Наименование</i>	Организация взаимодействия с участниками образовательного процесса для реализации восстановительных принципов (для служб примирения/ведущих восстановительных программ) в образовательных организациях	<i>Код</i>		<i>Уровень квалификации</i>	
---------------------	---	------------	--	-----------------------------	--

<i>Происхождение трудовой функции</i>	<input type="checkbox"/> <i>Оригинал</i>	<input type="checkbox"/> <i>Заимствовано из оригинала</i>		<i>Код</i>	<i>Рег. номер проф. стандарта</i>
---------------------------------------	--	---	--	------------	-----------------------------------

<i>Трудовые действия</i>	Включать элементы восстановительных практик (восстановительные вопросы, техники коммуникации, позитивный понимающий язык и другие) в рабочую программу воспитания и деятельность других специалистов образовательного учреждения (классных руководителей, социальных педагогов, психологов, уполномоченных по правам участников образовательного процесса и так далее).
<i>Необходимые умения</i>	Включать элементы восстановительных программ и комбинировать их в деятельности разных специалистов при сохранении восстановительных принципов (реализация восстановительного подхода)
<i>Необходимые знания</i>	Профессиональные стандарты, рабочую программу воспитания образовательной организации, должностные инструкции и профессиональную позицию специалистов образовательного учреждения (классных руководителей, социальных педагогов, психологов, уполномоченных по правам участников образовательного процесса и так далее).
<i>Другие характеристики</i>	

3.2.5. Трудовая функция

<i>Наименование</i>	Заполнение форм мониторинга деятельности служб примирения и составление описаний проведенных восстановительных программ	<i>Код</i>		<i>Уровень квалификации</i>	
---------------------	--	------------	--	-----------------------------	--

Происхождение трудовой функции

<input type="checkbox"/>	Оригинал	<input type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
--------------------------	----------	--------------------------	---------------------------	--	--

Код

Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Осуществлять сбор и хранение информации о работе специалистов службы примирения/ведущих восстановительных программ, необходимой для включения в ежегодный межрегиональный мониторинг деятельности служб примирения. Своевременно заполнять данные ежегодного межрегионального мониторинга в соответствии с утвержденной формой (количественные данные, качественное описание программ, организационные условия деятельности службы примирения/ведущего, умеющего проводить восстановительные программы, обратная связь от участников восстановительных программ, специалистов службы примирения, ведущих восстановительных программ). Анализировать влияние службы примирения на социальное окружение (включая анкеты обратной связи), выводы по мониторингу для своего учреждения.
Необходимые умения	Собирать, обрабатывать и хранить информацию по деятельности специалистов службы примирения
Необходимые знания	Форма мониторинга деятельности служб примирения Проведение исследовательских процедур и сбора данных обратной связи в рамках мониторинга.
Другие характеристики	

3.3 Обобщенная трудовая функция:

Развитие команды службы примирения

Наименование

Код

Происхождение обобщенной трудовой функции ²²	<input type="checkbox"/>	Оригинал	<input type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
---	--------------------------	----------	--------------------------	---------------------------	--	--

Код оригинала

Рег. номер проф. стандарта

Классификатор	код	наименование
ОКСО ²³		
ОКЗ ²⁴		

²² Оригинал – самостоятельная разработка, заимствовано из оригинала – описание трудовой функции полностью или частично взято из действующего профессионального стандарта. Указывается соответствующий код оригинала.

²³ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

²⁴ Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-93.

<i>ЕТКС²⁵ или ЕКСД²⁶</i>	
Возможные наименования должностей	Специалист по восстановительному правосудию Специалист по восстановительным программам Методист по восстановительному правосудию Методист по восстановительным программам Тренер/преподаватель по восстановительному правосудию Тренер/преподаватель по восстановительным программам
Требования к профессиональному образованию и обучению ²⁷	<ul style="list-style-type: none"> • Магистратура / бакалавриат в области восстановительного правосудия и медиации. • Дополнительное профессиональное образование • Профессиональная переподготовка • Программы повышения квалификации в области восстановительного правосудия и практики служб примирения не менее 216 часов. • Либо к моменту утверждения настоящего стандарта опыт практической работы в службе примирения не менее трех лет, проведение не менее 24 восстановительных программ и обучение по восстановительному подходу в совокупности не менее 108 часов.
Требования к опыту практической работы	С момента принятия данного Стандарта Опыт работы стажером, волонтером или ведущим службы примирения не менее 6 месяцев
Особые условия допуска к работе	Освоение трудовой функции «Проведение восстановительных программ и определение порядка работы со случаем» и «Организация деятельности службы примирения в социальной/образовательной/молодежной организации»

3.3.1 Трудовая функция

Наименование	Супервизия и повышение квалификации сотрудников службы примирения (включая разновозрастных волонтеров службы примирения/ведущих восстановительных программ).	Код	Уровень квалификации
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал <input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала	Код	Рег. номер проф. стандарта

²⁵Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации.

²⁶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

²⁷ Здесь и далее при отсутствии информации или специальных требований ставится прочерк.

Трудовые действия	<p>Организация обсуждения (анализа) практики работы со случаями разновозрастных волонтеров службы примирения, специалистов службы примирения и ведущих восстановительных программ</p> <p>Организация повышения профессиональной квалификации сотрудников службы примирения/ведущих восстановительных программ у опытных специалистов (преподавателей)</p> <p>Организация эффективной коммуникации между региональным сообществом медиаторов и специалистами службы примирения/ведущими восстановительных программ (внедрение новых разработок и методов работы).</p> <p>Участие представителей службы примирения/ведущих восстановительных программ в мероприятиях, проводимых региональной и\ или всероссийской ассоциацией восстановительной медиации</p>
Необходимые умения	<p>Удерживать рефлексивную позицию по отношению к участникам супервизии (интервизии)</p> <p>Обеспечивать безопасную доброжелательную атмосферы в ходе обсуждения практики работы со случаем</p> <p>Работать с профессиональным выгоранием специалистов</p> <p>Своевременно отвечать на запросы Всероссийской ассоциации восстановительной медиации и передавать содержательную информацию от ассоциации восстановительной медиации в службу примирения/ведущих восстановительных программ и обратно.</p>
Необходимые знания	<p>Правила проведения супервизии</p> <p>Профилактика профессионального выгорания</p> <p>Знания о доступных эффективных курсах и ресурсах для повышения квалификации специалистов службы примирения</p> <p>Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году</p> <p>«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства просвещения РФ</p>
Другие характеристики	

3.3.2 Трудовая функция

Наименование	<p>Организация работы команды специалистов службы примирения (включая разновозрастных волонтеров службы примирения) по проведению восстановительных программ</p>	Код		Уровень квалификации	
Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала	Код	Рег. номер проф. стандарта	

Трудовые действия	<p>Распределение обязанностей и задач в службе примирения, обеспечивающей своевременное реагирования на запросы и обращения в службу примирения</p> <p>Организация деятельности специалистов и волонтеров службы примирения (в том числе школьников - юных волонтеров служб примирения и взрослых волонтеров из числа родителей) по работе с конфликтами для налаживанию взаимопонимания и доброжелательных отношений среди обучающихся и родителей</p> <p>Составление плана (стратегии, этапов) развития службы примирения на определенный период с учетом особенностей и потребностей организации.</p> <p>Составление должностных инструкций и форм отчетности и финансирования деятельности специалистов по восстановительному правосудию в соответствии с правовыми нормами и требованиями организации</p> <p>Разработка регламентов взаимодействия с субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних и правоохранительным и органами на территории деятельности службы примирения</p>
Необходимые умения	Применять организаторские и управленческие навыки
Необходимые знания	<p>Знание функционала специалиста служб примирения/ведущих восстановительных программ.</p> <p>Знание должностных инструкций и форм отчетности других специалистов, (психологов, социальных педагогов, педагогов, и т.д.) у которых функционал проведения восстановительных практик мог быть встроен как расширение практики.</p> <p>Этапы развития детского коллектива, управление неформальной командой</p> <p>Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году</p> <p>«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства просвещения РФ</p>
<i>Другие характеристики</i>	

3.3.3 Трудовая функция

<i>Наименование</i>	Обучение разновозрастных волонтеров службы примирения	<i>Код</i>	<i>Уровень квалификации</i>	
---------------------	---	------------	-----------------------------	--

Происхождение
трудоустройственной функции

<input type="checkbox"/> Оригинал л	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		
--	---	--	--

Код Рег. номер проф.
стандарта

Трудовые действия	Составлении учебной программы для медиаторов-волонтеров службы примирения (юные медиаторы-ровесники, юные волонтеры службы примирения, родители-волонтеры службы примирения и т.п.) Организация учебного процесса по восстановительному правосудию/восстановительным практикам Презентация восстановительного подхода (концепции, принципов, технологий) Организация практической работы волонтеров службы примирения с типичными кейсами и обсуждение Демонстрация работы специалиста службы примирения по трудным случаям для волонтеров службы примирения Обучение коммуникативным техникам и этапам проведения восстановительных программ Проектирование задач волонтеров службы примирения
Необходимые умения	Проводить тренинговые занятия в восстановительном подходе к решению проблем в модели развивающего обучения Проводить восстановительные программы
Необходимые знания	Принципы, задачи, этапы работы, техники специалиста службы примирения
Другие характеристики	Собственная реализованная и проанализированная практика проведения не менее 8 восстановительных программ.

4 Сведения об организации – разработчике профессионального стандарта

Организация – разработчик:

(наименование организации)

(должность и ФИО руководителя)

(подпись)