

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



2025

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ

информационный материал для специалистов
организаций социального обслуживания
субъектов Российской Федерации

УДК 316 18+
ББК 88.26
С 646

Рецензенты:

Карнозова Л.М. - канд. психол. наук, доцент кафедры юридической психологии и права Московского государственного психолого-педагогического университета, руководитель магистерской программы «Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков»

Коновалов А.Ю. - руководитель Городской службы примирения г. Москвы ГБУ ГППЦ ДОНМ, старший преподаватель кафедры юридической психологии и права факультета «Юридическая психология» Московского государственного психолого-педагогического университета, сопредседатель Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения Минпросвещения РФ

Авторский коллектив:

Белоногова Е.В. - и.о. заведующего отдела восстановительных практик и служб примирения ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»;

Заковряшина С.Н. - психолог КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»;

Ионина Е.И. - президент Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края,

Ковалева Ю.А. – заместитель министра социальной защиты Алтайского края, начальник управления по социальной политике;

Кондрух О.Е. – заместитель директора КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания Каменского района»;

Малашкина И.С. - заместитель директора КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»;

Мулицин П.А. - начальник отдела психолого-педагогической помощи ГАУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»;

Хавкина А.Л. - председатель общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края»;

Хованская Т.В. - заведующая отделением медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

Сборник лучших практик применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми: информационный материал для специалистов организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации / Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – Барнаул, 2025. - 100 с.

Сборник лучших практик применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми в деятельности социальных учреждений и некоммерческих организаций в Алтайском и Пермском краях, Архангельской области, Кемеровской области – Кузбассе, Республике Коми предназначен для специалистов социальной сферы – психологов, специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, медиаторов, волонтеров некоммерческих организаций, готовых развивать восстановительный подход и медиативные технологии в своей профессиональной деятельности.

Сборник подготовлен: **Эдокова Л.А., Великжанина К.А.**

Визуальный образ и редакция: **В.Ю. Басова, Н.В. Путинцева**

© КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Раздел 1. Практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми: организационно-управленческий аспект

- 1.1. Службы примирения в системе социального обслуживания (Алтайский край)
- 1.2. Восстановительные технологии в системе социального обслуживания (Республика Коми)
- 1.3. Служба примирения в структуре семейного многофункционального центра (Алтайский край)

Раздел 2. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с правонарушениями несовершеннолетних

- 2.1. Использование восстановительных программ в работе с правонарушениями несовершеннолетних (Пермский край)
- 2.2. Использование восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в учреждениях закрытого типа (ЦВСНП, СИЗО) (Алтайский край)
- 2.3. Восстановительный подход в работе с подростками, совершившими противоправные деяния, и их семьями (Архангельская область)

Раздел 3. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с ситуациями семейного неблагополучия

- 3.1. Применение восстановительных и медиативных технологий для урегулирования конфликтов разведенных родителей по вопросам воспитания и содержания детей (Алтайский край)
- 3.2. Региональная модель территориальных служб примирения в работе с ситуациями семейного неблагополучия несовершеннолетних (Кемеровская область – Кузбасс)
- 3.3. Восстановительный подход в работе с женщинами с детьми, освобождающимися из мест лишения свободы (Алтайский край)

Глоссарий

ВВЕДЕНИЕ

Семья и дети являются основой устойчивого развития России. В условиях современных демографических вызовов государственная политика уделяет особое внимание укреплению института семьи, профилактике социального сиротства и предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних. Эти приоритеты закреплены в Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики на период до 2036 года, в Стратегии комплексной безопасности детей на период до 2030 года, в объявленном Президентом Российской Федерации в 2017 году Десятилетии детства.

Вместе с тем, в работе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних зачастую отсутствует комплексный подход в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, отдается приоритет административным мерам. Такие меры не помогают семьям с детьми преодолеть кризис, а лишь усиливают стигматизацию семьи, повышают риски возникновения ситуации неблагополучия в будущем и приводят к социальному сиротству или совершению несовершеннолетним повторного правонарушения.

В этой связи ключевым приоритетом в социальной работе, воспитании, профилактике правонарушений, урегулировании разного рода конфликтных ситуаций в семье и школе становится восстановительный подход.

В основании восстановительного подхода лежат ценности, идеи и практики, связанные с восстановлением субъектности тех, кто традиционно оказывался «объектом воздействия» институтов (юстиции, административных органов, социальной работы, воспитания), делегированием разрешения конфликтной ситуации самим участникам и принятием всеми участниками ответственности по урегулированию сложившейся ситуации, актуализацией позитивного потенциала семьи и ближайшего социального окружения, восстановлением способности людей к взаимопониманию, восстановлением отношений и доверия между людьми, а также заботой том, чтобы проблемная или криминальная ситуация не повторилась в будущем.

В ряде регионов Российской Федерации созданы и успешно работают службы примирения, организовано проведение восстановительных программ - восстановительной медиации, кругов сообществ, семейных групповых конференций.

Восстановительные программы применяются для разных категорий случаев, проводятся с участием несовершеннолетних, совершивших правонарушения или преступления, общественно опасные деяния (для несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности) или иные деяния, приведшие к причинению вреда, а также несовершеннолетних, находящихся на учете в ФКУ УИИ УФСИН, в закрытых учреждениях (СИЗО) или ЦВСНП.

В восстановительных программах участвуют семьи с детьми и их ближайшее социальное окружение, у которых нарушена способность понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В этом сборнике собраны лучшие практики применения восстановительных и медиативных технологий в работе с семьями и детьми в Алтайском и Пермском краях, Архангельской области, Кемеровской области – Кузбассе, Республике Коми.

Материалы предназначены для специалистов социальной сферы – психологов, специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, медиаторов, волонтеров некоммерческих организаций, готовых развивать восстановительный подход и медиативные технологии в своей профессиональной деятельности.

Раздел 1



ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ: ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

**«СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ». АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»

1.2. Учредитель

Министерство социальной защиты Алтайского края

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Савина Оксана Григорьевна

1.3.2. Адрес

656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Смирнова, 79 «Г»

1.3.3. Телефон, электронная почта

8(385-2)34-03-12, sun_center@mail.ru

3.4. Официальный сайт организации

<https://center-sun.altai.socinfo.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2022 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

Несовершеннолетние, совершившие правонарушение, члены их семей и ближайшее социальное окружение.

Граждане, в том числе несовершеннолетние, пострадавшие от противоправных действий несовершеннолетних, члены их семей и ближайшее социальное окружение.

Семьи, находящиеся в социально опасном положении, либо попавшие в трудную жизненную ситуацию.

2.3. Главная решаемая проблема

Профилактика правонарушений несовершеннолетних, включая повторные; профилактика социального сиротства, урегулирование семейных конфликтов/проблемных ситуаций, школьных и иных конфликтов с участием несовершеннолетних.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: повышение качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, в процессе межведомственного и сетевого взаимодействия средствами восстановительных технологий.

Задачи:

повышение квалификации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, обучение навыкам проведения восстановительных программ, а также повышение квалификации специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительного подхода, сетевого взаимодействия, принципах, содержания деятельности и функционирования территориальных служб примирения (далее – ТСП);

обеспечение согласованности действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и ТСП при организации проведения восстановительных программ по случаям совершения несовершеннолетними противоправных действий, в ситуациях семейных конфликтов, конфликтов в образовательных организациях, иных случаях в рамках Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей;

разработка пакета документов и организация деятельности ТСП;

организация сетевого взаимодействия ТСП Алтайского края с целью обеспечения повышения качества межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики при проведении восстановительных программ;

проведение восстановительных программ в криминальных и конфликтных ситуациях с участием несовершеннолетних, членов их семей;

мониторинг проведения восстановительных программ и анализ качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей средствами восстановительных технологий.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

1. Подготовительный этап.

Специалисты учреждений социального обслуживания прошли курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями»; «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества». «Организационные условия реализации восстановительного подхода»). Обеспечено ежегодное повышение квалификации практикующих ведущих восстановительных программ и обучение новых сотрудников.

Организовано проведение проектных семинаров для руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам межведомственного, сетевого взаимодействия, о принципах, содержании и функционировании ТСП.

Обеспечено участие специалистов в работе региональных и межрегиональных круглых столов, конференций по вопросам создания, функционирования, проблем укоренения территориальных служб примирения, включая мероприятия, проводимые Московским государственным психолого-педагогическим университетом, а также Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Разработан и утвержден в 2017 году Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей.

Также была создана Рабочая группа при Правительстве Алтайского края по вопросам реализации данного Порядка межведомственного взаимодействия.

В 2018 году с целью организации методической поддержки специалистов, применяющих в работе с несовершеннолетними восстановительные технологии, взаимодействия и обмена опытом между ними была создана Региональная общественная организация «Ассоциация специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края – ведущих восстановительных программ».

Разработан Алгоритм взаимодействия куратора семьи и ведущего восстановительных программ. В соответствии с данным Алгоритмом куратор проводит социальное расследование криминальной или конфликтной ситуации, в которой оказался несовершеннолетний, особенностей семейных взаимоотношений и воспитательной функции в семье, ресурсов ближайшего окружения, оценивает риски совершения повторного правонарушения (если был факт) и т.д. Для этого он может использовать в своей работе различные техники и методики, например такие как «Методика оценки рисков и потребностей» - позволяет определить уровень риска совершения повторного преступления, определить ресурсы несовершеннолетнего и дальнейшее его сопровождение, «Карта социальных связей» - позволяет увидеть полную картину взаимоотношений ребенка, семьи и его ближайшего окружения и «Карта перспектив» – дает возможность несовершеннолетнему самостоятельно проанализировать сложившуюся ситуацию и проектировать свое будущее. Основная функция куратора – сопровождать и поддерживать семью в процессе работы с ней ведущего восстановительных программ, а также поддерживать исполнение принятых решений после проведения восстановительной программы.

В 2022 году опыт Алтайского края по проведению восстановительных программ был включен в Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными

к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания Минтруда России.

2. Основной этап.

В рамках регионального Комплекса мер «Повышение эффективности социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Алтайском крае «Безопасное детство» на 2022-2023 годы» (далее – Комплекс мер) в рамках гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории Алтайского края в конце 2022 года были созданы 7 территориальных служб примирения.

Территориальная служба примирения – служба, осуществляющая деятельность в управленческом округе Алтайского края. ТСП организуется на базе одного из учреждений социального обслуживания округа. В нее входят специалисты – обученные ведущие восстановительных программ из учреждений социального обслуживания, входящих в округ.

Приказом Министерства социальной защиты населения Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» (далее - Центр «Солнышко») определен Ресурсным центром по реализации восстановительных технологий в Алтайском крае.

По итогам выполнения мероприятий Комплекса мер реализация восстановительных технологий в отношении несовершеннолетних и их родителей, проведение семейных конференций для налаживания конструктивных детско-родительских отношений, семей находящихся в социально опасном положении, включены в Комплексный план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов в Алтайском крае, развитию региональной системы профилактики на 2024-2026 годы.

Практика создания и деятельности Территориальных служб примирения в Алтайском крае представлена на примере ТСП Барнаульского округа «Солнечный круг», действующей на базе Центра «Солнышко».

На первоначальном этапе был разработан пакет документов, обеспечивающих создание и деятельность ТСП «Солнечный круг»: положение о ТСП, приказ об организации деятельности ТСП и назначении руководителя, форма Журнала регистрации случаев, форма Реестра ведущих восстановительных программ, отчет о проведении восстановительной программы. Реестр ведущих восстановительных программ передан в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края для организации работы в Барнаульском округе по передаче заявок от субъектов системы профилактики на проведение восстановительных программ в рамках утвержденного Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей.

В состав ТСП Барнаульского округа «Солнечный круг» вошли следующие учреждения: Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», Комплексный центр социального обслуживания населения г. Барнаула, Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новоалтайска, Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района, Краевой кризисный центр для мужчин, Краевой кризисный центр для женщин.

Между учреждениями, входящими в состав ТСП, было подписано Соглашение о сетевом взаимодействии по проведению восстановительных программ с участием несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, членов их семей и ближайшего социального окружения.

В настоящее время в ТСП «Солнечный круг» входят 25 специалистов – обученных ведущих восстановительных программ вышеперечисленных учреждений.

Был разработан Алгоритм межведомственного взаимодействия ТСП, субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и Ресурсного центра.

Восстановительные программы в ТСП «Солнечный круг» проводятся по следующим категориям случаев:

- по преступлениям несовершеннолетних;
- по случаям общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности;
- по иным деяниям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда, рассматриваемым на КДНиЗП;
- по семейным конфликтам/проблемным ситуациям;
- по школьным конфликтам/проблемным ситуациям.

Заявки на проведение восстановительных программ поступают от КДНиЗП г.Барнаула, г.Новоалтайска, и Павловского района, Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Алтайскому краю (далее – ЦВСНП); следственного изолятора УФСИН России по Алтайскому краю (далее – СИЗО-1); учреждений социального обслуживания населения г. Барнаула, г. Новоалтайска, и Павловского района, опеки, образовательных учреждений, судов, а также граждан.

Все заявки на проведение восстановительных программ, полученные учреждениями, входящими в ТСП, вносятся в электронный Журнал регистрации случаев ТСП «Солнечный круг», мониторинг их исполнения осуществляет руководитель службы. Проведение восстановительных программ осуществляется по территориальному принципу. В случае отсутствия в муниципалитете ведущего восстановительных программ руководитель ТСП производит замену специалиста, приглашая обученного ведущего из другого учреждения, входящего в ТСП.

Алгоритм проведения восстановительной программы в ТСП «Солнечный круг»:

1. Получение заявки. Работа ведущего восстановительных программ начинается с получения заявки, в которой содержится информация об источнике поступления заявки, фабула ситуации и контактные данные участников случая. Также в заявке указываются сроки предоставления ответа по итогам проведения восстановительной программы.

2. Проведение рабочего совещания со специалистами, включенными в работу со случаем. Рабочее совещание проводится для сбора, прояснения информации о ситуации. Приглашаются специалисты субъектов системы профилактики, куратор семьи (при условии закрепления). Осуществляется детальное обсуждение конфликтной, проблемной или криминальной ситуации. Проведение восстановительной программы включается в план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей (при наличии такого плана).

3. Предварительный этап. Ведущий восстановительной программы проводит индивидуальные встречи с каждой стороной ситуации с целью понимания ситуации, чувств и потребностей каждого участника и его ближайшего окружения. Определяет вид восстановительной программы. Готовит участников к совместной встрече. Информировывает о правилах совместной встречи и ценностях восстановительного подхода к разрешению ситуации.

4. Совместная встреча участников. Ведущий восстановительной программы создает условия для организации диалога между участниками случая, придерживается принципов и правил восстановительного подхода при проведении восстановительных программ. Участники встречи самостоятельно договариваются и принимают решения, которые впоследствии закрепляются в плане (по итогам проведения семейной конференции), либо в примирительном договоре (по итогам проведения восстановительной медиации).

5. Социальное сопровождение после проведения восстановительной программы. Сопровождение исполнения принятых решений участниками восстановительных программ осуществляется членами семьи, куратором (в случае его закрепления) либо самим ведущим восстановительной программы.

3. Методический этап.

Ведущие восстановительных программ ТСП «Солнечный круг» принимают участие в мероприятиях всероссийского, межрегионального уровня (Весенняя школа по восстановительному правосудию, Летняя конференция по восстановительному правосудию, круглые столы), проводимых кафедрой юридической психологии и права Московского государственного психолого-педагогического университета и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Руководитель и специалист службы выступали в роли спикеров на Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» с докладом «Восстановительные процедуры в условиях закрытых учреждений».

Руководитель службы выступал на XIV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Благополучие ребенка независимо от жизненных

обстоятельств», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с докладом «Организация территориальных служб примирения в Алтайском крае: особенности становления, проблемы укоренения, перспективы развития».

Все специалисты ТСП «Солнечный круг» постоянно повышают уровень своего мастерства и делятся своим опытом, принимая участие в мероприятиях регионального уровня: межведомственных круглых столах и Краевом фестивале инновационных социальных практик «В фокусе – семья». Принимают участие в интервизиях, организуемых Ресурсным центром, мероприятиях Ассоциации специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края – ведущих восстановительных программ, супервизиях Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Специалисты ТСП «Солнечный круг», обучаясь в магистратуре МГППУ по направлению «Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков», провели научные исследования по следующим темам:

Заковряшина С. Н. «Эффективность программ восстановительного правосудия с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»: автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3MDsD2>;

Ковалева Ю.А. «Социально-психологические особенности ресоциализации женщин с детьми, освободившихся из мест лишения свободы на территории Алтайского края» автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3NHjrQ>;

Магистранты приняли участие в онлайн-конференциях по юридической психологии с докладами: Шестопалова В.В. «Применение восстановительных программ в работе с осужденными женщинами в сфере семейных отношений, на этапе подготовки к освобождению» <https://clck.ru/3NHjsY>;

Романова Н.Г. «Восстановительная программа «Круг сообщества» как инструмент развития эмоционального интеллекта учащихся колледжа», онлайн-конференция по юридической психологии 2025 г. vk.com/@up_mgppu-vosstanovi

4. Аналитический этап

ТСП «Солнечный круг» осуществляется мониторинг работы ведущих восстановительных программ для предоставления сведений в Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

КДНиЗП информируют о конфликтной/проблемной/криминальной ситуации, предоставляют сведения о семье, в том числе контактные данные для связи, устанавливают сроки для предоставления информации по работе со случаем, а также учитывают результаты восстановительных программ

в принятии решений и организации профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей.

ЦВСНП ГУ МВД России по Алтайскому краю и СИЗО-1 УФСИН России по Алтайскому краю информируют о криминальной ситуации несовершеннолетнего, предоставляют помещение и создают условия для проведения восстановительной программы.

Комплексные центры социального обслуживания населения выступают равноправными участниками по организации и реализации восстановительных программ в ТСП «Солнечный круг», принимают участие в интервьюированиях. Проводят мероприятия по трансляции идей и принципов восстановительного подхода на территории муниципальных образований.

Школьные службы примирения Алтайского края участвуют в совместном проведении восстановительных программ с участием несовершеннолетних, членов их семей и ближайшего социального окружения.

Ресурсный центр, созданный на базе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», оказывает методическую помощь в проведении восстановительных программ, в организации интервьюированиях и мероприятий по обмену опытом, собирает и анализирует первичную информацию о работе ведущих восстановительных программ для ее включения в Межрегиональный мониторинг.

Ассоциация специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края – ведущих восстановительных программ, создает пространство для развития содружества ведущих восстановительных программ, в рамках которого осуществляется взаимоподдержка и взаимопомощь между практикующими специалистами.

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края участвует в совместном проведении восстановительных программ, реализует проекты, направленные на продвижение восстановительного подхода в Алтайском крае.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Основные виды проводимых ТСП «Солнечный круг»

восстановительных программ:

- 1) восстановительная медиация: прямая и челночная;
- 2) семейная конференция;
- 3) круг сообщества.

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

Результаты мониторинга ТСП «Солнечный круг» представлены на основе Межрегионального ежегодного мониторинга деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

2.8.1. 2023 год:

Количество заявок (обращений) всего - 101, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 30, УИИ УФСИН России – 15, Сизо УФСИН России

– 17, учреждения социальной защиты/социальные службы – 10, закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВНСП) – 16, образовательные организации и органы управления образованием – 2, обращения граждан – 5, иное – 6.

Количество начатых программ – 101

Количество завершенных программ - 70, из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 41/20;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 32/30;

иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП – 2/2;

семейные конфликты/проблемные ситуации -16/14;

конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях-10/4.

Количество завершенных программ (по видам):

прямая медиация – 24;

челночная медиация – 42;

семейная конференция – 3;

круг сообщества – 1.

2.8.2. 2024 год:

Количество заявок (обращений) всего -191, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 83, УИИ УФСИН России – 17, Сизо УФСИН России – 43, учреждения социальной защиты/социальные службы – 14, закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВНСП) – 20, уполномоченный по правам ребенка – 1, образовательные организации и органы управления образованием – 2, обращения граждан – 4, иное – 7.

Количество начатых программ – 191

Количество завершенных программ – 87, из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 70/18;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 38/25;

иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП – 30/7;

семейные конфликты/проблемные ситуации – 44/33;

конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях-9/4.

Количество завершенных программ (по видам):

прямая медиация –22;

челночная медиация – 33;

семейная конференция – 27;

круг сообщества – 5.

2.8.3. 2025 год (6 месяцев):

Количество заявок (обращений) всего -104, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 52, УИИ УФСИН России – 2, Сизо УФСИН России – 21, учреждения социальной защиты/социальные службы – 8, закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВНСП) – 20, образовательные организации и органы управления образованием – 1.

Количество начатых программ – 104

Количество завершенных программ – 38, из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 53/26;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 13/2;

иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП – 18/1;

семейные конфликты/проблемные ситуации – 10/8;

конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях – 10/1.

Количество завершенных программ (по видам):

прямая медиация – 6;

челночная медиация – 23;

семейная конференция – 8;

круг сообщества – 1.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Территориальная служба примирения, восстановительная программа, восстановительная медиация, круг сообществ, семейная конференция, ведущий восстановительных программ.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

Специалисты проходят курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями», «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества. Организационные условия реализации восстановительного подхода»). По итогам обучения выдается удостоверение о повышении профессиональной квалификации государственного образца (108 часов).

Функционал по проведению восстановительных программ включен в должностные обязанности психологов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей.

Специалисты проходят магистерскую программу Московского государственного психолого-педагогического университета «Восстанови-

тельный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков».

3.2. Нормативные правовые документы

Международные:

Конвенция о правах ребенка (ратифицирована постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 № 1559-1);

Федеральные:

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017г. № 520-р;

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751);

Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.03.2009.

Региональные:

Закон Алтайского края от 15.12.2002 № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

Закон Алтайского края от 01.12.2014 № 93-ЗС «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»;

Постановление Администрации Алтайского края от 31.10.2014 № 506 «Об обстоятельствах, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

Постановление Администрации Алтайского края от 03.12.2014 № 535 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Алтайского края при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении»;

Приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»;

Соглашение о сотрудничестве между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 19.06.2020 № 170/М-107/20;

Соглашение о сотрудничестве между Главным управлением Министерства внутренних дел РФ по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 18.06.2021 № М-93/21;

Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9;

Рабочая группа по внедрению Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 (в редакции от 20.12.2019)

Комплексный план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов в Алтайском крае, развитию региональной системы профилактики на 2024-2026 годы, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 29.03.2024 № 5;

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению рисков социального сиротства и организации комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав индивидуальной профилактической работы в Алтайском крае, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 07.02.2025 № 3.

Локальные документы:

Приказ от 19.01.2023 № 18/1 «Об организации деятельности Территориальной службы примирения»

<https://disk.yandex.ru/i/62IIWwzsAbrkYA>;

Положение о Территориальной службе примирения от 10.01.2024
<https://disk.yandex.ru/i/4FafMZxwk-FbyA>;

Соглашение о сетевом взаимодействии по проведению восстановительных программ с участием несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от 31.01.2023

<https://disk.yandex.ru/i/nlm461ZGPy20XQ>;

Устав Региональной общественной организации «Ассоциация специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края ведущих восстановительных программ» от 19.12.2023

<https://disk.yandex.ru/i/J7RS4JmdEHXpng>.

3.3. Специальное оборудование

В каждой ТСП имеется отдельное помещение для совместных встреч участников, круглый стол, удобные стулья и ноутбук для составления примирительных договоров, планов семьи.

3.4. Информационные ресурсы

Сайт учреждения <https://clck.ru/3MDsyi>

3.5. Другие ресурсы - нет

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

11.01.2023 Межрегиональный круглый стол «Территориальные службы примирения: создание, функционирование, проблемы укоренения. Опыт регионов» (г. Барнаул). Ссылка на запись: <https://clck.ru/3NGrKS>;

28-30.06.2023 выступление на Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» с докладом «Восстановительные процедуры в условиях закрытых учреждений» (г. Москва) <https://clck.ru/3NGrQU>;

12.10.2023 выступление на XIV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Благополучие ребенка независимо от жизненных обстоятельств» с докладом «Организация территориальных служб примирения в Алтайском крае: особенности становления, проблемы укоренения, перспективы развития». (г. Нижний Новгород) <https://clck.ru/3NGrSH>;

08.12.2023 Межрегиональная конференция «Территориальные службы примирения Алтайского края: практика и перспективы», <https://clck.ru/3NGu2u>.

4.1.2. 2024 год

27.08.2024 Межрегиональный межведомственный круглый стол «Реализация восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом» (г. Барнаул) <https://clck.ru/3NGu58>;

28.10-30.10.2024 профессиональная стажировочная площадка фонда по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий» (г. Барнаул) <https://clck.ru/3NGu6k>.

4.1.3. 2025 год

04-05.04.2025 выступление на Всероссийской конференции ученых, преподавателей, специалистов, магистров с международным участием «Медиация как культура согласия: современные региональные практики, проблемы и перспективы развития медиации» с докладом «Об опыте проведения восстановительных программ в системе социальной защиты Алтайского края» Ковалева Ю.А. (г. Пермь) <https://clck.ru/3NGu8E>;

3.07-5.07.2025 выступление на Всероссийской конференции по восстановительному правосудию «Восстановительный подход: ситуация,

ресурсы, маяки» с докладом «Восстановительный подход в работе специалистов социальных служб: первые шаги и перспективы продвижения» Ковалева Ю.А. (г. Москва) <https://clck.ru/3NGu9N>.

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):

1. В 2020 году социальная практика «Реализация восстановительных технологий как механизм улучшения положения детей, в том числе находящихся в конфликте с законом в Алтайском крае» вошла в Реестр лучших практик «Помощи детям и семьям с детьми» внедряемых и тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <https://clck.ru/3NGuFo>;

2. В 2023 году по итогам анализа и обобщения практик в рамках выполнения программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направленных на повышение качества жизни детей и семей с детьми, переживших жестокое обращение, данная практика вошла в сборник информационных методических материалов «Оказание помощи детям, пережившим жестокое обращение» <https://clck.ru/3NGuKL>.

4.3. Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

<https://vk.com/club93217086> (страница группы ВКонтакте)

<https://rj-rus.ru/> (сайт «Движение за распространение идей восстановительного правосудия (Россия)»)

<https://rj-rus.ru/wp-content/uploads/2025/04/Ковалева-Ю.А.-04.04.2025-2.pdf>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751)

<https://disk.yandex.ru/i/LWVuTkZclRYigA>;

Восстановительные программы (технологии) в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в сфере социального обслуживания в Алтайском крае. Сборник материалов. г. Барнаул, 2019. 148 с. <https://clck.ru/3MCxzd>;

Сборник кейсов подготовки и проведения восстановительных программ с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и их семьями. Составитель Л.С. Раченкова. г. Барнаул, 2021. 37 с. <https://clck.ru/3MCy3o>;

Документы по созданию территориальных служб примирения (ТСП). 2022. <https://clck.ru/3MCy7t>;

Заковряшина С.Н. «Эффективность программ восстановительного правосудия с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»: автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3MDsD2> ;

Методический информационный справочник по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий». 2024, <https://clck.ru/3MCy9h>;

Руководство по «Межрегиональному ежегодному мониторингу деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ за 2024 год»,

<https://disk.yandex.ru/i/RwCKjCngrbLAug>;

План работы Ассоциации специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края ведущих восстановительных программ <https://disk.yandex.ru/i/-833PyLVBoVsw>;

Методические документы: форма примирительного договора, отчет по проведенной семейной конференции, форма отчета по программе «правонарушитель» - «жертва», протокол о результатах восстановительной программы, форма журнала регистрации случаев, форма реестра ведущих восстановительных программ <https://disk.yandex.ru/i/j00gDLqmAXRgYw>.

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

работа стажировочной площадки Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий», с темой программы: «Территориальные службы примирения: как эффективный механизм в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних» <https://clck.ru/3NHjmh>;

консультационная помощь по организационным вопросам развития практики создания ТСП на региональном уровне;

организация интервизий по работе со сложными случаями.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Ковалева Юлия Анатольевна, 89132152015, kovalevay2018@gmail.com

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx) <https://disk.yandex.ru/i/9NMfM48iY4jCHg>

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики) <https://disk.yandex.ru/d/4ckFpzFs3rkXlg>

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут) https://vk.com/video-214710437_456239017

**«ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ». РЕСПУБЛИКА КОМИ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Государственное автономное учреждение Республики Коми
«Региональный центр развития социальных технологий»

1.2. Учредитель

Министерство труда, занятости и социальной защиты
Республики Коми

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Мешалов Александр Андреевич

1.3.2. Адрес

Республика Коми, город Сыктывкар, улица Маркова, 13

1.3.3. Телефон, электронная почта

8 (8212) 30-13-50, rcrst@mintrud.rkomi.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://regionalcenter.rkomi.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2022 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

Семьи с детьми, состоящие на учёте в комплексных центрах социального обслуживания населения, воспитанники социально-реабилитационных отделений.

2.3. Главная решаемая проблема

Семейные конфликты, конфликты между детьми, супружеские конфликты, детско-родительские конфликты, конфликты в детских коллективах.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: сохранение семьи и укрепление внутрисемейного взаимодействия.

Задачи:

обучение навыкам бесконфликтного общения;

освоение способности разрешать семейные конфликты самостоятельно;

повышение уровня психологической грамотности;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

1 этап (2021 год). Обучение первого потока специалистов под руководством Коновалова Антона Юрьевича, руководителя Городской службы примирения г. Москвы ГБУ ГППЦ ДОНМ, старшего преподавателя кафедры юридической психологии и права факультета «Юридическая психология» Московского государственного психолого-педагогического университета.

2 этап (2022 год). Разработка методических рекомендаций, внесение необходимых изменений в нормативно-правовую базу по оказанию социальной помощи гражданам в Республике Коми, разработка форм отчётной документации, издание приказа об организации деятельности в учреждениях социальной защиты Республики Коми. Обучение второго потока специалистов в количестве 21 человека. Организация и проведение супервизионных вебинаров с приглашением специалистов из других регионов.

3 этап (2023 год). Повышение квалификации специалистов ГАУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» по программе профессиональной переподготовки «Медиация. Базовый курс» с целью дальнейшего самостоятельного обучения специалистов Республики Коми. Разработка программы курсов повышения квалификации «Проведение восстановительных технологий в учреждениях социального обслуживания». Обучение третьего потока специалистов в количестве 21 человека. Организация и проведение супервизионных вебинаров с приглашением специалистов из других регионов.

4 этап (2024 год). Обучение руководящего состава центров социальной защиты населения Республики Коми. Разработка рабочей тетради для слушателей курсов повышения квалификации. Внедрение практики в каждом учреждении, обучение четвертого потока специалистов в количестве 25 человек.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль - нет

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Для общения и взаимодействия специалистов, быстрой передачи актуальной информации создан профессиональный чат в WhatsApp.

Использование облачного хранилища «ЯндексДиск» для размещения информационно-методических материалов для обученных специалистов.

Специалистами центров социального обслуживания используются три восстановительные технологии: «Восстановительная медиация», «Семейная конференция», «Круг сообщества».

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. **2023 год:** проведено 50 восстановительных программ: 36 – «Восстановительная медиация», 10 – «Круг сообщества», 4 – «Семейная конференция». Всего участников: взрослых – 102 человека, детей – 108 человек.

2.8.2. 2024 год: проведено 34 восстановительных программы: 28 – «Восстановительная медиация», 4 – «Круг сообщества», 2 – «Семейная конференция». Всего участников: взрослых – 59 человек, детей – 72 человека.

2.8.3. 2025 год (за 5 месяцев): проведено 19 восстановительных программ: 16 – «Восстановительная медиация», 3 – «Круг сообщества». Всего участников: взрослых – 26 человек, детей – 19 человек.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

82 специалиста, из них: 4 социальных педагога, 14 воспитателей, 23 специалиста по социальной работе, 9 педагогов-психологов, 23 психолога, 8 заведующих отделениями, 1 начальник отдела.

3.2. Нормативные правовые документы

Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 7 апреля 2025 года № 556 «Об утверждении положения о реализации восстановительных технологий в учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми»;

План мероприятий («дорожная карта») по реализации восстановительных технологий в учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми, направленных на укрепление института семьи и брака, на территории Республики Коми на 2025-2026 гг.

3.3. Специальное оборудование

В учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми имеются помещения для проведения восстановительных программ: кабинет для организации групповых встреч, кабинет для организации индивидуальных (предварительных) встреч, где есть необходимая мебель и технические ресурсы: стол, стулья для большого количества участников, кресла, доска для записей/флипчарт, ноутбук, проектор.

3.4. Информационные ресурсы

Официальные интернет-страницы 23 учреждений социального обслуживания населения в социальной сети ВКонтакте:

ГАУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»: <https://vk.com/rcrst>

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения Сысольского района»: https://vk.com/social_sysola

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения Усть-Вымского района»: https://vk.com/social_u_vym

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения города Усинска»: <https://vk.com/csznusinsk>

3.5. Другие ресурсы - нет.

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

Выступление на Всероссийской конференции по восстановительному правосудию на тему «Опыт реализации восстановительных технологий в учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми: путь становления, трудности, современность».

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год): нет

4.3. Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

- Сыктывкарский психолог рассказал, как восстановительные технологии помогают в разрешении семейных конфликтов <https://clck.ru/3MНneQ>

- Восстановительные технологии <https://clck.ru/3MНneh3>

- Восстановительные технологии как метод решения конфликтных ситуаций <https://clck.ru/3MНnfm>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

- Методические рекомендации «Организация и проведение восстановительных технологий в учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми». <https://clck.ru/3MНncr>

- Ежегодный сборник кейсов «Из опыта работы учреждений социального обслуживания населения Республики Коми в рамках реализации восстановительных технологий». <https://clck.ru/3MНncr>

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

- Проведение вебинара «Об опыте внедрения практики в учреждениях социальной защиты населения».

- Участие в интервизионных группах посредством онлайн подключения.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Мулицын Петр Александрович, Логинова Елена Авенировна

Телефон 8 (8212) 301-350 доб.400

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

<https://disk.yandex.ru/i/OxnKVU9YP0L6YA>

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики): нет

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут): нет

ФОРМА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ

**«СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ В СТРУКТУРЕ
СЕМЕЙНОГО МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА»
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»

1.2. Учредитель

Министерство социальной защиты Алтайского края

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Мишустина Маргарита Станиславовна

1.3.2. Адрес

г. Камень-на-Оби, ул. Терешковой, 21-а

1.3.3. Телефон, электронная почта

8(38584) 3-67-56, kc.kamen@aksp.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://kcon-kamen22.ru>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2021 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

В случае поступления заявок на проведение восстановительных программ со стороны КДНиЗП, УФСИН, полиции:

несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния,

но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

несовершеннолетние, совершившие правонарушения, преступления;

родители, законные представители несовершеннолетних;

потерпевшие, в случае если потерпевший является несовершеннолетним в целевую группу входят их родители (законные представители);

В случае поступления обращений со стороны семей:

семьи с детьми, в которых случаются конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на взаимоотношения в семье (уход ребенка из семьи вследствие конфликта, отказ от общения детей и родителей и т.п.)

2.3. Главная решаемая проблема:

предупреждение повторного совершения общественно опасного деяния, преступления несовершеннолетним;

сохранение семей, детско-родительских отношений, профилактика негативных последствий, связанных с внутрисемейными, детско-родительскими конфликтами.

2.4. Цель, основные задачи:

Цель: организация деятельности по урегулированию криминальных или конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних, в том числе в семьях с детьми, на основе принципов восстановительного подхода.

Задачи:

проведение восстановительных программ с несовершеннолетними в ситуациях противоправного характера, с участниками семейных, детско-родительских конфликтов;

повышение эффективности межведомственного взаимодействия служб системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних в рамках реализации восстановительного подхода;

информационно-просветительская работа с населением с целью повышения уровня доверия к восстановительному подходу.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

Служба примирения «Наводя мосты» является социальным сервисом Семейного МФЦ.

Организация работы Службы примирения «Наводя мосты» в Семейном МФЦ осуществляется следующим образом:

1. Организационно-подготовительный этап:

разработка и утверждение нормативных актов о реализации социального сервиса Службы примирения «Наводя мосты» (положение, паспорт практики, формы документов, обеспечивающих работу сервиса);

подбор материально-технических и кадровых ресурсов для обеспечения деятельности сервиса;

разработка методического обеспечения деятельности сервиса, его администрирования и технической поддержки (схема маршрутизации, чек-лист порядка организации восстановительной программы, информационный буклет);

информирование общественности, населения, семей – получателей социальных услуг Семейного МФЦ, специалистов других ведомств, входящих в систему профилактики безнадзорности о деятельности сервиса, о порядке, существующих способах и условиях получения услуги сервиса, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть кризисную ситуацию;

включение Службы примирения «Наводя мосты» в деятельность ТСП, назначение ответственного специалиста, отвечающего за деятельность Службы в рамках ТСП (приказ о назначении ответственного)

2. Практический этап:

организация работы Службы примирения «Наводя мосты», содержание деятельности которого заключается в выстраивании индивидуального маршрута семьи в случае получения заявки на проведение

восстановительной программы или запроса семьи. Основная деятельность на данной этапе - реализация восстановительных программ в зависимости от характера заявки, запроса и точки входа информации о детях или семьях, жизненные ситуации которых возможно решить с использованием данного сервиса. Служба примирения на данном этапе также работает с учетом задач, стоящих перед территориальной службой примирения (ТСП), в деятельность которой она включена.

В рамках работы Семейного МФЦ существует две точки входа информации о детях или семьях, жизненные ситуации которых возможно решить с использованием данного сервиса:

1. Поступление запроса из КДНиЗП (УФСИН, полиции) на проведение восстановительной программы в случае, если несовершеннолетний совершил общественно опасное деяние, правонарушение, преступление. Запрос поступает непосредственно в сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения семей отделения Семейный МФЦ;

2. Обращение самой семьи в сектор первичного приема отделения Семейный МФЦ с запросом на получение помощи в разрешении детско-родительского, внутрисемейного конфликта.

В каждой из этих двух точек входа существует собственная схема работы с заявкой и обращением.

Схема работы **в первом случае** осуществляется согласно технологии организации процесса восстановительной медиации. Руководителем Службы примирения «Наводя мосты» назначается ответственный ведущий восстановительных программ, который выстраивает свою работу согласно следующим этапам:

Подготовительный этап. Ведущий, получив заявку на проведение медиации, соотносит ситуацию с критериями использования восстановительных программ и делает вывод о том, подходит ли она для такой работы. Также ведущий связывается с потерпевшим и правонарушителем и договаривается о проведении индивидуальных встреч в случае, если несовершеннолетний не достиг возраста 14 лет, ведущий связывается с его родителями (законными представителями).

Этап предварительных встреч. Ведущий проводит встречу с каждой из сторон. Встреча включает в себя четыре последовательных фазы: создание основы для конструктивного диалога со стороной, понимание конфликтной ситуации, поиск вариантов её разрешения, а также подготовку к встрече с другой стороной. Специалисты Службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10–30 дней). Восстановительная программа начинается в случае согласия обеих сторон на участие в данной программе. Для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

Этап совместной встречи сторон. Ведущий проводит встречу сторон, которая предполагает прохождение следующих фаз: создание оптимальных

условий для конструктивного диалога между конфликтующими сторонами, организация диалогического взаимодействия, поддержка восстановительных действий конфликтующих сторон на встрече и фиксация решений обеих сторон, обсуждение будущего, заключение соглашения и рефлексия встречи. В случае если в ходе восстановительной программы стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре. По просьбе КДНиЗП Служба примирения имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя. Специалисты Службы примирения осуществляют контроль выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. В случае необходимости специалист Службы примирения содействует в предоставлении участникам восстановительной программы доступа к услугам и помощи, оказываемым субъектами системы профилактики.

Схема маршрутизации семьи **во втором случае** в обобщенном виде выглядит следующим образом:

обращение семьи в сектор первичного приема отделения Семейный МФЦ. Обращение может быть личным, по телефону, онлайн (через социальные сети, электронную почту, сайт);

выявление запроса, определение потребности семьи, уточнение обстоятельств жизненной ситуации, имеющихся ресурсов семьи, возможных рисков, определение возможных путей решения;

регистрация, внесение необходимой информации в Журнал регистрации первичного приема, оформление согласия на обработку персональных данных;

внутренняя маршрутизация – передача обращения к специалисту (психологу).

В случае осуществления внутренней маршрутизации специалист (психолог):

проводит анализ имеющейся ситуации;

осуществляет консультацию с учетом запроса семьи;

определяет нуждаемость семьи в организации восстановительной программы («Семейная конференция»);

осуществляет организацию проведения семейной конференции.

Проведение восстановительной программы «Семейная конференция» предполагает четыре этапа:

Этап направления на семейную конференцию. На данном этапе происходит определение ведущего восстановительной программы, возможных участников. Проясняются вопросы, которые необходимо решить. Формулируется предварительное (рабочее) название темы (основного вопроса), по поводу которого собирается члены семьи и предварительный список вопросов, предлагаемых семье. Составляется предварительный

список приглашенных на встречу. Разрабатывается план предварительных встреч.

Этап подготовки участников к семейной конференции. На этом этапе происходят встречи с потенциальными участниками конференции и уточняются вопросы, выносимые на семейную конференцию.

Этап проведения семейной конференции. Встреча участников, которая включает три фазы: информирование специалистами о проблемах семьи, о ее ресурсах, о вопросах, которые важно решить родственникам и обмен мнениями; составление расширенной семьей плана: родственники остаются одни без специалистов и составляют план с указанием конкретных проблем, ответственных за их решение людей и сроков выполнения; утверждение плана. Специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают план. Он должен быть принят единогласно — если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников.

Этап поддержки выполнения плана. После завершения Семейной конференции специалисты контактируют с семьей в целях поддержки выполнения плана. В случае необходимости важно запланировать повторную встречу с семьей. На повторной встрече обсуждается выполнение плана – что удалось, что не удалось и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Этап завершения работы. После разрешения конфликтной ситуации специалист – ведущий восстановительной программы передает информацию о необходимости закрытия обращения в сектор первичного приема.

В случае обращения семьи в Семейный МФЦ используется социальная технология «Индивидуальный бесшовный маршрут»:

адресный и максимально беспрепятственный путь получения семьей социальной помощи с учётом её индивидуальных потребностей;

после разрешения конфликтных ситуаций в целях профилактики повторных кризисных, конфликтных ситуаций семьи и несовершеннолетних можно включать в такие социальные сервисы, как:

социальный сервис «Семейная студия позитивного созидания «ПРО-спект» (сервис Семейного МФЦ Комплексного центра Каменского района), направленный на создание благоприятных психологических условий для общения и активного взаимодействия детей и родителей, развития и укрепления партнерских отношений между ними;

социальный сервис «Открытое подростковое пространство «ОффлайнДвиж» (сервис Семейного МФЦ Комплексного центра Каменского района), направленный на развитие навыков эффективного общения, конструктивного поведения в различных ситуациях общения, повышение коммуникативной компетентности и обогащение опыта сотворческой деятельности в рамках работы открытого общедоступного пространства.

3. Аналитический этап:

На данном этапе осуществляется мониторинг для предоставления сведений в Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности

территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Также мониторинг осуществляется с целью оценки эффективности деятельности данного сервиса Семейного МФЦ. В качестве инструмента оценки качества и эффективности деятельности выступает Анкета удовлетворенности получателей социальных услуг и опросный лист получателей социальных услуг.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Каменского района: направление заявок на проведение восстановительных программ, поддержка проведения восстановительных программ, принятие решения о направлении материалов в суд по факту совершения несовершеннолетним правонарушений или антиобщественных действий;

ФКУ УИИ УФСИН России по Алтайскому краю, Каменский межмуниципальный филиал–направление заявок на проведение восстановительных программ;

МО МВД России «Каменский» – направление заявок на проведение восстановительных программ;

Управление образования Администрации Каменского района Алтайского края – информационная поддержка проведения восстановительных программ, участие в организации восстановительных программ.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

В работе с целевыми группами используются следующие технологии, сервисы, практики: восстановительный подход, восстановительная программа, челночная медиация, круг сообществ, семейная конференция.

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2023 год:

Количество заявок (обращений) всего – 47, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 30, ОДН/ПДН – 1, обращения граждан – 4, иное –12.

Количество начатых программ – 47.

Количество завершенных программ – 47.

Из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 31/31;

семейные конфликты/проблемные ситуации –16/16.

Количество завершенных программ (по видам):

прямая медиация – 31;

челночная медиация – 16;

семейная конференция – 4.

2.8.2. 2024 год:

Количество заявок (обращений) всего – 9, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 7, УИИ УФСИН России – 1, обращения граждан –1.

Количество начатых программ – 9.

Количество завершенных программ- 9.

Из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 8/8;

семейные конфликты/проблемные ситуации – 1/1.

Количество завершенных программ (по видам):

прямая медиация – 8;

семейная конференция – 1.

2.8.3. 2025 год (за 6 месяцев):

Количество заявок (обращений) всего – 1, в том числе из следующих источников: КДНиЗП – 1.

Количество начатых программ – 1.

Количество завершенных программ- 1.

Из них по категориям случаев, получено/завершено: по преступлениям несовершеннолетних – 1/1.

Количество завершенных программ (по видам):

челночная медиация – 1.

По итогам проведения восстановительных программ с участниками заполняются Анкета удовлетворенности получателей социальных услуг в Семейном МФЦ (20 участников). Анкетирование участников восстановительных программ показало высокую удовлетворенность полученными услугами, результатом проведенных восстановительных программ, семьи удовлетворены компетентностью специалистов, их вежливостью и доброжелательностью.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5) – территориальная служба примирения Камень-на-Оби; социальный сервис Наводя мосты; кцсмфц; Камень-на-Оби; Семейный МФЦ

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

Квалифицированные специалисты (психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей), имеющие соответствующее образование, прошедшие курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями», «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества. Организационные условия реализации восстановительного подхода»). По итогам обучения выдается удостоверение о повышении профессиональной квалификации государственного образца (108 часов).

Должностные инструкции специалистов содержат перечень основных знаний, умений и должностных обязанностей, права и ответственность при

выполнении трудовых функций, связанных с использованием восстановительного подхода и организацией восстановительных программ.

3.2. Нормативные правовые документы

Международные:

Конвенция о правах ребенка (ратифицирована постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 № 1559-1).

Федеральные:

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденная

Распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017г. № 520-р;

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751);

Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009.

Региональные:

закон Алтайского края от 15.12.2002 № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

закон Алтайского края от 01.12.2014 № 93-ЗС «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»;

постановление Администрации Алтайского края от 31.10.2014 № 506 «Об обстоятельствах, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Администрации Алтайского края от 03.12.2014 № 535 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Алтайского края при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении»;

приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»;

Соглашение о сотрудничестве между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 19.06.2020 № 170/М-107/20;

Соглашение о сотрудничестве между Главным управлением Министерства внутренних дел РФ по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 18.06.2021 № М-93/21;

Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9;

Рабочая группа по внедрению Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 (в редакции от 20.12.2019)

Комплексный план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов в Алтайском крае, развитию региональной системы профилактики на 2024-2026 годы, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 29.03.2024 № 5;

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению рисков социального сиротства и организации комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав индивидуальной профилактической работы в Алтайском крае, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 07.02.2025 № 3.

Локальные:

Приказ №139-П от 29.09.2023 г. Об утверждении положения об отделении «Семейный многофункциональный центр»;

Приказ №22-П от 19.02.2024 г. Об утверждении положений о секторах отделения «Семейный многофункциональный центр»;

Соглашение о межведомственном взаимодействии в целях повышения эффективности предоставления помощи семьям с детьми в рамках реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Алтайском крае от 24.11.2023 г., 08.12.2023 г.;

Приказ №30/1-П от 24.04.2024 г. Об утверждении паспортов социальных сервисов и практик.

3.3. Специальное оборудование

Вместительное, удобное помещение для проведения восстановительных программ: конференц-зал, кабинет для организации групповых занятий и т.п.

Небольшое, удобное, тихое помещение для проведения предварительных встреч: кабинет для индивидуальных занятий, кабинет психолога и т.п.

Помещение оборудовано необходимой мебелью и техническими ресурсами: стол, стулья для большого количества участников, кресла, журнальный стол для индивидуальной работы, ноутбук, компьютер, принтер, телефон и т.п.

3.4. Информационные ресурсы

Сайт учреждения: <https://kcon-kamen22.ru>

Буклет «Мы не судим, мы примиряем»

<https://disk.yandex.ru/d/KX1WBHDrDN3fTw>

Листовка СМФЦ: https://disk.yandex.ru/i/LU9yrpug_-me9w

3.5. Другие ресурсы - нет

4. Публичная представленность практики

4.1. **Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:**

4.1.1. **2023 год**

Выступление на Всероссийской конференции по восстановительному правосудию «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука». Тема выступления: «Наводя мосты» – использование восстановительного подхода в практике работы службы экстренного реагирования «Семейная диспетчерская» <https://t.me/KompleksnyhJCentrKNO/3166>

4.2. **Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):** нет

4.3. **Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)**

«Восстановительные технологии в социальной работе Комплексного центра»: <https://clck.ru/3MDsNL>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. **Имеющиеся методические материалы**

Все материалы представлены по ссылке

<https://disk.yandex.ru/d/KX1WBHDrDN3fTw>

1. Формы документов
2. Регистрационная карточка
3. Памятка о программах по заглаживанию вреда
4. Примирительный договор
5. Письмо потерпевшему
6. Положение о службе примирения «Наводя мосты»
7. Буклет «Мы не судим, мы примиряем»

8. Презентация выступления ««Наводя мосты» – использование восстановительного подхода в практике работы экстренного реагирования «Семейная диспетчерская»» в рамках Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» (2023 год)

9. Статья «Управленческий аспект применения восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями, состоящими на различных видах профилактического учета (из опыта работы отделения раннего выявления и профилактики безнадзорности несовершеннолетних КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»)»

10. Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ за 2024 год.

11. Приказ №139-П от 29.09.2023 г. Об утверждении положения об отделении «Семейный многофункциональный центр»

12. Приказ №22-П от 19.02.2024 г. Об утверждении положений о секторах отделения «Семейный многофункциональный центр»

13. Соглашение о межведомственном взаимодействии в целях повышения эффективности предоставления помощи семьям с детьми в рамках реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Алтайском крае от 24.11.2023 г., 08.12.2023 г.

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Индивидуальное консультирование специалистов, руководителей (очно, онлайн) по организационно-управленческим аспектам внедрения практики проведения восстановительных программ в работу Семейного МФЦ.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Ковалева Юлия Анатольевна, 89132152015, kovalevay2018@gmail.com
Кондрух Оксана Евгеньевна, заместитель директора, 8-983-354-3829.

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

<https://disk.yandex.ru/d/KXIWBHDrDN3fTw>

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)

<https://disk.yandex.ru/d/GJPPgqYZKcFnkg>

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут) - нет

Раздел 2



**ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ
С ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В
РАБОТЕ С ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»¹
ПЕРМСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края
- Пермская краевая общественная организация «Ассоциация медиаторов Пермского края» – краевой ресурсный центр профилактики противоправного поведения и сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

1.2. Учредитель

- Администрация губернатора Пермского края
- Министерство юстиции Пермского края

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

- Кравчук Елена Владимировна, заместитель председателя Комиссии, директор департамента социальной политики Администрации губернатора Пермского края
- Хавкина Анна Львовна, председатель правления

1.3.2. Адрес

- г. Пермь, ул. Куйбышева, 14
- г. Пермь, ул. Борчанинова, 1-75

1.3.3. Телефон, электронная почта

- 8(342) 253-72-24, evkravchuk@ag.permkrai.ru
- 8-902-79-87-276, Annakhavkina@mail.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://permkrai.ru/government/activity/organy/kdn/>
<https://rj-rus.ru/пермь/>

¹В данной форме представлена только информация, касающаяся деятельности муниципальных служб примирения (МСП) в работе с криминальными ситуациями. В реальной практике деятельность МСП в Пермском крае более широка и включает в себя работу с семейными и школьными конфликтами, а также работу по поддержке и сопровождению школьных служб примирения в территории.

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2003 по 2006 гг. в двух пилотных территориях (г. Лысьва и Индустриальный район г. Перми);

С 2006 г. по настоящее время – во всех территориях региона.

2.2. Целевые группы

- несовершеннолетние правонарушители;
- несовершеннолетние и граждане, пострадавшие от деяний несовершеннолетних правонарушителей;
- родители несовершеннолетних – участников восстановительных программ;
- специалисты учреждений – субъектов профилактики.

2.3. Главная решаемая проблема

- противоправное поведение несовершеннолетних (преступления, общественно опасные деяния, административные правонарушения);
- конфликты несовершеннолетних с членами семей, социальным окружением;
- трудная жизненная ситуация;
- стабильно высокий уровень правонарушений в среде несовершеннолетних;
- недостаточная эффективность используемых специалистами традиционных методов профилактики.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: снижение численности несовершеннолетних, совершивших правонарушения, через включение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики.

Задачи:

- создание нормативно-правовой базы;
- создание координационного центра по внедрению и развитию восстановительных технологий;
- создание муниципальных и школьных служб примирения;
- подготовка специалистов по восстановительным технологиям;
- организация взаимодействия с судами по работе с несовершеннолетними преступниками и правонарушителями на основе применения восстановительных технологий.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

1. Организация и проведение в территории (муниципалитете) PR-компания о внедрении инновационной технологии в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

2. Создание муниципальной службы примирения (МСП) на базе учреждения, устав которого и функционал специалистов позволяет им реализовывать восстановительные программы (ВП).

3. Подготовка специалистов в качестве ведущих ВП. Обучение проводят сотрудники Пермской краевой общественной

организации «Ассоциация медиаторов Пермского края» в рамках краевой субсидии

за счет средств бюджета региона.

4. Определение в КДНиЗП специалиста-координатора, в должностных инструкциях которого определена организация порядка реализации восстановительных процедур в муниципальном образовании.

5. Закрепление в нормативных и локальных документах порядка реализации восстановительных процедур.

6. Определение специалистов в ПДН, органах следствия и дознания, судьи и помощника судьи, работающих с несовершеннолетними правонарушителями, которые будут участвовать реализации восстановительных процедур в муниципальном образовании.

7. Проведение обучающих мероприятий для специалистов ведомств – субъектов профилактики по тематике восстановительного подхода (частично силами самой МСП, частично при участии Пермской краевой общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края»).

8. Проведение межведомственных мероприятий для всех специалистов в территории, занимающихся внедрением восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних.

9. Организация работы в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016г. Соблюдение и поддержание Порядка.

10. Учет результатов работы по восстановительным программам при обсуждении семьи или ребенка в судебном и на административных заседаниях, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы. Организация возможности такого учета.

11. Межведомственные совещания для обсуждения текущих вопросов, сверки данных и пр.

12. Подготовка данных и сбор мониторинга реализации восстановительных программ (ежеквартально). Ежегодный свод данных оформляет Пермская краевая общественная организация «Ассоциация медиаторов Пермского края» в рамках деятельности ресурсного центра.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

1. КДНиЗП – начальный этап. Роль: направление заявок, координация общей деятельности субъектов профилактики.

2. ПДН, органы следствия и дознания, суды – направление заявок.

3. Пермская краевая общественная организация «Ассоциация медиаторов Пермского края» – подготовка специалистов в качестве ведущих ВП (курсы повышения квалификации), супервизии, методические консультации, совещания.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Программы восстановительной медиации (программа по заглаживанию вреда, программа примирения)

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2023 год:

- Количество действующих МСП в регионе – 39;
- Общее количество заявок, поступивших в МСП – 1258;
- Общее количество начатых программ – 890;
- Общее количество завершенных программ – 593.

Эффективность практики в зависимости от видов криминальных/конфликтных ситуаций:

- Уголовные преступления несовершеннолетних – 61,3%;
- Общественно опасные деяния несовершеннолетних – 78,6%;
- Иные деяния несовершеннолетних – 52,2%
- Семейные конфликты – 77,8%
- Конфликты в образовательном учреждении – 84,6%.

2.8.2. 2024 год:

- Количество действующих МСП в регионе – 40;
- Общее количество заявок, поступивших в МСП – 1152;
- Общее количество начатых программ – 976;
- Общее количество завершенных программ – 688.

Эффективность практики в зависимости от видов криминальных/конфликтных ситуаций:

- Уголовные преступления несовершеннолетних – 68,9%;
- Общественно опасные деяния несовершеннолетних – 70,3%;
- Иные деяния несовершеннолетних – 66,9%;
- Семейные конфликты – 75,5%;
- Конфликты в образовательном учреждении – 75,8%.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Муниципальная служба примирения, восстановительная программа, повторная профилактика правонарушений несовершеннолетних.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

- Специалисты – ведущие восстановительных программ (ВП).
- Специалисты КДНиЗП, ответственные за направление заявок на ВП и дальнейшую деятельность в данном направлении, – координаторы в территории.
- Специалисты органов следствия и дознания, ПДН, помощники судей, оформляющие заявки на проведение ВП, информирующие стороны криминальных ситуаций о возможностях участия в ВП.
- Методисты, супервизоры, которые обучают и повышают компетентность специалистов – ведущих ВП.

3.2. Нормативные правовые документы

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Указ Президента РФ № 358 от 17.05.2023 г. «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства России №122-р от 23.01.2021 г. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ № 1430-р от 30.07.2014 г. (ред. от 01.09.2018 г.) «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Распоряжение Правительства РФ № 520-р от 22.03.2017 г. (ред. от 18.03.2021 г.) «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;
- Закон Пермского края №91-ПК от 10.05.2017 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г. <https://rj-rus.ru/>;
- Порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016 г.;
- Проект положения о муниципальной службе примирения;
- Приказ по учреждению о создании МСП;
- Должностные инструкции руководителей служб, специалистов, внесение изменений в должностные инструкции МСП, КДНиЗП и пр.;
- Формы мониторинга восстановительных программ.

3.3. Специальное оборудование

Наличие помещения. Предоставление возможности ведущему проводить встречи в отдельном кабинете в установленное время. Доступ ведущего к оргтехнике для ведения необходимой отчетности.

3.4. Информационные ресурсы

- Демонстрация эффективности работы ведущих и координатора – информирование о результатах работы специалистов на совещаниях, конференциях, в СМИ.

- Размещение информации о МСП и возможностях участия в восстановительных программах в открытом доступе, в том числе в соцсетях, на сайтах учреждений: <https://rj-rus.ru/пермь/>

3.5. Другие ресурсы: нет

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 - 2025 год:

Выступления на региональной конференции «Медиация как культура согласия»; всероссийских конференциях, проводимых Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год): нет

4.3. Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

Данные мониторинга:

- <https://rj-rus.ru/articles/мониторинг-деятельности-служб-прими/>

- статьи в «Вестниках восстановительной юстиции»: <https://rj-rus.ru/articles/#herald>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

- Закон Пермского края № 91-ПК от 10.05.2017 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае». <https://clck.ru/3MCKNW>

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края № 18 от 01.12.2016 г. «О роли служб медиации в профилактике преступности и правонарушений несовершеннолетних. Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода». <https://clck.ru/3MCKNt>

- О практике реализации программ восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями: опыт Пермского края <https://clck.ru/3MCKPj>

- Организация работы муниципальных служб примирения в Пермском крае – рецепт создания и устойчивости практики МСП. <https://clck.ru/3MCKQH>

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Семинары, курсы повышения квалификации, консультации, супервизии, стажировки и пр.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Хавкина Анна Львовна, 8-902-79-87-276

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

<https://clck.ru/3MCKGu>

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики): нет

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут)

<https://clck.ru/3MCKHV>

**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗАКРЫТОГО ТИПА (ЦВСНП, СИЗО)».
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»

1.2. Учредитель

Министерство социальной защиты Алтайского края

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Савина Оксана Григорьевна

1.3.2. Адрес

656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Смирнова, 79 «Г»

1.3.3. Телефон, электронная почта

8(3852) 34-03-12, sun_center@mail.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://center-sun.altai.socinfo.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2021 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

несовершеннолетние, совершившие правонарушение, находящиеся в учреждениях закрытого типа;

граждане, пострадавшие от их деяний (как взрослые, так и несовершеннолетние) и родители несовершеннолетних участников восстановительных программ.

2.3. Главная решаемая проблема

предупреждение совершения повторного преступления или правонарушения несовершеннолетним;

низкий уровень ответственности и понимания криминальной ситуации;

поиск внешних обстоятельств и оправдание своих действий;

низкая самооценка, потеря чувства собственной значимости;

прерванные либо нарушенные детско-родительские связи;

ощущение социальной несправедливости.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: Содействие реабилитации, ресоциализации, реинтеграции и предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительных технологий.

Задачи:

повышение квалификации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания навыкам проведения восстановительных программ в учреждениях закрытого типа, а также работников пенитенциарных учреждений в вопросах реализации восстановительного подхода и исполнения соглашений;

обеспечение согласованности действий Территориальной службы примирения и учреждений закрытого типа (следственный изолятор №1, №2 и Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей) при подготовке и проведении восстановительных программ по случаям совершения несовершеннолетними противоправных деяний в рамках действующих соглашений между Министерством социальной защиты населения Алтайского края и Федеральной службой исполнения наказания (ФСИН) Министерства юстиции РФ;

проведение восстановительных программ по криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних;

содействие на основе принципов восстановительного подхода профилактике повторных правонарушений и комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних, совершивших противоправный поступок;

восстановление связей несовершеннолетних с их ближайшим окружением, помощь в их адаптации к условиям закрытого пространства;

приглашение несовершеннолетних к ответственной позиции перед пострадавшей стороной и к действиям по заглаживанию вреда;

создание условий для исцеления граждан (в том числе несовершеннолетних), пострадавших от противоправных деяний несовершеннолетних;

контроль и анализ качества социальной реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, и их семей средствами восстановительных технологий.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

1. Подготовка специалистов.

Специалисты учреждений социального обслуживания прошли курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями»; «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные

конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества». «Организационные условия реализации восстановительного подхода»).

2. Организационный этап.

Заключение соглашений о сотрудничестве между Министерством социальной защиты Алтайского края и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю; между Министерством социальной защиты Алтайского края и Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Алтайскому краю, 2020-2021 гг. В рамках соглашений назначены ответственные за реализацию восстановительных программ: в Следственном изоляторе №1, №2 (СИЗО) - воспитатели; в Центре временного содержания несовершеннолетних (ЦВСНП) – психолог. Следственный изолятор №1 и ЦВСНП находятся на территории г. Барнаула, Следственный изолятор №2 – на территории г. Бийска. Несовершеннолетние, содержащиеся там, поступают не только с территории Алтайского края, но и с других городов России (Новосибирск, Томск, Владивосток).

3. Практический этап.

Разработка и апробация в 2021 году алгоритма взаимодействия СИЗО, УФСИН с ведущими восстановительных программ. С этого же времени началось проведение восстановительных программ в учреждениях закрытого типа (СИЗО, ЦВСНП).

Особенности проведения восстановительных программ в закрытых учреждениях (алгоритм действий):

- получение сообщения из СИЗО или ЦВСНП, где кратко представлена фабула ситуации;

- установление связи с комплексным центром той территории, откуда прибыл несовершеннолетний, получение информации (наиболее полной) о родителях (законных представителях), семье;

- информацию о семье и криминальной ситуации ребенка мы получаем и от специалистов, и от семьи;

- в процессе беседы с родителями (законными представителями) берем согласие на работу с несовершеннолетним;

- созваниваемся с контактными лицами в учреждении закрытого типа и договариваемся о встрече: о дате и времени (дети, с которыми мы планируем провести программу, могут отсутствовать по разным обстоятельствам: следственные действия, нахождение в суде, прохождение лечения и т.д.);

- после установления всех договоренностей ведущий восстановительных программ выходит в СИЗО или ЦВСНП и проводит челночную медиацию (написание письма). «Пострадавший» и «правонарушитель» не встречаются лично, а весь процесс переговоров проходит через ведущего ВП, который поясняет и передает информацию, обозначенную в письме от стороны к стороне. Проведение челночной медиации подразумевает несколько встреч ведущего и несовершеннолетнего, совершившего преступление. Любой ответ пострадавшей стороны, в том числе отрицательный, либо отказ «от ответа»

ведущим восстановительной программы доводится до несовершеннолетнего, совершившего преступление, и обсуждается в приемлемой для него форме. При проведении челночной медиации может присутствовать воспитатель СИЗО;

далее устанавливаем контакты с потерпевшей стороной, передаем письмо и получаем обратную связь;

организуем повторную встречу с подростком и обсуждаем ответ пострадавшей стороны.

Результаты проведенных восстановительных программ анализируются, ведётся мониторинг восстановительной работы в закрытых учреждениях. Для этого есть электронные журналы, куда вносятся поступающие сведения и отметки о проведении восстановительных программ. Анализ и мониторинг деятельности по проведению восстановительных программ в учреждениях закрытого типа проводится два раза в год.

4. Методический этап.

Ведущие восстановительных программ ТСП Барнаульского и Бийского округа принимают участие в мероприятиях всероссийского, межрегионального уровня (школа, конференция, круглые столы), проводимых Московским государственным психолого-педагогическим университетом (МГППУ) и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Руководитель и специалист службы «Солнечный круг» выступали в роли спикеров на Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» с докладом «Восстановительные процедуры в условиях закрытых учреждений».

Руководителем ТСП «Солнечный круг» представлен опыт работы службы на тему «Особенности применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях «СИЗО, ЦВСНП», 4 модуль в рамках Всероссийской стажировочной площадки организованной Фондом поддержки детей.

Все специалисты территориальной службы примирения «Солнечный круг» и Бийского округа, постоянно повышают уровень своего мастерства и делятся своим опытом, принимая участие в мероприятиях регионального уровня: межведомственные круглые столы и фестиваль «В фокусе – семья».

Научная деятельность и проведение научных исследований – ведущих восстановительных программ и магистрантов МГППУ по направлениям:

Заковряшина С.Н. Эффективность программ восстановительного правосудия с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом: автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3MDsD2>

5. Аналитический этап

Осуществляется мониторинг для предоставления сведений в Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ, осуществляемый Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

ЦВНСП ГУ МВД России по Алтайскому краю; ФКУ СИЗО-1 УФСИН России – информируют о криминальной ситуации несовершеннолетнего, предоставляют помещение и создают условия для проведения восстановительной программы.

Комплексные центры социального обслуживания населения Алтайского края – оказывают содействие в установлении контактных данных об участниках восстановительных программ.

Территориальная служба примирения Барнаульского округа «Солнечный круг», действующая при КГБУСО Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», и Территориальная служба примирения Бийского округа, действующая при Комплексном центре социального обслуживания населения города Бийска, – обеспечивают выход специалистов - ведущих восстановительных программ в закрытые учреждения.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик Челночная медиация (написание письма).

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

Результаты мониторинга ТСП «Солнечный круг» и Бийского округа представлены, на основе Межрегионального ежегодного мониторинга деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

2.8.1. 2023 год:

Количество заявок (обращений) всего – 34

В том числе из следующих источников: СИЗО №1 – 17, СИЗО №2 - 1 ЦВНСП – 16.

Количество начатых программ – 34

Количество завершенных программ (челночная медиация) – 19.

Из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 18/6;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 16/13.

2.8.2. 2024 год:

Количество заявок (обращений) всего – 63

В том числе из следующих источников: СИЗО №1 – 43, ЦВНСП – 20.

Количество начатых программ – 63.

Количество завершенных программ (челночная медиация) – 27.

Из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 43/8;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 20/19.

2.8.3. 2025 год (6 месяцев):

Количество заявок (обращений) всего – 41.

В том числе из следующих источников: СИЗО №1 – 21, ЦВНСП – 20.

Количество начатых программ – 41.

Количество завершенных программ (челночная медиация) – 22.

Из них по категориям случаев, получено/завершено:

по преступлениям несовершеннолетних – 21/3;

ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности – 20/19.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

восстановительное правосудие, восстановительные практики, челночная медиация, программа по заглаживанию вреда, медиация правонарушитель и «жертва».

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

Специалисты проходят курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями», «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества. Организационные условия реализации восстановительного подхода»).

По итогам обучения выдается удостоверение о повышении профессиональной квалификации государственного образца (108 часов).

Функционал по проведению восстановительных программ включен в должностные обязанности психологов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей.

Специалисты проходят магистерскую программу Московского государственного психолого-педагогического университета «Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков».

3.2. Нормативные правовые документы

Международные:

Конвенция о правах ребенка (ратифицирована постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 № 1559-1);

Федеральные:

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017г. № 520-р;

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751);

Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009.

Региональные:

Закон Алтайского края от 15.12.2002 № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

Закон Алтайского края от 01.12.2014 № 93-ЗС «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»;

Постановление Администрации Алтайского края от 31.10.2014 № 506 «Об обстоятельствах, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

Постановление Администрации Алтайского края от 03.12.2014 № 535 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Алтайского края при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении»;

Приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»;

Соглашение о сотрудничестве между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 19.06.2020 № 170/М-107/20;

Соглашение о сотрудничестве между Главным управлением Министерства внутренних дел РФ по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 18.06.2021 № М-93/21;

Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9;

Рабочая группа по внедрению Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 (в редакции от 20.12.2019)

Комплексный план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов в Алтайском крае, развитию региональной системы профилактики на 2024-2026 годы, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 29.03.2024 № 5;

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению рисков социального сиротства и организации комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав индивидуальной профилактической работы в Алтайском крае, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 07.02.2025 № 3.

Локальные:

Форма реестра ведущих восстановительных программ

<https://disk.yandex.ru/i/0kAzWPHQSf52ZA;>

Форма журнала регистрации случаев

<https://disk.yandex.ru/i/0kAzWPHQSf52ZA>

3.3. Специальное оборудование

Учреждения СИЗО и ЦВСНП предоставляют отдельный кабинет для проведения восстановительных программ с несовершеннолетними, где находится письменный стол, стулья. Воспитатель выдает ребенку чистый лист бумаги и ручку.

3.4. Информационные ресурсы

Информация о практике размещена на сайте учреждения в разделе «Методические материалы»: <https://clck.ru/3MComq>

3.5. Другие ресурсы

Программа онлайн семинара для специалистов организации социального обслуживания субъектов Российской Федерации «Восстановительные и медиативные технологии в работе с семьями и детьми» <https://clck.ru/3NGwAC>

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

28-30.06.2023 г. выступление на Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» с докладом «Восстановительные процедуры в условиях закрытых учреждений» выступила Заковряшина С.Н. и Романова Н.Г. (г. Москва).

4.1.2. 2024 год

27.08.2024 г. Межрегиональный межведомственный круглый стол «Реализация восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом» (г. Барнаул);

28.10-30.10.2024 г. Круглый стол «Применение восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в учреждениях закрытого типа», проведенный в рамках Всероссийской стажировочной площадки по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий» (г. Барнаул).

4.1.3. 2025 год

30.05.2025 г. Межрегиональный семинар: «Восстановительные и медиативные технологии в работе с семьями и детьми», для специалистов организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, с докладом «Использование восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в учреждениях закрытого типа (СИЗО, ЦВСНП), выступила Заковряшина С.Н. (г.Барнаул)

4.2. **Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):** нет

4.3. **Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)**

Всероссийская стажировочная площадка: <https://clck.ru/3MGfaX>;

В краевом центре «Солнышко» состоялась рабочая встреча в онлайн формате с Алтайской краевой специальной общеобразовательной школой закрытого типа: <https://clck.ru/3MGfat>

Особенности проведения восстановительных программ обсудили на межведомственном семинаре-тренинге: <https://clck.ru/3MGfbb>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751)

<https://disk.yandex.ru/i/LWVuTkZclRYigA>;

Восстановительные программы (технологии) в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в сфере социального обслуживания в Алтайском крае. Сборник материалов. г. Барнаул, 2019. 148 с. <https://clck.ru/3MCxzd>;

Сборник кейсов подготовки и проведения восстановительных программ с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и их семьями. Составитель Л.С. Раченкова. г. Барнаул, 2021. 37 с. <https://clck.ru/3MCy3o>;

Заковряшина С.Н. «Эффективность программ восстановительного правосудия с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»: автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3MDsD2> ;

Методический информационный справочник по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий». 2024, <https://clck.ru/3Mcy9h>;

Руководство по «Межрегиональному ежегодному мониторингу деятельности территориальных служб примирения по проведению восстановительных программ за 2024 год», <https://disk.yandex.ru/i/vPvyoUfwAVV7Gg>;

Маловичко Ирина Сергеевна, Голустьянц Ольга Александровна, Шефатова Людмила Петровна. «Письмо обидчика пострадавшему о заглаживании вреда». Методика проведения программ челночной восстановительной медиации между несовершеннолетними правонарушителями, находящимися в закрытых учреждениях, и пострадавшими от их действий.

<https://rj-rus.ru/wp-content/uploads/2020/06/Vestnik-14.pdf>

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий»

<https://fond-detyam.ru/granty-fonda/stazhirovochnyye-ploshchadki/417/18179/>;

консультационная помощь по организационным вопросам относительно внедрения практики, по проведению челночной медиации в закрытых учреждениях;

организация интервизий по работе со сложными случаями.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Ковалева Юлия Анатольевна, 89132152015, kovalevay2018@gmail.com

Заковряшина Светлана Николаевна, 8(3852) 342-773

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

<https://disk.yandex.ru/i/qacwsWDkmqmPwQ>

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)

<https://disk.yandex.ru/d/pzT3vIztY-wH2Q>

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут) – нет

**«ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ,
СОВЕРШИВШИМИ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЯНИЯ, И ИХ
СЕМЬЯМИ». АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда» (ГБУ АО «Центр «Надежда»)

1.2. Учредитель

Министерство образования Архангельской области

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Иванникова Наталья Александровна

1.3.2. Адрес

163069 г. Архангельск, ул. Попова, д. 43

1.3.3. Телефон, электронная почта

8 (8182) 20-62-80, 28-58-31, centr_nadejda@mail.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://xn--29-6kcataecj0ea9aza7c.xn--p1ai/>

Сайт находится в стадии обновления

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2012 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

Несовершеннолетние, совершившие противоправные деяния, и члены их семей.

2.3. Главная решаемая проблема

вторичная профилактика правонарушений несовершеннолетних силами его семьи;

исправление нарушенных детско-родительских отношений через применение восстановительного подхода.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних через налаживание нарушенных детско-родительских отношений.

Задача: формирование законопослушного поведения несовершеннолетних силами семьи через участие в восстановительных программах.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

С 2012 по 2021 годы в соответствии с Распоряжением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Архангельской области территориальные службы примирения (ТСП) работали как экспериментальные площадки по проведению восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями.

16.12.2021 г. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области утвердила общее для всех ТСП Архангельской области «Положение о территориальных службах примирения, проводящих программы примирения», в рамках которого, по настоящее время, кроме работы в восстановительном подходе с несовершеннолетними правонарушителями проводится работа и с их семьями.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

Взаимодействие осуществляется на основании «Соглашения о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области» от 2012 года, которое 21 мая 2019 года в новой редакции подписали Правительство Архангельской области, Архангельский областной суд, Прокуратура Архангельской области, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области, Управление Судебного департамента в Архангельской области и Ненецком автономном округе, Агентство по организационному обеспечению деятельности мировых судей Архангельской области, Адвокатская Палата Архангельской области, Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова.

В соответствии с Соглашением, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудники МВД, СУСК, полиции и иных органов системы профилактики направляют заявки на проведение восстановительных программ в ТСП Архангельской области.

Специалисты ТСП Архангельской области, созданные в государственных учреждениях социальной защиты, проводят восстановительные программы по заявкам всех органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в ходе проведения работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В Архангельской области ТСП созданы в следующих учреждениях социальной защиты:

1. Государственное бюджетное комплексное учреждение общего типа Архангельской области «Архангельский центр социальной помощи семье и детям»;

2. Государственное бюджетное комплексное учреждение общего типа Архангельской области «Вельский центр социальной помощи семье

и детям «Скворушка» (Вельский муниципальный округ);

3. Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» (Каргопольский муниципальный округ);

4. Государственное бюджетное социальное учреждение Архангельской области «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» (Коношский муниципальный район);

5. Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области «Котласский центр социальной помощи семье и детям «Маяк» (ГО АО «Котлас», Котласский муниципальный округ, Красноборский муниципальный округ);

6. Государственное бюджетное социальное учреждение Архангельской области «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» (ГО АО «Северодвинск»);

7. Государственное бюджетное социальное учреждение Архангельской области «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Устьянский муниципальный округ).

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Проведение восстановительной медиации, в том числе челночной восстановительной медиации, и семейных профилактических программ по случаю правонарушения несовершеннолетнего. Проведение семейных конференций.

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2024 год:

ТСП Архангельской области провели 48 восстановительных программ с семьями несовершеннолетних, из них 42 – восстановительные медиации и 6 семейных конференций. По анкетам обратной связи удовлетворенность участников восстановительных программ составила 100%.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Восстановительные программы в Архангельской области, территориальные службы примирения Архангельской области, вторичная профилактика правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области, подход, восстановительные программы по нарушенным детско-родительским отношениям в Архангельской области.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

В ТСП Архангельской области работают 35 обученных медиаторов, которые совмещают данную работу с основными видами деятельности. Работа по реализации восстановительных программ в ТСП Архангельской области включена в должностные инструкции социальных педагогов и педагогов-психологов.

3.2. Нормативные правовые документы

Областной закон № 641-44-ОЗ от 08 июня 2018 г., куда внесены изменения в ст.4 областного закона от 19 октября 2006 г. № 251-внеоч.ОЗ

«О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области», статья 4. Основные задачи и направления деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области;

Распоряжение Правительства Архангельской области от 1 апреля 2021 г. № 109-рп «Об утверждении плана основных мероприятий на 2021-2027 годы, планируемых к реализации на территории Архангельской области в рамках Десятилетия детства» (включены мероприятия, направленные на развитие сети служб примирения в Архангельской области);

Проведение мониторинга деятельности ТСП включается в ежегодный межведомственный комплексный план по профилактике правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области, который утверждается комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области.

Региональные документы по внедрению восстановительного подхода:

Соглашение о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области (от 21 мая 2019 года);

Регламент взаимодействия субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным делам в отношении несовершеннолетних (от 21 мая 2019 года);

Порядок взаимодействия субъектов программы примирения по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность (от 20 сентября 2017 года);

Порядок взаимодействия субъектов программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних (от 20 сентября 2017 года);

Порядок взаимодействия субъектов программы примирения потерпевшего с обвиняемым (подозреваемым), подсудимым по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми, совершенных в семье (от 20 сентября 2017 года);

Порядок взаимодействия субъектов восстановительных программ по случаям нарушенных детско-родительских отношений (от 31 марта 2023 года);

Проведение мониторинга территориальных служб примирения Архангельской области ГБУ АО «Центр «Надежда» регламентировано Соглашением о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области (21 мая 2019 года) п. 3.1.4.

3.3. Специальное оборудование

Специалистам ТСП выделено время, помещение и оргтехника для проведения восстановительных программ.

3.4. Информационные ресурсы

Сайт ГБУ АО «Центр «Надежда»:<https://xn--29-6kcataecj0ea9aza7c.xn--p1ai/>

3.5. Другие ресурсы - нет

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

мастер-класс «Алгоритм работы медиатора по случаям жестокого обращения с детьми в семьях»;

выступление на Всероссийской конференции «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука» (г. Москва)

4.1.2. 2024 год

Семинар для специалистов ТСП Архангельской области «Новое в работе территориальных служб примирения Архангельской области».

Мастер-класс «Алгоритм работы медиатора по случаям нарушенных детско-родительских отношений».

Вебинары в рамках проекта «Федеральный лекторий» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка:

Применение восстановительного подхода при нарушенных детско-родительских отношениях;

Круг сообщества как одна из форм создания здорового детского коллектива;

Восстановительные технологии как фактор снижения конфликтности в образовательной организации среди несовершеннолетних;

Работа в восстановительном подходе с несовершеннолетними, совершившими уголовные преступления средней и легкой тяжести;

Работа с несовершеннолетними, совершившими административные правонарушения;

Работа в восстановительном подходе по делам о жестоком обращении с детьми в семье.

Коченовские чтения-2024. «Психология и право в современной России».

5. Выступление на региональной научно-практической конференции «Безопасное детство. Актуальные вопросы профилактической работы».

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год)

Благодарственное письмо Министерства образования Архангельской области за организацию работы в направлении «Семья и общество», 2024 год.

Благодарственное письмо М.А. Львовой-Беловой за значимый вклад в реализацию проекта «Федеральный лекторий» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в 2024 году.

4.3. Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

Сайт ГБУ АО «Центр «Надежда»: <https://xn--29-6kcataecj0ea9aza7c.xn--p1ai/>

Ссылка на материалы: <https://cloud.mail.ru/public/k9RY/pJthQVdfi>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

ГБУ АО «Центр «Надежда» осуществляет информационно-методическое сопровождение ТСП Архангельской области.

Сборники:

Сборник материалов по итогам конкурса ведущих восстановительных программ территориальных служб примирения Архангельской области «Восстановительные технологии – в жизнь!» (2019) <https://clck.ru/3MCmdB>

«В помощь территориальным службам примирения Архангельской области. Сборник методических материалов» (2022) <https://clck.ru/3MCmdu>

Буклеты:

Восстановительная медиация по семейным конфликтам с участием ребенка. <https://clck.ru/3MCmjG>;

Службы примирения в организациях Архангельской области <https://clck.ru/3MCmiA>;

Семейные конференции (буклет для родителей) <https://clck.ru/3MCmfk>;

Применение восстановительного подхода при работе с нарушенными детско-родительскими отношениями (буклет для родителей) <https://clck.ru/3MCmhF>

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Методическая поддержка, индивидуальные и групповые консультации по вопросам организации, реализации и сопровождения восстановительных практик.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Хованская Татьяна Валерьевна, заведующий отделением, председатель Ассоциации восстановительной медиации Архангельской области, отделение медиации ГБУ АО «Центр «Надежда», тел.8 (8182) 20-15-69, e-mail: e.dunaeva2015@xmail.ru

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx) - нет

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики) - нет

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут) - нет

Раздел 3



ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ С СИТУАЦИЯМИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

**«ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ И МЕДИАТИВНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ РАЗВЕДЕННЫХ
РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ О ВОСПИТАНИИ И СОДЕРЖАНИИ
ДЕТЕЙ»
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края

1.2. Учредитель

Ионина Елизавета Ивановна, Жбанникова Елена Александровна

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Ионина Елизавета Ивановна

1.3.2. Адрес

656070, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Энергетиков, д. 15, офис 1

1.3.3. Телефон, электронная почта

8-923-656-8820, mediatoraltay@mail.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://mediatoraltay.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2023 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы:

родители, пережившие развод и испытывающие затруднения в достижении консенсуса по вопросам воспитания и содержания общих несовершеннолетних детей;

несовершеннолетние дети, чьи родители находятся в состоянии развода и не могут прийти к соглашению относительно их воспитания и материального обеспечения.

2.3. Главная решаемая проблема

неурегулированные разногласия между разведенными родителями по вопросам о месте жительства, порядке общения ребенка с отдельно проживающим родителем, бабушками и дедушками; уплате алиментов;

неразрешенные конфликты приводят к затяжным противостояниям между родителями, что негативно сказывается на психологическом и физическом здоровье ребенка, его финансовом благополучии.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: помочь разведенным родителям мирным путем разрешить конфликты по вопросам воспитания и содержания детей; сохранить участие

обоих родителей в жизни ребенка; восстановить разорванные родственные связи между ребенком и отдельно проживающим родителем.

Задачи:

организационная: выстроить взаимодействие государственных органов, социальных служб, специалистов, работающих с конфликтующими семьями, с медиаторами;

информационная: через освещение темы применения медиации для разрешения семейных споров повышать информированность родителей о возможности мирного урегулирования таких ситуаций, а также профилактировать возникновение затяжных многолетних споров по вопросам о детях;

разрешение конфликтов: способствовать мирному урегулированию конфликтов разведенных родителей, дедушек и бабушек по вопросам о месте жительства, порядке общения с детьми, уплате алиментов, а также способствовать восстановлению разорванной родственной связи родителей с детьми.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

Применение технологий внедрялось поэтапно на разных уровнях:

1. на уровне г. Барнаула (2023-2024 гг.)
2. на уровне региона – с марта 2025 г.

В первом социальном проекте «Родители навсегда», реализованном в 2023-2024 гг., работа велась с родителями из г. Барнаула, имеющими неразрешенные конфликты, связанные с воспитанием и содержанием детей на стадии исполнительного производства. То есть помощь оказывалась родителям, имеющим судебное решение вопроса о детях, но так и не урегулировавшим межличностные конфликты, в связи с чем решение суда не исполнялось.

Для внедрения практики решались следующие задачи:

1. Решение организационных вопросов, взаимодействие между ведомствами:

проведено организационное собрание партнеров проекта: координация совместных действий и планирование информационной работы;

утвержден регламент взаимодействия медиаторов со службой судебных приставов;

для судебных приставов разработана памятка о медиации;

для родителей подготовлены информационные буклеты проекта;

на базе отделения судебных приставов открыта «Комната медиации» для проведения консультаций медиаторами;

проведен семинар для судебных приставов г. Барнаула о процедуре медиации и работе социального проекта, на котором приставы узнали, в каких случаях и каким образом рекомендовать гражданам обращение к процедуре медиации.

Разработка регламентов работы специалистов проекта:

утверждение алгоритма проведения консультации о процедуре медиации, оформления работы в процедуре, формата проведения конфликтологического консультирования;

подготовка шаблонов документов для оформления работы, журналов регистрации оказанных услуг;

утверждение режима приема граждан в «Комнате медиации», утверждение еженедельного графика дежурств.

2. Информирование граждан о мирных способах разрешения семейных споров:

запущена социальная рекламная кампания о технологии мирного урегулирования семейных споров:

- ✓ на улицах города размещены баннеры о медиации;
- ✓ на социальных площадках запущена аудиореклама;
- ✓ снят и транслировался на телевидении видеоролик о медиации и мирном разрешении споров;

запуск информационных кампаний о мирном разрешении семейных споров и последствиях конфликтов родителей для детей в СМИ, на сайтах государственных органов, в социальных сетях социальных служб;

информационное освещение темы негативных последствий затяжных конфликтов между родителями для детей на ресурсах проекта.

Благодаря информационной работе постепенно увеличилось количество самостоятельных обращений граждан (узнали из СМИ и интернета), а также отдельные случаи стали направлять органы опеки, специалисты соцзащиты, КДНиЗП.

3. Организация работы по случаям:

организация проведения бесед судебных приставов с родителями, являющимися участниками исполнительного производства, о мирном разрешении споров;

организация дежурств медиаторов для приема граждан на консультации;

проведение консультаций по информированию о процедуре медиации с родителями;

проведение процедуры медиации для родителей, согласных на совместную работу по урегулированию конфликта;

составление медиативных соглашений в случае достижения сторонами договоренностей о разрешении спора;

проведение конфликтологического консультирования в индивидуальном формате, когда к работе по выходу из конфликта готов только один из родителей.

4. Анализ, поддержка качества работы специалистов, распространение опыта

Анализ результатов работы: регулярный мониторинг работы с целевой группой, отслеживание результатов через журналы регистрации (переход к процедуре после консультаций, число завершенных урегулированием спора

случаев, позитивные последствия разрешения конфликтов для детей), сверка влияния проведенной процедуры на результаты исполнительного производства (закрытие производства, увеличение выплат, уменьшение нарушений и санкций).

Внесение изменений в порядок работы по результатам анализа: добавлена услуга конфликтологического консультирования; направлять участников конфликтов стали также сотрудники канцелярии отделения, проведена дополнительная информационная кампания.

Супервизии и методическая поддержка для медиаторов проекта с целью поддержания высокого уровня качества услуг, профилактики выгорания специалистов.

Подведение итогов работы на организованной по результатам проекта Всероссийской конференции «Применение процедуры медиации для разрешения споров между разведенными родителями на стадии исполнительного производства»: трансляцию просмотрело более 1500 специалистов различных ведомств со всей страны.

Издание буклета «10 историй успешно разрешенных конфликтов» с описанием работы по кейсам.

Тиражирование опыта: представление на всероссийских и краевых мероприятиях, публикации в СМИ, проведение встреч с медиаторами из других регионов по вопросам выстраивания сотрудничества со службой судебных приставов.

Работа этапа была завершена 31.03.2024 г.

На основе анализа полученных результатов была подана новая заявка в Фонд президентских грантов.

В марте 2025 г. начал свою работу проект «Родители навсегда: сохраняя важное». В нем работа медиаторов расширена на территорию всего Алтайского края: очный прием ведется в г. Барнауле и г. Рубцовске, в онлайн формате и по телефону – со всеми муниципалитетами.

Теперь обратиться за помощью в разрешении споров о воспитании и содержании детей могут родители детей, их бабушки и дедушки, опекуны и на более ранних стадиях, до обращения в суд.

Работа нацелена на создание в регионе системы оказания помощи разведенным родителям в мирном разрешении споров.

На данном этапе применяем следующие нововведения:

семинары о процедуре медиации и мирном разрешении семейных споров проводятся для различных специалистов края, работающих с семьями: судебных приставов, педагогов, органов опеки, юристов, специалистов социальной сферы;

разработана универсальная памятка о медиации и проекте для специалистов;

буклеты о медиации распространяются в различных ведомствах края;

для граждан проводятся информационные мероприятия о медиации и работе проекта.

Услуги проекта дополнены следующим:

консультации юриста;
тренинги для родителей по коммуникации;
семейные конференции по ситуациям, требующим включения в обсуждение семейных вопросов детей и расширенной семьи;
игра «Мастер коммуникации» (набор «Детки и предки» для подростков и родителей применяется для восстановления контакта, родственных связей).

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

Уполномоченный по правам ребенка в Алтайском крае – информационная, организационная, консультационная поддержка, направление граждан;

ГУФССП России по Алтайскому краю: краевое управление и отделения судебных приставов в муниципалитетах – информационная поддержка, предоставление помещения для приема граждан, направление граждан к медиаторам на консультацию;

Министерство социальной защиты Алтайского края – информационная поддержка;

Управление Минюста России по Алтайскому краю – информационная поддержка;

Управление печати и массовых коммуникаций – информационная поддержка, содействие в размещении социальной рекламы;

Алтайский филиал РАНХиГС – информационная поддержка, организационная поддержка и предоставление площадки для проведения итоговой конференции проекта;

Алтайский институт развития образования – информационная поддержка, содействие в организации семинаров для педагогов края о медиации и работе проекта;

Информирование граждан о работе проекта (направление на консультацию):

органы опеки и попечительства;

КДНиЗП;

кризисные центры края;

НКО, работающие с семьями;

специалисты, работающие с семьями: юристы, психологи, педагоги.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

консультации о процедуре медиации;

процедура медиации (восстановительная медиация);

конфликтологическое консультирование;

консультации юриста;

тренинги для родителей по коммуникации;

семейные конференции по ситуациям, требующим работы совместно с детьми;

игра «Мастер коммуникации» (набор «Детки и предки» для подростков и родителей применяется для восстановления родственных связей).

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2023 год

За период 01.03.2023-31.03.2024 г.:

1552 человека узнали от судебных приставов-исполнителей о возможности мирного разрешения споров;

355 родителей бесплатно получили консультацию о процедуре медиации, на которой узнали, как можно мирно разрешать конфликты;

проведена 41 процедура медиации для пар разведенных родителей;

26 родителей повысили свои навыки коммуникации со вторым родителем в рамках конфликтологического консультирования и учатся выстраивать взаимодействие с ним конструктивно;

93 ребенка воспитывается родителями, прошедшими медиацию или конфликтологическое консультирование;

70 родителей (35 семей) урегулировали свои конфликты;

восстановлены права 57 детей: дети общаются с обоими родителями, живут в более спокойной, благополучной обстановке;

34 ребенка стали получать больше финансовой поддержки родителя:

18 родителей стали платить алименты добровольно, минуя службу судебных приставов, и на 1 649 294 рублей в период работы проекта увеличилась сумма уплаты алиментов через приставов в 9 семьях;

дополнительно в ходе урегулирования споров: 17 пар определили порядок общения без суда; одно производство о порядке общения прекращено; один иск о месте жительства отозван родителем; 6 отцов не привлекли к уголовной ответственности, они помогают детям; 4 пары разделили имущество; 2 пары определили, как разъехаться из общего жилья;

более 2 000 000 человек охватила информационная кампания проекта о возможности мирного разрешения: через публикации в СМИ, социальных сетях, социальный видеоролик на телевидении, уличные баннеры, аудиорекламу;

более 1500 специалистов, работающих с семьями и защитой прав детей, участвовало в конференции по итогам проекта;

методы работы транслировались на более чем 10 всероссийских и межрегиональных мероприятиях суммарной аудиторией более 2000 человек;

опыт работы в рамках проекта и рекомендации по изменению законодательства приняты во внимание на федеральном уровне;

состоялись встречи по взаимодействию медиаторов из разных регионов со службой судебных приставов.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Родители навсегда, Родители_навсегда, Медиация, Ассоциация медиаторов АК, восстановительная медиация, конфликтологическое консультирование.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

профессиональные медиаторы, соответствующие требованиям закона (в возрасте от 25 лет, имеющие высшее образование, прошедшие курсы повышения квалификации или проф. переподготовку не менее 120 ак. часов);
ведущие восстановительных программ, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации, семейной конференции;
психолог (ведущий тренингов);
ведущий коммуникативной игры;
юрист;
журналист (информационная работа).

Все специалисты должны знать особенности работы с затяжными семейными спорами.

3.2. Нормативные правовые документы

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ;

Регламент взаимодействия между Ассоциацией профессиональных медиаторов Алтайского края и ГУФССП России по Алтайскому краю от 28.02.2023г.

3.3. Специальное оборудование

«Комната медиации» на базе отделения судебных приставов. Кабинет используется для проведения консультаций и процедуры медиации: индивидуальных встреч с участниками и общих переговоров за круглым столом.

3.4. Информационные ресурсы

Страница проекта «Родители навсегда: сохраняя важное» на сайте: <https://mediatoraltay.ru/roditeli-navsegda/>

Страница проекта «Родители навсегда»: <https://mediatoraltay.ru/roditeli-navsegda-2023/>

Социальные сети Ассоциации медиаторов АК, где происходит информирование:

<https://vk.com/mediatoraltay>

https://t.me/mediator_altay

<https://ok.ru/mediatoraltay>

3.5. Другие ресурсы - нет

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

Всероссийская научно-практическая конференция «Применение процедуры медиации для разрешения споров между разведенными родителями на стадии исполнительного производства» (организована по итогам проекта);

Краевой фестиваль – ярмарка инновационных социальных практик «В фокусе – семья» (работа демонстрационной площадки проекта);

Выступление на межрегиональной конференции о роли медиации в социальной сфере на площадке ГУ Минюста РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

Выступление на Всероссийской конференции по восстановительному правосудию «Восстановительное правосудие: жизнь, практика, наука».

4.1.2. 2024 год

Выступление на всероссийской научно-практической конференции «Институт семьи: защита и государственная поддержка» (Алтайский филиал РАНХиГС);

Доклад на научно-практической конференции «Повышение эффективности медиации в семейных конфликтах: ключ к успеху» (организатор – Департамент труда и социально защиты населения г. Москвы);

Круглый стол «Сохраняем самое дорогое» на базе Министерства социальной защиты Алтайского края с участием Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка;

Выступление на презентации федерального мониторинга «Практическое применение процедуры медиации при разрешении семейных споров в субъектах Российской Федерации», организованного Аппаратом Уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка.

4.1.3. 2025 год:

Доклад на вебинаре Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Дети в семье» – социальные проекты по профилактике социального сиротства»: <https://clck.ru/3MDsky>

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год)

Финалист федерального этапа международной премии МЫВМЕСТЕ 2024г.;

первое место в региональном этапе премии МЫВМЕСТЕ в номинации «Помощь людям» 2024г.;

Благодарность Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка (Иониной Е.И. за высокопрофессиональную работу, за активное участие и плодотворное сотрудничество с институтом уполномоченного по правам ребенка и вклад в дело защиты семьи и детства своего региона), декабрь 2024г.

Благодарность постоянного комитета Алтайского краевого законодательного собрания по социальной защите и занятости населения коллективу Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края за активную общественную деятельность по профилактике семейного неблагополучия и высокое качество оказания услуг, ноябрь 2023г.;

Благодарность Общероссийского профсоюза медиаторов (на имя Иониной Е.И. за вклад в развитие медиации в России, за многолетнюю системную работу по внедрению медиативных подходов в общение и решение конфликтов в различных сферах общественных отношений, активное распространение информации о примирительных процедурах,

медиативных техниках и обучение их применению на практике), декабрь 2024 г.

4.3 Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

1. «Я и мамин, и папин!»: на Алтае разрешать конфликты между разведенными родителями помогают медиаторы: <https://clck.ru/3MDsnb>

2. Родители в разводе: кто поможет договориться? <https://clck.ru/3MDsox>

Медиатор из Алтайского края помогает разведенным парам восстановить уровень доверия: <https://clck.ru/3MDsrM>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

Памятка для специалистов о медиации и работе проекта. 2025 г.

<https://clck.ru/3MDsiu>

Памятка для судебных приставов-исполнителей о медиации и работе проекта. <https://clck.ru/3MDsj7>

Буклет проекта «Родители навсегда» о применении медиации на стадии исполнительного производства. 2023. <https://clck.ru/3MDsk2>

Лифлет проекта «Родители навсегда: сохраняя важное» о медиации и услугах для родителей. 2025г. <https://clck.ru/3MDskB>

Буклет «10 историй успешно разрешенных конфликтов» с кейсами проекта «Родители навсегда». 2023. <https://clck.ru/3MDsiR>

Запись итоговой конференции проекта «Родители навсегда». <https://clck.ru/3MDskS>

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Проведение вебинаров для ответов на вопросы рабочих групп, направление образцов документов.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Ионина Елизавета Ивановна, 8-923-656-8820

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

https://disk.yandex.ru/d/_M6lYq6isXcs6A

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)

<https://disk.yandex.ru/d/vgymojWcZmPiQw>

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут)

https://vk.com/clip-211441810_456239162

<https://disk.yandex.ru/d/vQr4lmTKzMN0Gw>

**«РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ
ПРИМИРЕНИЯ В РАБОТЕ С СИТУАЦИЯМИ СЕМЕЙНОГО
НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ».
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Государственная организация образования Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»

1.2. Учредитель

Министерство образования Кузбасса

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Гавриленко Лидия Сергеевна

1.3.2. Адрес

Кемерово, проспект Ленина, 126 А

1.3.3. Телефон, электронная почта

[8\(3842\) 90-06-09](tel:8(3842)90-06-09), opvc@mail.ru , info@kuzrc.ru

1.4. Официальный сайт организации

<https://kuzrc.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

С 2013 года по настоящее время.

2.2. Целевые группы

Несовершеннолетние и их семьи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, состоящие на учёте или находящиеся в зоне внимания ОПДН.

2.3. Главная решаемая проблема

Сложные семейные и социальные ситуации несовершеннолетних (СОП, ТЖС):

- конфликт с законом, близкими и социальным окружением;
- нарушенные семейные связи;
- безнадзорность;
- конфликты и жестокое обращение в семье.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: разработка и реализация алгоритмов комплексной восстановительной работы ТСП по сложным ситуациям семейного и социального неблагополучия несовершеннолетних.

Основные задачи:

- содействие в урегулировании сложных конфликтных и проблемных ситуаций в семье несовершеннолетнего;
- профилактика социального и семейного неблагополучия несовершеннолетних на основе восстановительного подхода;
- методическая поддержка развития восстановительного подхода и служб примирения в системе образования региона.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

2003-2007 гг.: освоение технологии медиации и применение её для разрешения семейных и детско-родительских конфликтов в рамках работы Детской общественной приёмной при Департаменте образования и науки Кемеровской области.

2007-2012 гг.: применение медиации детско-родительских и семейных конфликтов в рамках работы Детской общественной приёмной при Департаменте образования и науки Кемеровской области и Кабинета помощи детям ЦППМС Топкинского муниципального района.

2012-2015 гг.: организация обучения классической медиации для специалистов образования и учреждений ФСИН Кемеровской области; разработка региональной концепции Службы примирения в системе образования и создание первых Служб примирения в школах и ДОУ; работа по обращениям граждан, школ, органов управления образованием и структур системы профилактики в рамках Территориальной службы примирения на базе Центра; реализация регионального сетевого исследовательского проекта по Службе примирения в системе ППМС-сопровождения.

2015-2020 гг.: освоение восстановительного подхода и технологий, организация обучения для специалистов образования и системы профилактики; создание Отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения; разработка региональной нормативно-правовой базы по продвижению восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними и их семьями; разработка и реализация авторских образовательных программ по восстановительным технологиям; разработка алгоритмов комплексной восстановительной работы по сложным ситуациям школьного и семейного неблагополучия несовершеннолетних в рамках реализации региональных и федеральных программ и грантов; внедрение системы мониторинга деятельности служб примирения.

2020-2024 гг.: Постановление о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе; утверждение алгоритмов комплексной восстановительной работы по ситуациям семейного и школьного неблагополучия Постановлением областной КДНиЗП; реализация просветительского проекта «Восстановительная прополка школьной грибницы»; разработка и апробация алгоритма гибридных восстановительных программ в работе с детьми с семьями в СОП, ТЖС; разработка и апробация алгоритма комплексной восстановительной

работы по ситуации суицида обучающегося; разработка и апробация алгоритма по восстановительной работе с детьми и семьями участников СВО.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

- Кузбасский РЦППМС и его отделения в Анжеро-Судженске, Новокузнецке, Ленинск-Кузнецком районе и структурные подразделения центра (отделение профилактики правонарушений несовершеннолетних и служба по сопровождению приёмных семей Кемеровского отделения центра);

- Министерство образования Кузбасса;
- Областная КДНиЗП Кузбасса;
- Уполномоченный по правам ребенка в Кузбассе;
- Управление образования г. Калтана;
- Управление образования, отдел опеки и КДНиЗП г. Тайги;
- Управление образования и КДНиЗП г. Топки;
- ИМЦ г. Белово;
- ИМЦ г. Прокопьевска;
- УО и ДТ г. Осинники;
- психологическая служба ГУФСИН по Кузбассу;
- СРЦН Кемерово, Крапивинского и Беловского муниципальных округов;

- ИПК и Комитет образования г. Новокузнецка.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Территориальная служба примирения (далее – ТСП) представляет собой российскую организационную структуру, осуществляющую восстановительные программы в отношении правонарушений, совершенных несовершеннолетними. ТСП также работает с комплексными ситуациями, включающими взаимодействие с администрацией образовательных учреждений, а также с проблемами детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или социально опасном положении (СОП).

ТСП предоставляет методическую поддержку школьным службам примирения (ШСП), осуществляет мониторинг и контроль за деятельностью всех ШСП на подведомственной территории.

Используемые технологии (восстановительные программы) ТСП Кузбасса для ситуаций семейного неблагополучия несовершеннолетнего:

- восстановительная медиация;
- семейная (или детско-родительская) медиация;
- семейная групповая конференция;
- круг сообщества;
- комплексные (сложные) восстановительные программы;
- гибридные (комбинированные) программы, модель которых сочетает восстановительную работу и иные практики (психологическую, медицинскую, правовую помощь в рамках восстановительной программы), а также предварительные восстановительные беседы/встречи,

психологическое консультирование или психотерапию родителя (по выходу из ситуации абьюза), семейная конференция (семьи СОП, насилие со стороны сожителя мамы к ней и её ребёнку).

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2023 год:

- заявок: 11 (из ПДН, организаций соцзащиты, обращений граждан);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) – 9;
- применялись программы: восстановительная медиация – 8, в том числе в рамках гибридных восстановительных программ – 3, круг сообщества – 1;
- всего участников – 24 человека.

2.8.2. 2024 год:

- заявок: 39 (из ПДН, организаций соцзащиты, образовательных организаций, органов опеки, Уполномоченного по правам ребёнка, обращений граждан);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) – 29;
- применялись программы: восстановительная медиация – 29, в том числе в рамках гибридных восстановительных программ – 14;
- всего участников – 61 человек.

2.8.3. 2025 год (за 5 месяцев):

- заявок: 2 (из организаций соцзащиты);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) – 2;
- применялись программы: семейная конференция – 1, межведомственный круг сообщества – 1;
- всего участников – 15 человек.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5)

Территориальная служба примирения, алгоритмы комплексной восстановительной работы, сложные ситуации семейного неблагополучия несовершеннолетних, семья в социально опасном положении, гибридные восстановительные программы.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

- руководитель и 5 специалистов (педагоги-психологи, социальный педагог) отдела восстановительных практик, медиации служб примирения Кузбасского РЦППМС;
- сотрудник отделения Кузбасского РЦППМС в Анжеро-Судженском городском округе;
- сотрудники отделения по профилактике правонарушений несовершеннолетних в городах Кемерово и Осинники (5 человек);

- сотрудник службы по сопровождению приёмных семей отдела Кемеровского городского округа Кузбасского РЦППМС.

Все сотрудники имеют профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации по проведению медиации, в том числе семейной, и восстановительных программ.

3.2. Нормативные правовые документы

Международные:

- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г., вступила в силу для СССР 15.09.1990 г.), окончательное присоединение РФ – 24.09.2012 г.;

Федеральные:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года» (п. 111);

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 г. № 3233-р «План мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23);

- Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07-7657 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11.04.2025 № 07-1660 «Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения».

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации России от 29.11.2019 г. № 07-8344 «Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».

Региональные:

- Постановление Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020 г. № 51-пг «Положение о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе;

- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 г. №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;

- Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020 №2 «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»;

- Постановление КДНиЗП АКО от 24.03.2021 г. №4 О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних»;

- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017 г. №3421/05);

- Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017 г. №2369);

- Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области (утверждено Приказом ДОиН КО от 21.08.2014 г. № 1480);

- Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу, Министерством социальной защиты населения и Министерством образования Кузбасса (от 18.10.2021 г.);

- Соглашение о взаимодействии между Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области и Государственной организацией образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (от 29.12.2017 г.);

- Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области и департаментом образования и науки Кемеровской области от 25.07.2018 г.

На уровне г. Кемерово:

- Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №1 от 18.04.2016 г. между ГОО «Кузбасский РЦППМС» и управлением образования администрации г. Кемерово.

3.3. Специальное оборудование

- кабинет с автоматизированными рабочими местами для 4 человек с выходом в интернет, организационной техникой (МФУ, принтер), внутренней локальной сетью;

- 3 автоматизированных рабочих места в трех кабинетах с выходом в интернет, организационной техникой (МФУ, принтер), внутренней локальной сетью;

- 2 кабинета с мягкой мебелью для проведения предварительных и совместных восстановительных встреч (по записи);

- аудитория для проведения групповых занятий (семинары, тренинги, методические объединения);

- транспорт для выезда в территории области с целью проведения восстановительных программ, обучающих семинаров, конференций.

3.4. Информационные ресурсы

- страница Отдела на сайте Центра: <https://kuzrc.ru/deyatelnost/otdel-vosstanovitelnykh-practic/>

- образовательный портал Центра: <https://edu.kuzrc.ru/>

- группа ВКонтакте: <https://vk.com/club93217086>

- сайт «Движение за распространение идей восстановительного правосудия»: <https://rj-rus.ru/>

- сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»: <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>

3.5. Другие ресурсы - нет

4. Публичная представленность практики

4.1. Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:

4.1.1. 2023 год

- Международная конференция по поликультурной медиации в образовании;

- Всероссийская конференция по восстановительному правосудию;

- Всероссийская Весенняя школа по восстановительному правосудию;

- Международная конференция «Медиация: технологии диалога и примирения»;

- Международный фестиваль «Медиация, молодость, будущее!»;

- Научно-практическая конференция с международным участием по экзистенциальной психологии;

- Конференция «Эффективные деловые коммуникации. Вопросы и ответы»;

- Межрегиональный научно-практический семинар «Технологии профилактической и коррекционной работы с детьми, находящимися в конфликте»;
- Межрегиональный круглый стол «Территориальные службы примирения: создание, функционирование, проблемы укоренения. Опыт регионов»;
- Координационный Совет Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ, входящих в состав Сибирского Федерального округа;
- Научно-практическая конференция по развитию школьных служб примирения;
- I Форум классных руководителей Кемеровского муниципального округа.

4.1.2. 2024 год

- Всероссийская конференция по восстановительному правосудию;
- Всероссийская Весенняя школа по восстановительному правосудию;
- Всероссийская конференция с международным участием по юридической психологии «КОЧЕНОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2024»;
- Научно-практическая конференция с международным участием по экзистенциальной психологии;
- Межрегиональный научно-практический семинар «Технологии профилактической и коррекционной работы с детьми, находящимися в конфликте»;
- Региональный семинар «Развитие восстановительных практик и служб примирения в образовательных организациях Кузбасса»;
- Региональная научно-практическая конференция «Безопасное детство: актуальные вопросы профилактической работы в образовательных организациях».

4.2. Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):

4.2.1. 2023 год:

Белоногова Е.В.:

- Почетная грамота Министерства образования Кузбасса за многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в развитие системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений и создание служб примирения в образовании и высокий профессионализм;
- Благодарственное письмо оргкомитета Первой практической конференции медиаторов Сибири за участие в качестве спикера, развитие медиации в России и Сибирском федеральном округе, опыт, профессионализм и значительный вклад в развитие профессионального сообщества медиаторов.

4.3. Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)

- Алгоритмы восстановительной работы Службы примирения в сложных случаях: <https://clck.ru/3MDrec>
- Описание практики применения восстановительных технологий в Кемеровской области – Кузбасс :<https://clck.ru/3MDrfJ>
- Буклет «Восстановительная работа с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на учете в ОПДН»: <https://clck.ru/3MDrgw>

5. Содействие тиражированию практики

5.1. Имеющиеся методические материалы

Электронная и бумажная библиотека по восстановительному правосудию, восстановительным практикам в работе с семьей и школой, образовательные программы ГОО «Кузбасский РЦППМС» с материалами, а также данные мониторинга Служб примирения с 2015 года, включая данные о проведении восстановительных программ ТСП по сложным семейным ситуациям, размещены на образовательной платформе Центра.

Методические материалы специалистов Центра (пособия рекомендации, публикации, презентации, информационно-просветительские буклеты):

- Прокопьева Н.Г., Белоногова Е.В. Использование восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, состоящими на учете в ОПДН//Электронный альманах ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2020. <https://kuzrc.ru/wp-content/uploads/2020/01/vosstanovitelnye-tehnologii-v-rabote-s-semjami-sostojashhimi-na-uchete-opdn.pdf>
- Белоногова Е.В. Дизайн восстановительной программы по ситуации сложного многоуровневого конфликта в стадии эскалации в образовательной организации//Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. С. 13-20.
- Belonogova, E.V., Prokopyeva, N.G. (2020). Algorithms for mediation restorative work of the Territorial Reconciliation Service in difficult cases. In: J. Sib. Fed. Univ. Humanit. Soc. Sci., 13(2), 179-190.
- Информационный буклет: «Восстановительная работа с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на учете в ОПДН». Кемерово: ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2019.
- Информационный буклет: «Восстановительный подход в работе с семьей в социально опасном положении: семейные конференции». Кемерово: ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2019.
- Презентация Е. В. Белоноговой «Алгоритм восстановительной работы с детьми, состоящими на учете в подразделении по делам несовершеннолетних Управления МВД РФ». Кемерово, 2019.

- Презентация Н. Г. Прокопьевой «Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на учете ПДН». Кемерово, 2019.

- Организация восстановительной работы по сложным школьным и семейным ситуациям: методические рекомендации/Авт.-сост.: Е.В. Белоногова, Н.Г. Прокопьева – Кемерово: ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2020. 88 с.

- Модельное описание программы «Семейная конференция» для специальных учебно-воспитательных учреждений: Методическое пособие/Авт.-составители: Р. Максудов, Л. Карнозова, А. Коновалов, Е.Белоногова, И. Маловичко, О. Махнева и др./Под. ред. А.Ю. Коновалова, Е.В. Белоноговой. – М.: МОО «Центр «Судебно-правовая реформа», Калтан: Калтанское СУВУ, 2017. 203 с.

- Организация комплексного социально-психолого-физиологического сопровождения процесса семейного устройства детей-сирот: методическое пособие/Авт.: Е.В. Белоногова, Л.А. Александрова, Н.Н. Кошко, И.А. Свиридова, Н.Г. Блинова, Э.В. Працун. – Кемерово: Издательство Кемеровского Государственного университета, 2016. 178 с.

- Нормативно-правовые основания внедрения восстановительного подхода в работу организаций в системе образования: методические рекомендации/Авт.-сост.: Е.В. Белоногова. – Кемерово, ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2022. 29 с. <https://kuzrc.ru/wp-content/uploads/2023/10/metodichka-normativnye-osnovy-sp-obrazovanie-2022-kuzbass.pdf>

- Восстановительная работа с детьми и семьями, состоящими на учете в ОПДН/Авт.-сост.: Е.В. Белоногова, Н.Г. Прокопьева. – Кемерово, ГОО «Кузбасский РЦППМС», 2020. 32 с. (данная практика включена в реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми, внедряемых и тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации социальных практик, 2020 г.);

- Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних: методическое пособие / Е. В. Белоногова, Л. Р. Енькова, А. Г. Ефимкина и др.; под ред. Р. Р. Максудова. М.: ФГБНУ «ИИДСВ», 2023. 153 с.

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Система методической поддержки, осуществляемая Отделом восстановительных практик, медиации и служб примирения Кузбасского РЦППМС:

- обучение специалистов образования, соцзащиты и системы профилактики на курсах повышения квалификации проведению восстановительных программ:

<https://kuzrc.ru/deyatelnost/otdel-vosstanovitelnykh-practic/>

- областные и муниципальные семинары и групповые занятия для специалистов образования по восстановительным практикам в работе с обучающимися и их семьями;

- методическое консультирование по вопросам продвижения восстановительного подхода и применения восстановительных практик в работе с обучающимися и их семьями;
- областные методические объединения и семинары для медиаторов и кураторов Служб примирения в системе образования и социальной защиты;
- супервизия и интервизия практикующих восстановительных медиаторов по работе со сложными случаями школьного и семейного неблагополучия несовершеннолетних;
- обеспечение методическими и нормативно-правовыми материалами;
- информирование специалистов образования и системы профилактики об актуальных событиях;
- методическая помощь в написании программ, положений, печатных научных и просветительских материалов, проведении исследований по восстановительным практикам;
- содействие в организации мониторинга деятельности служб примирения.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Белоногова Елена Валентиновна, +7-905-905-80-33; +7(3842)77-06-69 (тел. Отдела), Otd.mediacii@yandex.ru (эл. почта Отдела), Lebell2018@yandex.ru (эл. почта руководителя Отдела)

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

<https://kuzrc.ru/deyatelnost/otdel-vosstanovitelnykh-practic/>

https://disk.yandex.ru/d/DB0TO3ZujXt_1w

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики) - нет

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут) - нет

**«ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С
ЖЕНЩИНАМИ С ДЕТЬМИ, ОСВОБОЖДАЮЩИМИСЯ ИЗ МЕСТ
ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ». АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

1. Организация – носитель практики

1.1. Полное юридическое наименование организации

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для женщин»

1.2. Учредитель

Министерство социальной защиты Алтайского края

1.3. Контактная информация

1.3.1. Руководитель организации

Кузнецова Юлия Евгеньевна

1.3.2. Адрес

656010, Алтайский край, город Барнаул, ул. Смирнова, 79 г

1.3.3. Телефон, электронная почта

8(3852)34-29-94

1.4. Официальный сайт организации

<https://womenkrizis.ru/>

2. Описание практики

2.1. С какого года применяется

Практика реализуется с 2021 года по настоящее время. Работа с женщиной начинается за 9 месяцев до освобождения женщины в рамках пробации по ресоциализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы женщины из колонии, или за 2 месяца, если женщина подлежит условно-досрочному освобождению. Социальное сопровождение продолжается в течение года после освобождения в зависимости от случая.

2.2. Целевые группы:

женщины, находящиеся в местах лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей и готовящиеся к освобождению;

женщины, освободившиеся из мест лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей;

дети женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы;

члены семей женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы.

2.3. Главная решаемая проблема

разрыв социальных связей и отношений женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы, с родственниками, детьми, ближайшим социальным окружением;

трудности социализации, жизнеустройства женщин, освободившихся из мест лишения свободы;

внутриличностные и внутрисемейные конфликты женщин, освобождающихся/освободившихся из мест лишения свободы;
первичное и вторичное социальное сиротство;
нарушение потребностей и прав:
сохранение кровной семьи для ребенка, детско-родительских отношений с биологическими родителями;
право ребенка жить и воспитываться в семье;
право на охрану и помощь семье;
право на свободный труд, образование и жилье;
право на социальное обеспечение.

2.4. Цель, основные задачи

Цель: ресоциализация и восстановление семейных связей осужденных женщин, имеющих несовершеннолетних детей, средствами восстановительных программ.

Задачи:

формирование и укрепление межведомственного взаимодействия по работе с осужденными женщинами, имеющими несовершеннолетних детей;

восстановление семейных связей женщин, освободившихся из мест лишения свободы, как ресурс их ресоциализации и социальной адаптации;

организация социального сопровождения женщин, освободившихся из мест лишения свободы и содействие их жизнеустройству;

мотивирование женщин к лечению от химических зависимостей.

2.5. Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

Внедрение практики включает в себя 3 этапа:

1 этап. Подготовительный

На данном этапе происходит оценка имеющихся у организации ресурсов и потребностей, определение целевой группы; выстраивание межведомственного взаимодействия с учреждениями УФСИН России, заключение соглашения о межведомственном взаимодействии; проведение межведомственного обучения проведению восстановительных программ и работе по социализации, восстановлению и сохранению семейных связей осужденных женщин и женщин, вернувшихся из мест лишения свободы, и их несовершеннолетних детей; определение ответственных специалистов; организация выходов в исправительные учреждения на «Курсы подготовки к освобождению» с информацией о восстановительных программах (ценностях и принципах восстановительного подхода) и о ресурсах организаций; апробация и внедрение алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы.

2 этап. Основной

Второй этап включает в себя работу с женщиной, освобождающейся или освободившейся из мест лишения свободы, и её ближайшем социальным окружением в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия

органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы.

Оказание помощи по социализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, состоит из 5 этапов:

1. Передача информации по женщинам, сбор данных:

цель данного этапа – установление доверительного контакта с женщинами в местах лишения свободы (МЛС) и информирование о восстановительном подходе за 9 месяцев до планируемого освобождения по концу срока или за 2 месяца до даты подачи на УДО;

специалисты УФСИН устанавливают контакт с женщиной, информируют её об имеющихся ресурсах и восстановительном подходе. Совместно с ней заполняют карту встречи и карту перспектив; составляют индивидуальную программу пробации гражданина;

полученная информация передаётся в Ресурсный центр и комплексный центр по месту проживания женщины после освобождения;

комплексный центр назначает ведущего восстановительной программы и куратора случая, устанавливает контакт с ближайшим социальным окружением женщины и информирует о восстановительном подходе;

для мотивирования женщин к участию в восстановительных программах специалисты Ресурсного центра и комплексных центров на регулярной основе выходят в учреждения УФСИН по Алтайскому краю на занятия в рамках «Курса подготовки осужденных к освобождению». Работа на «Курсах подготовки осужденных к освобождению» направлена на информирование женщин о мерах социальной поддержки и трудоустройстве, раздачу полезных информационных материалов, просмотр социального ролика «Я создаю будущее», разработанного Ресурсным центром. Специалисты проводят восстановительную программу «Круг сообщества» с женщинами в местах лишения свободы, что помогает установить контакт и доверие с женщинами;

Ресурсный центр организует первое межведомственное рабочее совещание для обсуждения ситуации женщины с привлечением необходимых специалистов;

специалисты УФСИН формируют повестку восстановительной программы совместно с женщиной, подготавливают её к освобождению;

ведущий восстановительных программ работает с семьёй и социальным окружением женщины;

при необходимости специалисты НКО встречают женщин из мест лишения свободы, предоставляют временное жильё (при необходимости), оказывают помощь в устройстве по месту жительства и вещевую помощь.

2. Проведение индивидуальных предварительных встреч с каждой из сторон ситуации по подготовке к общей встрече в рамках восстановительной программы (семейной конференции, медиации):

на данном этапе Ресурсный центр оказывает поддержку специалистам, проводит супервизии по запросу, организует обсуждение с ведущими

восстановительных программ практику работы со случаем, осуществляет контроль за соблюдением всех этапов работы с женщиной;

представление информации в УФСИН о лицах, в отношении которых принято решение об оказании содействия в ресоциализации с перечнем оказанных услуг;

ведущий восстановительных программ знакомится и устанавливает доверительный контакт с женщиной, заполняет карту встречи, повторно информирует о принципах проведения восстановительных программ и позиции ведущего. Совместно с женщиной обсуждает планируемые действия по выходу из ситуации и их вероятные последствия, составляет повестку совместной встречи. Также ведущий совместно с женщиной определяет возможные роли специалистов организаций, уважаемых людей и друзей в восстановительной программе, выбирает восстановительную программу, проясняет суть процедуры и заключает договор.

3. Организация общей встречи участников восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и их конструктивного диалога:

задачи данного этапа: организовать диалог; акцентировать внимание на процесс; ориентировать на мирное урегулирование ситуации и заглаживание вреда; ориентировать на будущее;

ведущий готовит помещение и условия для проведения восстановительной программы, информирует участников о цели, правилах и вопросах встречи, своей роли и позиции, предлагает представиться друг другу;

ведущий организует диалог и взаимопонимание между участниками о произошедшем, о последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда; способствует достижению сторонами устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном выходе из конфликта/ проблемной ситуации и организует обсуждение, как избежать повторения подобного в будущем.

4. Подготовка документов по результатам восстановительной программы:

ведущий восстановительной программы оказывает помощь в оформлении согласованного плана по решению ситуации, готовит и оформляет итоговые документы и фиксирует договоренности (договор) участников по результатам проведенной восстановительной программы;

специалист проверяет договор на соответствие законодательству и восстановительным принципам, разрабатывает и согласовывает механизм исполнения договора. Проясняет на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

Ресурсный центр контролирует соблюдение этапов восстановительных программ в соответствии с алгоритмом, оказывает консультативную поддержку специалистов, проводит супервизии по запросу, организует обсуждение ведущими восстановительных программ практики работы со случаем.

5. Получение обратной связи от участников по итогам восстановительной программы (семейной конференции, медиации):

Ресурсный центр контролирует соблюдение этапов проведения восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом; оказывает методическую поддержку; организует итоговое рабочее совещание;

ведущий восстановительной программы получает от участников заполненную анкету обратной связи или ответы по анкете в устной форме с занесением в анкету, составляет описание проведенной восстановительной программы по утверждённой форме, передает информацию куратору семьи для дальнейшего сопровождения и оказания социальных услуг;

куратор сопровождает случай до одного года (при необходимости).

Построение эффективной работы по социализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей, осуществляется на межведомственном взаимодействии и разграничении полномочий между специалистами.

3 этап. Поддерживающий

На данном этапе происходит анализ результатов работы (ежеквартальный мониторинг работы с женщинами, освобождающимися и вернувшимися из мест лишения свободы и их несовершеннолетних детей); внесение изменений в работу специалистов на основе полученных данных мониторинга; супервизорская и методическая поддержка специалистов, включенных в работу с женщинами и их социальных окружением.

2.6. Ключевые организации – участники реализации практики и их роль

Министерство социальной защиты Алтайского края - решение организационно-управленческих задач, координация практики:

КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин», г. Барнаул – проведение межведомственных рабочих совещаний, интервью, супервизий, методических консультаций специалистам, проведение на «курсах подготовки к освобождению» кругов сообщества, оказание социальных услуг, в том числе предоставление временного проживания для женщин с детьми;

22 комплексных центра социального обслуживания населения городов и районов Алтайского края - сопровождение женщин после освобождения из мест лишения свободы, с привлечение межведомственной команды, работа с её детьми, родными и ближайшим социальным окружением (до и после освобождения женщин из мест лишения свободы), проведение предварительных встреч и восстановительных программ;

УФСИН России по Алтайскому краю: ФКУ КП-2 УФСИН России по Алтайскому краю, ФКУ ЛИУ-8 УФСИН России по Алтайскому краю, ФКУ ИК-6 УФСИН России по Алтайскому краю - мотивирование женщин на участие в практике, передача случая в ресурсный центр, социально-психологическое сопровождение на этапе исправительного учреждения;

Управление по труду и занятости населения: центры по труду и занятости Алтайского края - помощь в профориентации, обучении и трудоустройстве;

Министерство здравоохранения: КГБУЗ «Алтайский краевой наркологический диспансер» - оказание медицинской помощи, в том числе при зависимостях;

Министерство образования Алтайского края: органы опеки и попечительства - помощь в получении образования и восстановлении в родительских правах;

НКО: АРОО СПП «Выбор», АРОО «Здоровая нация» – работа на «курсах подготовки к освобождению», вещевая помощь, встреча женщин из мест лишения свободы, оказание поддержки на всех этапах ресоциализации, предоставление временного проживания, реабилитация при зависимостях.

2.7. Характеристики социальных сервисов, технологий, методик

Восстановительные программы: «Семейная конференция», «Круг сообщества», «Восстановительная медиация», ведение случая, индивидуальная работа (карта перспектив, мотивационное интервью), постпенитенциарное сопровождение.

2.8. Результаты применения практики за последние годы:

2.8.1. 2023 год

количество женщин, переданных на сопровождение, – 84 женщины;
количество женщин, с которыми организована работа, – 57 женщин;
количество официально трудоустроенных женщин – 10 женщин;
количество восстановительных программ – 11;
количество восстановившихся в родительских правах – 2 женщины.

2.8.2. 2024 год:

количество женщин, переданных на сопровождение, – 46 женщин;
количество женщин, с которыми организована работа, – 39 женщин;
количество официально трудоустроенных женщин – 10 женщин;
количество восстановительных программ – 5;
количество восстановившихся в родительских правах – 3 женщины.

2.8.3. 2025 год (за 5 месяцев):

количество женщин, переданных на сопровождение, – 40 женщин;
количество женщин, с которыми организована работа, – 38 женщин;
количество официально трудоустроенных женщин – 3 женщины;
количество восстановительных программ – 1;
количество восстановившихся в родительских правах – 1 женщина.

В практику включено: более 650 человек (женщины, их дети и ближайшее социальное окружение)

87% женщин, освободившихся из мест лишения свободы включены в работу по социализации, восстановлению и сохранению семейных связей

63% освободившихся женщин наладили общение с детьми, восстановились в родительских правах;

96% женщин не совершили повторные правонарушения и преступления;

50% из них смогли трудоустроиться;
более 100 специалистов прошли обучение по проведению восстановительных программ.

2.9. Ключевые слова (теги) для поиска практики (не более 5):

Восстановительное правосудие, ресоциализация женщин, постпенитенциарное сопровождение, круг сообществ, карта перспектив, восстановительные технологии.

3. Ресурсное обеспечение практики

3.1. Специалисты

Во внедрении практики задействовано более 130 специалистов (сотрудники учреждений социального обслуживания, специалисты колоний, органов опеки и попечительства, управления по труду и занятости, здравоохранения и образования). Более 100 специалистов прошли обучение по проведению восстановительных программ. Проходят курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» в очном формате на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» (модули: «Восстановительный подход в практиках работы с несовершеннолетними и их семьями», «Виды восстановительных программ: восстановительная медиация и семейные конференции», «Виды восстановительных программ: Круги сообщества. Организационные условия реализации восстановительного подхода»).

По итогам обучения выдается удостоверение о повышении профессиональной квалификации государственного образца (108 часов).

Функционал по проведению восстановительных программ включен в должностные обязанности психологов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей.

Специалисты проходят магистерскую программу МГППУ «Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков» (г. Москва).

3.2. Нормативные правовые документы

Международные:

Конвенция о правах ребенка (ратифицирована постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 № 1559-1);

Федеральные:

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.02.2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»;

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017г. № 520-р;

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;

Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (письмо Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751);

Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009.

Региональные:

закон Алтайского края от 15.12.2002 № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

закон Алтайского края от 01.12.2014 № 93-ЗС «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»;

постановление Администрации Алтайского края от 31.10.2014 № 506 «Об обстоятельствах, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Администрации Алтайского края от 03.12.2014 № 535 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Алтайского края при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении»;

приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»;

Соглашение о сотрудничестве между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 19.06.2020 № 170/М-107/20;

Соглашение о сотрудничестве между Главным управлением Министерства внутренних дел РФ по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края от 18.06.2021 № М-93/21;

Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении

детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9;

Рабочая группа по внедрению Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 (в редакции от 20.12.2019)

Комплексный план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов в Алтайском крае, развитию региональной системы профилактики на 2024-2026 годы, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 29.03.2024 № 5;

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению рисков социального сиротства и организации комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав индивидуальной профилактической работы в Алтайском крае, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 07.02.2025 № 3.

Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю с Министерством социальной защиты Алтайского края при осуществлении деятельности в сфере Федерального закона № 125 от 06.02.2023 г. № 10 «О пробации в РФ»;

Соглашение № 195 о взаимодействии Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю с Министерством социальной защиты Алтайского края при осуществлении деятельности в сфере пробации от 29 марта 2024 г.;

Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, утвержден заместителем Председателя Правительства Алтайского края, председателем краевой межведомственной комиссии по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, И. Б. Степаненко от 14 января 2025 г.;

Порядок взаимодействия органов и учреждений, участвующих в социальной реабилитации и адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, при возвращении их на территорию Алтайского края от 07.09.2021 г.

3.3. Специальное оборудование

кризисная линия для женщин 8-800-201-47-17;

онлайн-психологический кабинет;

социальные гостиницы Алтайского края;

кризисные квартиры НКО;

вещевая помощь (одежда).

3.4. Информационные ресурсы

Практика размещена на цифровой платформе АСИ СМАРТЕКА:

<https://smarteka.com/contest/practice/vmeste-my-spravimsa-socializacia-zensin-osvobodivsihsa-iz-mest-lisenia-svobody>

3.5. **Другие ресурсы – нет**

4. **Публичная представленность практики**

4.1. **Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы:**

4.1.1. **2023 год**

выступление на Всероссийской конференции по восстановительному правосудию Московского государственного психолого-педагогического университета при участии Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, г. Москва;

выступление на Всероссийской национальной научно-практической конференции, посвященной 30-летию Конституции Российской Федерации, г. Барнаул.

4.2. **Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):**

практика была поддержана и реализована в рамках гранта Губернатора Алтайского края, которая направлена на ресоциализацию, восстановление семейных связей женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей, средствами восстановительных программ;

практика по итогам 2023 года стала победителем конкурса «Десятилетие детства» в номинации «Благополучие семей с детьми»: <https://smarteka.com/contest/practice/vmeste-my-spravimsa-socializacia-zensin-osvobodivsihsa-iz-mest-lisenia-svobody>

премия Международной благотворительной организации «Справедливая помощь доктора Лизы» (2023 год)

4.3. **Наличие информации о практике в сети «Интернет» (не более 3 активных действующих ссылок)**

Информация о практике была транслирована на официальных сайтах Министерства социальной защиты Алтайского края, учреждений социального обслуживания населения, в краевых печатных изданиях, на телевидении:

официальный сайт Министерства социальной защиты Алтайского края: <https://clck.ru/3MGsCy>;

официальный сайт Московского государственного психолого-педагогического университета: <https://clck.ru/3MGsHA>

«Катунь 24», новости Алтайского края: <https://clck.ru/3MGsJS>
(с 6:40 по 8:45 мин.)

5. **Содействие тиражированию практики**

5.1. **Имеющиеся методические материалы**

Программа по ресоциализации и адаптации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей «Шаг к новому будущему»:

<https://clck.ru/3MECxa>

Рабочие тетради: <https://clck.ru/3MECzq> (для работы с женщиной в колонии) и <https://clck.ru/3MED3A> (для работы с женщиной после освобождения из колонии)

Буклет для женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы: <https://clck.ru/3MED4t>

Методический сборник статей: <https://clck.ru/3MED67>

Научное исследование на тему «О ресоциализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы на территории алтайского края, посредством проведения программ восстановительной медиации (восстановительных программ)»:

<https://elibrary.ru/item.asp?id=68621530&pff=1>

Научное исследование на тему «Восстановительные технологии в профилактике деструктивных семейных отношений осужденных женщин»:
<https://clck.ru/3MEDCV>

Научное исследование на тему «Особенности проведения восстановительных программ с женщинами, освободившимися из мест лишения свободы, и их семьями...»:

https://psychlib.ru/resource/pdf/studwork/2024/BoykovaYeM_2024/BoykovaYeM_6.pdf?ysclid=mcykj9yfq1976488722#page=1

Научное исследование на тему «Личностные особенности осужденных женщин, освобождающихся из исправительных учреждений, как предпосылка разработки восстановительных программ в сфере семейных отношений»:
<https://disk.yandex.ru/d/nL78jV-38nX24w>

Ковалева Ю.А. «Социально-психологические особенности ресоциализации женщин с детьми, освободившихся из мест лишения свободы на территории Алтайского края» автореф. маг. дис. Эл. библиотека МГППУ, 2024 г. <https://clck.ru/3NHjrQ>;

Шестопалова В.В. «Применение восстановительных программ в работе с осужденными женщинами в сфере семейных отношений, на этапе подготовки к освобождению» <https://clck.ru/3NHjsY>;

5.2. Инструменты тиражирования (консультация, супервизия, наставничество, семинар, другое)

Межрегиональные конференции, семинары, индивидуальные консультации, групповые интервизии.

5.3. Специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (контактная информация)

Ковалева Юлия Анатольевна, 89132152015, kovalevay2018@gmail.com

Малашкина Ирина Сергеевна, заместитель директора КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин», тел.: 8-913-219-5977

6. Дополнительная информация

6.1. Презентация практики в формате MicrosoftPowerPoint (.pptx)

https://disk.yandex.ru/i/zx9kN1cC_4Au7Q

6.2. Фотоматериалы (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)

<https://disk.yandex.ru/i/Oy3DqBSLcQVogw>

<https://disk.yandex.ru/i/oiH2KEY3jch-WA>

<https://disk.yandex.ru/i/N708n3KHRSodVg>

<https://disk.yandex.ru/i/Ko9X85FhZ4F9jA>

6.3. Видеоролики (длительность не более 2 минут)

Фильм «Я создаю будущее!»

<https://yandex.ru/video/preview/11775049750569147822>

ГЛОССАРИЙ

Ведущий восстановительных программ – специалист (например, психолог, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, профессиональный медиатор, волонтер некоммерческой организации), имеющий подготовку по проведению восстановительных программ независимо от базового образования и работающий в восстановительном подходе. Деятельность по проведению восстановительных программ может осуществляться в рамках должностных обязанностей специалистов, в рамках целевых программ и проектов, а также на волонтерских началах.

Восстановительная медиация – процесс, в котором ведущий восстановительных программ создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация (в полном варианте) включает обязательные предварительные встречи ведущего восстановительных программ с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием ведущего.

Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск возникновения эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за улучшение отношений, обсуждение будущего, разработку согласованного плана и т.п. В программе реализуются ценности и принципы восстановительного подхода.

Восстановительный подход – система ценностей, концепция и способ деятельности, первоначально складывался как альтернатива карательной реакции на преступление, затем получил распространение в других сферах работы с конфликтными и иными сложными ситуациями человеческих отношений: в социальной работе, воспитании, профилактике правонарушений, урегулировании разного рода конфликтных ситуаций. В основании восстановительного подхода лежат ценности, идеи и практики восстановительного правосудия, сформулированные в более обобщенных понятиях, поскольку речь идет не обязательно о правонарушителе и пострадавшем:

восстановление субъектности тех, кто традиционно оказывался «объектом воздействия» институтов (юстиции, административных органов, социальной работы, воспитания);

делегирование разрешения конфликтной ситуации самим участникам и принятие всеми участниками ответственности по урегулированию сложившейся ситуации;

в центре внимания реагирования на ситуацию находится не вопрос виновности, а вопрос о том, что нужно сделать, чтобы разрешить ситуацию;

актуализация позитивного потенциала семьи и ближайшего социального окружения;

восстановление способности людей к взаимопониманию, восстановление отношений и доверия между людьми;

забота том, чтобы проблемная ситуация не повторилась в будущем.

Восстановительное правосудие – концепция и соответствующая практика реагирования на преступления, противопоставленная карательному подходу.

Основные идеи восстановительного правосудия:

преступление – это причинение вреда пострадавшему, отношениям, сообществу;

формой ответственности правонарушителя должно быть заглаживание вреда пострадавшему;

исцеление пострадавших от преступления становится приоритетом;

участие всех лиц, затронутых преступлением (в том числе правонарушителя и пострадавшего), в случае их добровольного согласия, в специально организованных встречах с помощью подготовленного независимого ведущего для обсуждения вопросов, связанных с совершением преступления и его последствиями, и способов заглаживания вреда;

возвращение людям способности разрешить ситуацию собственными силами без насилия и стигматизации;

диалог, организованный независимым ведущим, направленный на взаимопонимание и налаживание разрушенных преступлением отношений между людьми;

участие значимых людей (семьи и ближайшего окружения) в процессе ресоциализации правонарушителя;

забота о будущем (решение проблем, приведших к преступлению, и проблем, возникших в результате преступления).

Восстановительная программа – это основанная на принципах восстановительного правосудия процедура, которая проводится с помощью беспристрастного ведущего, где всем лицам, затронутым преступлением, конфликтом и/или иной сложной ситуацией, в случае их добровольного согласия предоставляется возможность для активного участия в обсуждении ситуации, вариантов ее урегулирования и достижения соглашения о приемлемых способах разрешения проблем, заглаживания причиненного вреда, а также путей предотвращения повторения подобных ситуаций в будущем.

Основными видами восстановительных программ являются: Восстановительная медиация, Круг сообщества, Семейная групповая конференция.

Одни и те же виды программ могут применяться для разных категорий случаев, в связи с чем выделяются следующие типы восстановительных программ (типология указывает на основную цель программы и ролевые позиции участников): программы по заглаживанию вреда, разрешение конфликтной или проблемной ситуации, профилактические программы.

Восстановительные программы реализуются в форме диалога, ориентированного на взаимопонимание, занятие участниками ответственной позиции, освобождение от негативных эмоций и консенсуальное принятие решений.

Круг сообщества – вид восстановительной программы, направленной на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных ценностных ориентиров.

Важнейшими особенностями Круга сообщества являются следующие:

актуализация у участников ценностей, опираясь на которые они смогут сами найти решения в ходе диалога;

привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

С помощью ведущих восстановительных программ в Круге сообщества реализуются такие ценности как: взаимопомощь, взаимная поддержка и сопричастность людей, мирное сосуществование, свободное и безопасное для участников обсуждение проблемы, восстановление и укрепление позитивных связей между людьми, принятие участниками ответственности за происходящее.

Идея Кругов сообщества опирается на традиционные общинные практики решения конфликтов и добрососедства у разных народов.

Медиация – в широком смысле это процесс разрешения конфликта с участием беспристрастной третьей стороны (посредника), способствующей добровольному соглашению сторон.

Медиация в правовой сфере возможна только в случаях, указанных в законодательстве. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 № 193-ФЗ (в ред. Федерального закона от 26.07.2019 N 197-ФЗ) регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам,

возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений. Данный закон рассматривает медиацию как альтернативную процедуру урегулирования споров, т.е. нарушенных правоотношений, и четко указывает, в каких случаях он применяется. Причем, данный закон не предполагает возможность медиации по уголовным делам до тех пор, пока она не будет предусмотрена специальным федеральным законом. В российском законодательстве по уголовным делам есть понятие «примирение» (юридические последствия примирения сторон), но процедура «медиации» не предусмотрена.

Семейная групповая конференция (семейно-групповая встреча, семейный совет) – вид восстановительной программы, способствующей активизации ресурса семьи и ее ближайшего социального окружения для выработки собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения), для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Если речь идет о проблемах, связанных с несовершеннолетними, в ходе реализации семейной групповой конференции ее ведущий создает условия для совместного решения проблем самими родителями, детьми и родственниками. Участие значимых для семьи людей, беспокоящихся о благополучии несовершеннолетнего, является обязательным, поскольку ресурсов семьи уже оказалось недостаточно для решения ситуации.

Основной элемент семейной групповой конференции – личное время семьи. Ведущий и специалисты оставляют семью в отдельном помещении. Семья вместе со своими близкими и значимыми людьми самостоятельно разрабатывают план исправления ситуации и неповторения подобного в будущем.

Кроме представителей ближайшего социального окружения, в таких программах могут принимать участие представители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – как правило, до и после личного времени семьи. Специалисты помогают реализовать ценные для человеческого сообщества восстановительные действия: заглаживание вреда, раскаяние, осознание, прощение, планирование будущего, восстановление отношений.

Служба примирения – обозначение структуры (например, отдельная служба примирения, отделение внутри учреждения, сетевое объединение специалистов, некоммерческая организация, центр медиации), которая занимается проведением восстановительных программ в организации или на территории – в районе, городе, регионе, и в этом случае может называться территориальной/муниципальной службой примирения.

Работа службы примирения базируется на идеях восстановительного правосудия, строится в соответствии с принципами и ценностями восстановительного подхода.

Служба примирения проводит восстановительные программы по следующим категориям случаев: преступления, совершенные несовершеннолетними; общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности; семейные конфликты, конфликты (сложные ситуации) в образовательных организациях и др.

Челночная медиация – вид восстановительной программы, при которой стороны конфликта не встречаются непосредственно, но ведущий восстановительной программы встречается с каждой из них по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу, в частности, могут быть переданы письма (медиация с помощью писем).

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ

информационный материал для специалистов организаций
социального обслуживания субъектов Российской Федерации