



**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ**

# **ГЛОССАРИЙ**

информационный материал для специалистов  
организаций социального обслуживания  
субъектов Российской Федерации

Алтайский край, 2025 год

# Глоссарий

## **ВЕДУЩИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

специалист (например, психолог, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, профессиональный медиатор, волонтер некоммерческой организации), имеющий подготовку по проведению восстановительных программ независимо от базового образования и работающий в восстановительном подходе. Деятельность по проведению восстановительных программ может осуществляться в рамках должностных обязанностей специалистов, в рамках целевых программ и проектов, а также на волонтерских началах.

## **ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ**

процесс, в котором ведущий восстановительных программ создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация (в полном варианте) включает обязательные предварительные встречи ведущего восстановительных программ с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием ведущего.

## **ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА**

программа по ситуациям, имеющим риск возникновения эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за улучшение отношений, обсуждение будущего, разработку согласованного плана и т.п. В программе реализуются ценности и принципы восстановительного подхода.

# Глоссарий

## ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД

система ценностей, концепция и способ деятельности, первоначально складывался как альтернатива карательной реакции на преступление, затем получил распространение в других сферах работы с конфликтными и иными сложными ситуациями человеческих отношений: в социальной работе, воспитании, профилактике правонарушений, урегулировании разного рода конфликтных ситуаций.

В основании восстановительного подхода лежат ценности, идеи и практики восстановительного правосудия, сформулированные в более обобщенных понятиях, поскольку речь идет не обязательно о правонарушителе и пострадавшем: восстановление субъектности тех, кто традиционно оказывался «объектом воздействия» институтов (юстиции, административных органов, социальной работы, воспитания); делегирование разрешения конфликтной ситуации самим участникам и принятие всеми участниками ответственности по урегулированию сложившейся ситуации; в центре внимания реагирования на ситуацию находится не вопрос виновности, а вопрос о том, что нужно сделать, чтобы разрешить ситуацию; актуализация позитивного потенциала семьи и ближайшего социального окружения; восстановление способности людей к взаимопониманию, восстановление отношений и доверия между людьми; забота том, чтобы проблемная ситуация не повторилась в будущем.

## ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ

концепция и соответствующая практика реагирования на преступления, противопоставленная карательному подходу. Основные идеи восстановительного правосудия: преступление – это причинение вреда пострадавшему, отношениям, сообществу; формой ответственности правонарушителя должно быть заглаживание вреда пострадавшему; исцеление пострадавших от преступления становится приоритетом; участие всех лиц, затронутых преступлением (в том числе правонарушителя и пострадавшего), в случае их добровольного согласия, в специально организованных встречах с помощью подготовленного независимого ведущего для обсуждения вопросов, связанных с совершением преступления и его последствиями, и способов заглаживания вреда.

# Глоссарий

## ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

это основанная на принципах восстановительного правосудия процедура, которая проводится с помощью беспристрастного ведущего, где всем лицам, затронутым преступлением, конфликтом и/или иной сложной ситуацией, в случае их добровольного согласия предоставляется возможность для активного участия в обсуждении ситуации, вариантов ее урегулирования и достижения соглашения о приемлемых способах разрешения проблем, заглаживания причиненного вреда, а также путей предотвращения повторения подобных ситуаций в будущем.

Основными видами восстановительных программ являются: Восстановительная медиация, Круг сообщества, Семейная групповая конференция. Одни и те же виды программ могут применяться для разных категорий случаев, в связи с чем выделяются следующие типы восстановительных программ (типология указывает на основную цель программы и ролевые позиции участников): программы по заглаживанию вреда, разрешение конфликтной или проблемной ситуации, профилактические программы. Восстановительные программы реализуются в форме диалога, ориентированного на взаимопонимание, занятие участниками ответственной позиции, освобождение от негативных эмоций и консенсуальное принятие решений.

## КРУГ СООБЩЕСТВА

вид восстановительной программы, направленной на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных ценностных ориентиров. Важнейшими особенностями Круга сообщества являются следующие: актуализация у участников ценностей, опираясь на которые они смогут сами найти решения в ходе диалога; привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе. В Круге сообщества реализуются такие ценности как: взаимопомощь, взаимная поддержка и сопричастность людей, мирное сосуществование, свободное и безопасное для участников обсуждение проблемы, восстановление и укрепление позитивных связей между людьми, принятие участниками ответственности за происходящее.

# Глоссарий

## МЕДИАЦИЯ

в широком смысле это процесс разрешения конфликта с участием беспристрастной третьей стороны (посредника), способствующей добровольному соглашению сторон. Медиация в правовой сфере возможна только в случаях, указанных в законодательстве. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 № 193-ФЗ (в ред. Федерального закона от 26.07.2019 N 197-ФЗ) регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

## СЕМЕЙНАЯ ГРУППОВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ (СЕМЕЙНО-ГРУППОВАЯ ВСТРЕЧА, СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ)

вид восстановительной программы, способствующей активизации ресурса семьи и ее ближайшего социального окружения для выработки собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения), для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Если речь идет о проблемах, связанных с несовершеннолетними, в ходе реализации семейной групповой конференции ее ведущий создает условия для совместного решения проблем самими родителями, детьми и родственниками. Участие значимых для семьи людей, беспокоящихся о благополучии несовершеннолетнего, является обязательным, поскольку ресурсов семьи уже оказалось недостаточно для решения ситуации. Основной элемент семейной групповой конференции – личное время семьи. Ведущий и специалисты оставляют семью в отдельном помещении. Семья вместе со своими близкими и значимыми людьми самостоятельно разрабатывают план исправления ситуации и неповторения подобного в будущем.

# Глоссарий

## СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

обозначение структуры (например, отдельная служба примирения, отделение внутри учреждения, сетевое объединение специалистов, некоммерческая организация, центр медиации), которая занимается проведением восстановительных программ в организации или на территории – в районе, городе, регионе, и в этом случае может называться территориальной/муниципальной службой примирения. Работа службы примирения базируется на идеях восстановительного правосудия, строится в соответствии с принципами и ценностями восстановительного подхода. Служба примирения проводит восстановительные программы по следующим категориям случаев: преступления, совершенные несовершеннолетними; общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности; семейные конфликты, конфликты (сложные ситуации) в образовательных организациях и др.

## ЧЕЛНОЧНАЯ МЕДИАЦИЯ

вид восстановительной программы, при которой стороны конфликта не встречаются непосредственно, но ведущий восстановительной программы встречается с каждой из них по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу, в частности, могут быть переданы письма (медиация с помощью писем).



**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



## **XVI ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ «ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ! БЫТЬ РЯДОМ!»**



QR-код на сборник

«Лучшие практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми»

**Алтайский край, 2025 год**