

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

**Методические рекомендации
по организации деятельности служб медиации и примирения**

Москва, 2024

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения подготовлены ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в рамках исполнения пункта 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. № 2

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. – 46 с.

Методические рекомендации направлены на формирование единого подхода к организации деятельности служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях. Данные методические рекомендации адресованы руководителям и педагогическим работникам общеобразовательных организаций.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
I. Общие положения	6
II. Создание служб медиации и примирения в общеобразовательной организации	8
III. Организация служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях	12
IV. Деятельность служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях	17
Приложение 1. Нормативно-правовая база для внедрения медиативного и восстановительного подходов в работу общеобразовательных организаций	29
Приложение 2. Примерные образцы документов для организации деятельности служб медиации и примирения в общеобразовательной организации	32

Введение

Детство является самым важным этапом развития человека и нуждается в создании безопасных условий для реализации прав и законных интересов ребенка, подготовки детей к полноценной жизни в обществе, защиты детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.

Утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358 Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее – Стратегия безопасности) определяет цели, основные направления и задачи государственной политики в сфере обеспечения безопасности детей.

Реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации и примирения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, профилактика агрессивного поведения детей и их травли – задачи в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их, определенные Стратегией безопасности в качестве одних из основных.

В целях профилактики агрессивного, деструктивного поведения детей и их травли, снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде применяются медиативные и восстановительные практики.

Восстановительные и медиативные практики – один из ключевых инструментов, который в том числе позволяет обучать детей ненасильственным способам разрешения конфликтов, позитивного урегулирования споров, создавать в образовательной организации атмосферу сотрудничества и доверия. Приоритет их применения в образовательной среде ранее был заложен Национальной

стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы¹, впоследствии нашел отражение в Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации² (далее – Концепция) и Межведомственном плане комплексных мероприятий по ее реализации³, которые позволили положить начало формированию в нашей стране уникальной системы.

В настоящее время в субъектах Российской Федерации решаются задачи планомерного и системного развития служб медиации и примирения в том числе в общеобразовательных организациях. Становление служб медиации и примирения проходило на основе тех целей и задач, которые изначально реализовывались в формате служб медиации и служб примирения. Цель службы медиации и службы примирения ставилась как создание безопасного пространства в образовательной среде, но реализация этих целей шла через разные методы: в службе медиации через использование медиации как метода урегулирования споров и конфликтов, в службе примирения за счет восстановления отношений и заглаживание причиненного ущерба. Опыт работы таких служб в системе образования показал ценность и необходимость использования всех методов, объединения усилий и предоставления больших возможностей участникам образовательных отношений для создания благоприятной среды для воспитания, обучения и развития несовершеннолетних.

По итогам проведенного подведомственным Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации (далее – мониторинг), отмечается,

¹ Указ Президент Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»

³ Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23

что общее количество служб медиации и служб примирения возросло с 32 700 в 2021/22 учебном году до 33 215 в 2022/23 учебном году (+ 1,5 %). Службы медиации и примирения в настоящее время функционируют во всех федеральных округах и в 83 субъектах Российской Федерации (93,26%).

Особо отмечается активная позиция детей в развитии практики применения медиативных и восстановительных технологий. Так, результаты мониторинга демонстрируют тенденцию увеличения числа обучающихся – участников служб медиации и примирения на 0,2% (с 67 183 человек в 2021/22 учебном году до 67 310 в 2022/23 учебном году).

I. Общие положения

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения разработаны во исполнение пункта 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. № 2 (далее – методические рекомендации).

Данные методические рекомендации направлены на формирование единого подхода к организации деятельности служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях.

Целью методических рекомендаций является содействие в развитии служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях, повышении эффективности работы общеобразовательных организаций в том числе по профилактике агрессивного поведения детей и их травли.

Методические рекомендации адресованы руководителям и педагогическим работникам общеобразовательных организаций и могут быть использованы при организации служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях.

Медиативные и восстановительные практики в настоящих методических рекомендациях не рассматриваются в качестве психологических, педагогических, юридических или правозащитных и могут применяться в следующих ситуациях:

конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга);

совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;

сложная / проблемная коммуникация в классе / группе;

ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;

конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать участники образовательных отношений, включая обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников.

Предлагается две модели реализации процедур, направленных на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание: медиативная и восстановительная.

Указанным моделям соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в общеобразовательных организациях:

школьная служба примирения – соответствует восстановительной модели;

школьная служба медиации – соответствует медиативной модели.

В настоящих методических рекомендациях используется терминология, содержащаяся в том числе в Концепции:

восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения

правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово «конфликт» означает «столкновение». Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

II. Создание служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях

В целях реализации восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность) в общеобразовательных организациях рекомендуется создать службу медиации и примирения, объединяющую различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций,

в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Службы медиации и примирения помогают участникам образовательных отношений в конфликтной / проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

Цель создания службы медиации и примирения в общеобразовательной организации: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

создание безопасной и доброжелательной образовательной среды в общеобразовательной организации;

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

освоение участниками образовательных отношений недирективных способов взаимодействия из ответственной позиции;

снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

снижение риска суицидов и травли (буллинга и моббинга);

урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

повышение качества проводимых восстановительных программ и медиаций, в том числе по сложным случаям;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

При интеграции медиативного и восстановительного подходов в работу общеобразовательных организаций важно учитывать основные принципы:

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором и /или обучающимся (юным медиатором / волонтером службы медиации и примирения), поэтому договоренности, решения, и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности) достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющая угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в службу медиации и примирения иных лиц (не участников конфликта), то копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора ко всем участникам конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение

по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору и/или обучающемуся (юному медиатору / волонтеру службы медиации и примирения);

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

открытость медиатора и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора и/или обучающегося (юного медиатора/волонтера службы примирения);

ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

заглаживание вреда – при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит в готовности обидчика услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и загладить его насколько возможно – собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке – с помощью родителей и близких.

Важным условием для формирования службы медиации и примирения должно стать принятие участниками образовательных отношений общеобразовательной организации следующих ценностей восстановительной и медиативной культуры:

общеобразовательная организация не должна никого «травить», наказывать; использовать переговорные практики приоритетно («всем мирно собраться и мирно решить»);

доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой;

каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений: никого не клеймить и не «навешивать ярлыки»;

важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим.

Для создания условий участникам образовательных отношений общеобразовательной организации необходимо умение управлять коммуникацией из не экспертной и не директивной позиции, а помогающей участникам самим рефлексировать произошедшее, самим найти новые решения, самим распределить ответственность и вклад в разрешение ситуации.

III. Организация служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях

Организационные формы Служб медиации и примирения

Для эффективного функционирования Службы медиации и примирения необходимо определить ее организационную форму, а также ее позиции независимости в отношениях с администрацией общеобразовательной организации и соотношения с принципами работы администрации общеобразовательной организации, а также контролирурующих органов.

Организация службы медиации и примирения возможна как:

1. направление деятельности – компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках профессиональной деятельности и/или в рамках неформальных объединений (например, проектная группа, методическое объединение и иное);

2. часть структурного подразделения общеобразовательной организации (например, структурный компонент социально-психологической службы);
3. самостоятельное структурное подразделение общеобразовательной организации;
4. ресурсный центр служба медиации и примирения общеобразовательной организации.

В любом из этих вариантов, служба медиации и примирения должна иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными ситуациями в медиативном и / или восстановительном подходе.

Использование медиации и инструментов восстановительного правосудия возможно в рамках профессиональной деятельности педагогических работников общеобразовательных организаций без создания отдельного структурного подразделения и может определяться как *направление деятельности* общеобразовательной организации, которое включает в себя внедрение принципов и техник медиации при работе с обучающимися и их родителями (законными представителями) и взаимодействие в коллективе. Такая форма работы может использоваться на первых этапах интеграции медиации и восстановительного подхода в работу в случае отсутствия или недостаточного количества специалистов, обученных медиации и восстановительному подходу.

Служба может функционировать как *часть социально-психологической службы*, в состав которой входят социальные педагоги, педагоги – психологи, воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования, другие педагогические работники, получившие дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и / или программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и / или восстановительному подходу и работающие в сотрудничестве с другими службами общеобразовательной организации по предотвращению развития конфликта либо его разрешения, а также занимающиеся организацией информационно-просветительской и образовательной деятельности в рамках данного направления работы.

Служба медиации и примирения в составе социально-психологической службы общеобразовательной организации закрепляется приказом директора общеобразовательной организации, утверждается положение о службе медиации и примирения, план ее работы на учебный год и журнал учета обращений. Координатор (куратор) и специалисты службы медиации и примирения принимают участие в информационно-просветительской деятельности, предотвращают и разрешают конфликты между участниками образовательных отношений, проводят образовательные мероприятия с обучающимися.

Служба медиации и примирения как *самостоятельное структурное подразделение* общеобразовательной организации является наиболее приемлемой формой организации комплексной работы с конфликтами и спорами, а также их предупреждения. Самостоятельное структурное подразделение предполагает наличие штатных единиц и определенного функционала специалистов, обеспечивающих деятельность службы медиации и примирения (исходя из возможностей организации). В службу медиации и примирения также могут входить представители различных подразделений общеобразовательной организации, обучающиеся (юные медиаторы / волонтеры службы медиации и примирения) и их родители (законные представители) для масштабного внедрения нового подхода и возможности предпринять своевременные меры для оптимального решения проблемы, что помогает предотвратить эскалацию развития негативной ситуации уже на начальном этапе. Служба медиации и примирения также закрепляется приказом директора общеобразовательной организации и имеет разработанную документальную базу (положение, план работы, журнал учета обращений).

Основной деятельностью службы медиации и примирения является проведение восстановительных программ и медиативных встреч по сложным конфликтным ситуациям, в том числе с участием родителей, а также правонарушениям несовершеннолетних. Специалисты службы медиации и примирения ведут информационно-просветительскую деятельность в коллективе педагогических работников и обучающихся, а также проводят работу с родителями

(законными представителями) обучающихся по разъяснению возможностей восстановительных программ и медиации для мирного решения конфликтов и споров. Служба медиации и примирения проводит заседания на регулярной основе для анализа деятельности, обмена опытом, разбора ситуаций, планирования. Специалисты службы медиации и примирения ведут работу как с уже произошедшей ситуацией, так и с предотвращением конфликтов. Обучающиеся (юные медиаторы / волонтеры службы примирения и медиации) проводят медиацию и восстановительные программы со сверстниками.

Служба как *ресурсный центр служб медиации и примирения* – это форма объединения, интеграции и концентрации информационных и научно-методических ресурсов, а также компетентный кадровый потенциал, способный активно и осознанно продвигать идеи и ценности медиации и восстановительного правосудия не только в рамках конкретной общеобразовательной организации, но и осуществлять методическую поддержку служб медиации и примирения в других общеобразовательных организациях муниципального округа (региона) как опорная площадка. Служба как ресурсный центр должна иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными ситуациями в восстановительном и /или медиативном подходе в общеобразовательных организациях.

Территориальная (городская, областная, муниципальная и иное) служба медиации и примирения может быть создана на базе региональных организаций и учреждений системы образования, например, на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Возможно создание таких служб за счет перераспределения должностных обязанностей специалистов в рамках существующего штатного расписания. Они могут работать с более сложными ситуациями: многоуровневые затянувшиеся конфликты в общеобразовательных организациях, семейные конфликты и потеря семьей воспитательного ресурса, общественно-опасные деяния несовершеннолетних по делам, рассматриваемым в уголовном судопроизводстве и в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Исполнительным органам субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования, рекомендуется создавать территориальные службы медиации и примирения для поддержки школьных служб медиации и примирения, а также для работы со сложными ситуациями, вышедшими «во внешний контур». Для этого рекомендуется разработать и утвердить порядок (алгоритм, регламент) взаимодействия территориальной службы примирения с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими органами системы профилактики.

*Примерный план мероприятий
по созданию Службы в общеобразовательной организации*

При создании службы медиации и примирения администрация общеобразовательной организации определяет организационную форму, проводит консультативные мероприятия с кандидатами, которые выразили желание принять участие в создании службы медиации и примирения, пройти обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и / или программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и / или восстановительному подходу в системе образования поддерживать и развивать службу медиации и примирения.

При наличии возможности и запроса от администрации общеобразовательной организации обучение могут пройти педагогические работники, которые не планируют стать специалистами службы медиации и примирения. Для них возможно прохождение ознакомительной программы по навыкам конструктивного взаимодействия для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения конфликтов в ходе учебно-воспитательного процесса с помощью медиативных и восстановительных технологий.

Приказом директора общеобразовательной организации закрепляется координатор (куратор, руководитель) и состав службы медиации и примирения, прописываются необходимые «шаги» для работы службы медиации и примирения, а именно: создание положения о службе медиации и примирения, плана работы,

журнал поступления заявок и форму фиксации результата проведения медиативной и / или восстановительной работы, а также размещение информации о службе медиации и примирения на сайте общеобразовательной организации (приложение).

Координатором (куратором, руководителем) службы медиации и примирения может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и / или программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и / или восстановительному подходу не менее 72 академических часа и организует работу службы медиации и примирения. Координатор (куратор, руководитель) службы медиации и примирения осуществляет координацию действий по плану работы службы медиации и примирения в общеобразовательной организации, а также принимает участие в медиативно-восстановительной работе.

Специалистом службы медиации и примирения (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и / или восстановительному подходу не менее 36 академических часов.

Специалисты службы медиации и примирения общеобразовательной организации помогают в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов в восстановительном и медиативном подходе, проводят образовательные программы для обучающихся, занимаются информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

В работе службы медиации и примирения могут принимать участие обучающиеся, прошедшие обучение медиативному и / или восстановительному подходу и ставшие юными медиаторами / волонтерами службы медиации и примирения. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или в иной форме, предусмотренными

или отвечающими целям и содержанию основной образовательной программы общеобразовательной организации, либо отдельным её пунктам и программам.

IV. Деятельность служб медиации и примирения в общеобразовательных организациях

Службы медиации и примирения в своей деятельности опираются на ценности и принципы медиации и восстановительного правосудия, включающие теоретическую основу и набор техник, инструментов и способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках медиативного и восстановительного подходов могут разрешаться конфликты и споры, возникающие в повседневном взаимодействии между участниками образовательных отношений, а также сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации, на которой стороны конфликта сами находят решение. Проведение восстановительных и/или медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью службы медиации и примирения общеобразовательной организации.

Для анализа данной деятельности члены службы ведут журнал обращений, в котором фиксируют конфликтные случаи и результат проведенной работы. При проведении медиации и/или восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ (медиатору) важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Ниже представлены основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация общеобразовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально-опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция)

заседании комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового директора и т.п.)	Круг сообщества

Следующая задача — это развитие среды, направленной на поддержание и развитие службы медиации и примирения общеобразовательной организации. Для этого необходимо выстраивать организационную деятельность, в первую очередь, специалистов службы медиации и примирения, которые целенаправленно используют медиативный и восстановительный подходы в своей работе с обучающимися. Далее интегрировать работу службу медиации и примирения в общую организационную систему, воспитательную работу и график мероприятий общеобразовательной организации в активном взаимодействии с другими структурными подразделениями по развитию культуры общения и социализации несовершеннолетних. Такая организационная деятельность включает в себя проведение встреч членов службы медиации и примирения с определенной периодичностью, в том числе для супервизий, интервизий, проведения анализа работы с кейсами. Это важно для понимания работы всеми членами службы, обмена опытом и поддержки друг друга, планирования деятельности и отчетности.

Служба медиации и примирения проводит просветительскую деятельность, которая нацелена на включение максимально возможного количества участников общеобразовательных отношений в выстраивания и совершенствование культуры общения. Для этих целей возможно использовать краткосрочные интерактивные семинары-лекции, тренинги, круги сообществ, включить в план деятельности и развития служб медиации и примирения, поддерживающие мероприятия, направленные на работу с сообществом, на соотнесение целей и задач Службы

и результатов деятельности Службы медиации и примирения с целями, задачами и деятельностью других структурных подразделений, интервизии, супервизии.

Необходимо также предусмотреть в работе службы медиации и примирения проведение образовательных мероприятий для обучающихся. Данные мероприятия могут быть циклом занятий в рамках дополнительного образования, классных часов, факультативных занятий. Это может быть реализовано также через разработку проектов совместно с учителями-предметниками, педагогами дополнительного образования и другими педагогическими работниками. Для организации таких образовательных мероприятий проводится консультационная работа с обучающимися, которые изъявили желание участвовать в интерактивных занятиях, с целью формирования групп для обучения навыкам медиативного и восстановительного подходов. Для этого необходимо предварительное анкетирование обучающихся, которое ориентировано на определение готовности к участию в интерактивных занятиях по конструктивным способам разрешения споров/конфликтов. По результатам опроса обучающиеся формируются группы для участия в обучающей программе. Основным критерием для формирования групп является добровольное согласие обучающихся участвовать в дальнейшей совместной работе с учетом мнения родителей (законных представителей), а также учитываются такие качества детей, как предрасположенность к сотрудничеству, активная жизненная позиция, коммуникабельность, отсутствие проявлений немотивированной агрессии, авторитет среди сверстников, доверие со стороны взрослых. Важной задачей этой работы является выстраивание взаимодействия членов службы медиации и примирения с несовершеннолетними в доверительном, уважительном и конструктивном ключе, что оказывается возможным благодаря использованию медиативных техник и инструментов, соблюдению принципов медиации. Такое взаимодействие дает возможность подросткам открыто и искренне говорить о своих проблемах, строить содержательные планы на будущее, усваивать актуальные для них знания и умения, которые они смогут применять в своей повседневной жизни по итогам данных занятий. В процессе проведения образовательных мероприятий обучающиеся могут получить знания, умения

и навыки, которые для этого необходимы, начать лучше осознавать свои права и обязанности, понимать последствия тех или иных действий, осознавать различия между правилами, которыми обуславливается поведение людей в обществе, и индивидуальными способами поведения, которые могут быть самыми разными у разных людей, у несовершеннолетних также повышается устойчивость к стрессовым и конфликтным ситуациям, формируется критическое мышление.

Компетенции ведущего восстановительных программ (медиатора), формируемые в результате обучения

Координатор (куратор/руководитель) службы медиации и примирения:

уметь проводить восстановительные программы (медиации) в соответствии с принципами восстановительного подхода;

удерживать нейтральную и рефлексивную позицию в конфликтной ситуации, соблюдать принципы конфиденциальности и добровольности;

владеть коммуникативными техниками и удерживать доверительный контакт со сторонами, создавать безопасную атмосферу на встрече со сторонами, в том числе в эмоционально накаленной конфликтной атмосфере, при манипуляции и психологическом давлении; уметь нейтрализовать сильные негативные эмоции и оскорбительные высказывания;

создавать условия для взаимопонимания между участниками конфликтной ситуации;

передавать сторонам ответственность за достижение соглашения по выходу из проблемной ситуации/конфликта с учетом принципов восстановительного и медиативного подходов;

регулировать участие и роль родителей (законных представителей) и специалистов (педагогов, педагогов – психологов, представителей администрации общеобразовательной организации) в восстановительной программе (медиации);

владеть навыками рефлексии и описания работы «со случаем»;

оформлять документы в соответствии с требованиями законодательства, юридической практикой и стандартами оформления деловых документов

для передачи его в орган, принимающий официальное решение по данной ситуации (педагогический совет, администрация школы, конфликтная комиссия общеобразовательного учреждения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, суд и т. д.);

включать элементы восстановительных программ (медиации) и интегрировать их в деятельность разных специалистов при сохранении принципов восстановительного и медиативного подходов.

Координатор (куратор, руководитель) и специалист службы медиации и примирения вправе отказаться от проведения программы примирения или любой другой восстановительной программы (медиации) в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса.

Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу (медиацию) в рамках стандартной процедуры:

стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации;

имеется возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ (медиатором);

стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы;

квалификация специалистов службы медиации и примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

Если ситуация подходит по данным критериям, специалисты службы медиации и примирения проводят предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со специалистами службы медиации и примирения или отказаться от него.

Критерии оценки службы медиации и примирения по уровню организации и функционирования

Первый уровень функционирования службы медиации и примирения общеобразовательной организации:

утверждено Положение о службе медиации и примирения общеобразовательной организации;

издан приказ о создании службы медиации и примирения общеобразовательной организации и назначении координатора (куратора/руководителя) службы;

координатор (куратор/руководитель) находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах) или прошел обучение;

специалисты службы медиации и примирения находятся в процессе формирования и обучения или прошли обучение;

часть классных руководителей обучены малым медиативным и восстановительным практикам;

восстановительные программы (медиации) еще не проводятся.

Второй уровень функционирования службы медиации и примирения общеобразовательной организации:

сведения о конфликтах поступают в службу медиации и примирения;

проведены первые восстановительные программы (медиации) – от 1 до 3 (обычно по легким случаям);

реализация программ отражена в первичных формах документов;

проведена супервизия специалистами Территориальной службы примирения.

Третий уровень функционирования службы медиации и примирения общеобразовательной организации:

восстановительные программы (медиации) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) от 4-х и более программ в год;

опыт работы систематически документируется – отражается в первичных формах;

координатор (куратор/руководитель) и специалисты службы медиации и примирения делятся опытом работы, организуют и принимают участие

в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах);

налажен процесс обновления команды медиации и примирения;

координатор (куратор/руководитель) и специалисты анализируют работу службы медиации и примирения, составляют отчеты, участвуют в мониторингах ее деятельности;

команда службы медиации и примирения включена в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик (медиаторов);

часть классных руководителей обучены восстановительным и медиативным практикам и активно их применяют;

не менее 60% участников, прошедших через восстановительную программу (медиацию), дают положительную обратную связь;

в команду службы медиации и примирения включены обучающиеся (юные медиаторы / волонтеры службы примирения).

Четвертый уровень функционирования службы медиации и примирения общеобразовательной организации:

команда службы медиации и примирения проводит более 4-х программ примирения (медиаций) в год, в том числе восстановительные программы (медиации) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейные, учительские и др.), правонарушения (общественно-опасные деяния) несовершеннолетних, находящиеся на рассмотрении в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, судах;

сведения о большинстве конфликтных ситуаций в первую очередь поступают в службы медиации и примирения;

юные медиаторы / волонтеры службы медиации и примирения участвуют в проведении восстановительных программ (медиации) и в деятельности службы медиации и примирения;

координатор (куратор / руководитель) службы медиации и примирения включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и подразделениями по делам

несовершеннолетних органов внутренних дел, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

координатор (куратор / руководитель) обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает координаторам (кураторам/руководителям) вновь создаваемых служб медиации и примирения

координатор (куратор / руководитель) включен в сетевое взаимодействие сообщества ведущих восстановительных практик (медиаторов) как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт;

классные руководители обучены восстановительным и медиативным практикам, активно их применяют;

не менее 80% участников, прошедших через восстановительную программу (медиацию), дают положительную обратную связь;

проводится анализ психологической безопасности образовательной среды в общеобразовательной организации;

служба медиации и примирения готова стать опорной методической площадкой для передачи опыта и обучения восстановительным и медиативным практикам.

Деятельность службы медиации и примирения позволит создать условия для повышения психологической безопасности и комфортности образовательной среды. В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.

Общеобразовательная организация с профессионально действующей службой медиации и примирения может стать опорной площадкой – «Школой восстановительной и медиативной культуры».

Поддержка работы службы медиации и примирения
общеобразовательной организации:

После завершения этапа организации работы службы медиации и примирения необходимо предусмотреть проведение регулярных поддерживающих мероприятий.

Основными принципами, которыми руководствуются специалисты Службы в рамках поддержания и развития службы медиации и примирения, это, в первую очередь, бережное и уважительное отношение к себе и своей деятельности, внимательность к потребностям службы медиации и примирения, к её успехам и достижениям. Важно занимать проактивную позицию в защите тех ценностей и принципов работы, которые она в себе заключает (которыми её наделяют специалисты), быть постоянно открытыми к новым идеям и инициативам, соотнося это с базовыми принципами и ценностями службы медиации и примирения, а также принимать поддержку от своих коллег и оказывать ее.

Возможные мероприятия, направленные на развитие и поддержание службы медиации и примирения:

регулярное развитие профессиональных компетенций специалистов службы медиации и примирения (самообразование);

участие в мероприятиях медиативной направленности (семинары, конференции, круглые столы и т.д.);

прохождение интервизий и супервизий (забота о своем эмоционально-психологическом здоровье, профилактика профессионального выгорания);

проведение регулярных совещаний и консультативных мероприятий со своими коллегами.

Для проведения поддерживающих мероприятий необходимо привлечение внешних специалистов, целью которых является помощь специалистам службы медиации и примирения и дальнейшее развитие деятельности по внедрению медиативного и восстановительного подходов в общеобразовательной организации. Такими специалистами могут выступать сотрудники территориальных служб медиации и примирения. Взаимодействие служб медиации и примирения общеобразовательных организаций и территориальных служб медиации и примирения может способствовать повышению профессионального уровня специалистов, помощи в разрешении сложных ситуаций и организации

профилактической работы по безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории.

Поддерживающие мероприятия, проводимые внешними специалистами, могут включать проведение кругов сообщества по обсуждению актуального состояния деятельности службы медиации и примирения, внутреннего и внешнего взаимодействия, успехов, неудач, потребностей и организацию работы с обучающимися. Одновременно с этим можно проводить моделирующие разборы конкретных кейсов и конфликтных ситуаций. Результатом такой работы могут стать, например, договоренности об участии службы медиации и примирения в дальнейших совместных интерактивных занятиях с обучающимися, а также обсуждение презентационного и видеоматериалов по теме медиации и восстановительного правосудия, подготовленными специалистами службы медиации и примирения для работы с обучающимися.

Администрации общеобразовательной организации рекомендуется поддерживать координатора (куратора / руководителя) и специалистов активно и профессионально действующей службы медиации и примирения.

Нормативно-правовая база для внедрения медиативного и восстановительного подходов в работу общеобразовательных организаций

Нормативные правовые акты и программные документы, определяющие основные направления, цели и задачи работы службы медиации и примирения в общеобразовательных организациях:

Акты международного права

1. Конвенция ООН о правах ребенка;
2. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила).

Нормативные правовые акты и программные документы Российской Федерации

1. Конституция Российской Федерации;
2. Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

11. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2023 г. № 3233-р «О плане мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

12. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23.

Примерные образцы документов для организации деятельности службы медиации и примирения в общеобразовательной организации

ПРОЕКТ ПРИКАЗА

от «___» _____ 20__ г

О создании (работе) службы медиации и примирения

1. Во исполнении Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», Плана основных мероприятий до 2027 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р, а также в целях профилактики агрессивного, деструктивного поведения детей и их травли,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать (продолжить работу) службу медиации и примирения наименование общеобразовательной организации в составе:

Координатор (куратор) –

Специалисты службы –

2. Обязанность по организации деятельности службы медиации и примирения возложить на координатора (куратора) службы.

3. Службе медиации и примирения наименование общеобразовательной организации разработать план работы службы, график дежурств по приему обращений. Указанные документы разместить на сайте наименование общеобразовательной организации.

4. Определить и разработать пакет внутренних документов, необходимых для работы службы. Ответственный за разработку таких документов – ФИО, должность.

5. Службе медиации и примирения на основе разработанного плана проводить просветительские и информационные мероприятия, разъясняющие школьному сообществу принципы работы службы, преимущества мирного урегулирования школьных конфликтов, а также вести работу по урегулированию конфликтов.

6. Ответственному за ведение школьного сайта ФИО, должность разместить на сайте наименование общеобразовательной организации и систематически обновлять информацию о деятельности службы медиации и примирения.

7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на ФИО, должность.

Директор наименование общеобразовательной организации

_____ (ФИО)

С приказом ознакомлены:

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ наименование общеобразовательной организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации и примирения в наименование общеобразовательной организации (далее – сокращенное наименование общеобразовательной организации).

1.2. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации – это структурное подразделение, которое состоит из педагогических работников сокращенное наименование общеобразовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, локальных актов сокращенное наименование общеобразовательной организации:

Конвенция ООН о правах ребенка;

Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации (указать при наличии):

Приказа о создании службы медиации и примирения в сокращенное наименование общеобразовательной организации от «__» _____ г. №__

1.4. Медиация – это альтернативный способ урегулирования спора с участием посредника (медиатора).

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения

или урегулирования конфликтов.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

2. Цели и задачи службы медиации и примирения

2.1. Основной целью службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

создание безопасной и доброжелательной образовательной среды в общеобразовательной организации;

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

освоение участниками образовательных отношений не директивных способов взаимодействия из ответственной позиции;

снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

снижение риска суицидов и травли (буллинга и моббинга);

урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

повышение качества проводимых восстановительных программ и медиаций, в том числе по сложным случаям;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и общеобразовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.3. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Принципы службы медиации и примирения

3.1. Принципами деятельности службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече и/или восстановительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после

которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече и/или восстановительной программе. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу и/или восстановительную программу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации не разглашать полученные в медиативной встрече и/или восстановительной программе сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече и/или в процессе реализации восстановительной программы, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиативной встречи и/или проведения восстановительной программы и передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече и/или в процессе проведения восстановительной программы.

4. Порядок формирования службы медиации и примирения

4.1. В состав службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации могут входить педагоги, педагоги – психологи, социальные педагоги или иные педагогические работники общеобразовательной организации, родители (иные законные представители), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и / или восстановительным технологиям. В состав службы медиации и примирения могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение медиативному и / или восстановительному подходам.

4.2. Состав службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации утверждается приказом директора сокращенное наименование общеобразовательной организации.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации может быть социальный педагог, педагог – психолог или иной педагогический работник общеобразовательной организации, прошедший обучение по медиативным и / или восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 академических часов, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации и примирения приказом директора сокращенное наименование общеобразовательной организации.

4.5. Привлечение учащихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиативному и восстановительному подходам возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5. Порядок работы службы медиации и примирения

5.1. В основе деятельности служб медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации лежит:

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательной организации, проведение просветительской работы среди педагогических

работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обучение и координация обучающихся (юных медиаторов) в их работе по распространению знаний о медиации, восстановительном подходе и основах позитивного общения среди обучающихся младшей и средней школы;

- обеспечение помощи при разрешении обучающимися (юными медиаторами) конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в сокращенное наименование общеобразовательной организации

5.3. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной организации, специалистов службы медиации и примирения, родителей и иных, которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора сокращенное наименование общеобразовательной организации, курирующий службу медиации и примирения.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу и/или восстановительную программу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложении дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча и/или восстановительная программа проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в сокращенное наименование общеобразовательной организации формы работы.

5.7. Специалист службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации, исполняющий функции медиатора вправе отказаться от проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы, в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача процесса другому члену службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации.

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи или восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, сотрудники службы медиации и примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога – психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимодовлетворяющего решения, служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации рекомендует участникам конфликт на время проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы воздержаться от обращений в конфликтную комиссию общеобразовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором сокращенное наименование общеобразовательной организации специалисты службы медиации и примирения могут проводить медиацию и / или восстановительную программу по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости, специалист службы медиации и примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» .

5.14. Деятельность службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Результаты деятельности службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему заместителю директора _____ (сокращенное название организации) по итогам учебного года.

6. Организация службы медиации и примирения

6.1. Администрация сокращенное наименование общеобразовательной организации предоставляет специалистам службы медиации и примирения необходимое для проведения медиативных встреч и/или восстановительных программ помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация сокращенное наименование общеобразовательной организации содействует службе медиации и примирения в организации взаимодействия с педагогами сокращенное наименование общеобразовательной организации, а также социальными службами и медиации других организаций. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами сокращенное наименование общеобразовательной организации.

6.4. Должностные лица сокращенное наименование общеобразовательной организации оказывают службе медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация сокращенное наименование общеобразовательной организации поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации в сообществах медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Служба медиации и примирения сокращенное наименование общеобразовательной организации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором сокращенное наименование общеобразовательной организации по предложению службы медиации и примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ сокращенное наименование общеобразовательной организации на 20__ - 20__ учебный год

№	Содержание	Сроки исполнения	Ответственный
I. Организационная работа			
1	Организационная встреча (планирование)		
2	Заседания службы		
3	Итоговая встреча (анализ работы, подведение итогов работы службы)		
4	Заседания рабочих групп (планирование, анализ работы, обмен опытом, подведение итогов)		
5	Оборудование кабинета (размещение информации о медиации и о службе на стенде, наличие стола и стульев для проведения бесед, бумага и ручки для записи), определение ответственных		
6	Сбор кейсов (конфликтных ситуаций) для анализа		
II. Информационно-просветительская работа			
7	Размещение информационной листовки о службе на сайте школы, в газете, в классах		
8	Размещение информации о службе на сайте школы		
9	Разработка материала для размещения в школьной газете		
10	Проведение презентации службы для обучающихся всех классов (на классных часах): «Медиация в школе. Что это?» 5-11 классы «Учимся жить дружно» 1-4 классы		
11	Проведение презентации службы на Совете родителей		
12	Проведения семинаров для родителей в формате Родительского клуба		
13	Проведение презентации службы на методическом объединении классных руководителей		
14	Проведение презентации службы медиации и примирения на производственных совещаниях педагогических работников		
III. Социальная работа			

15	Регистрация и распределение заявок на медиативную и восстановительную работу	В течение года	
16	Проведение медиативных встреч и восстановительных программ. Ведение журнала обращений.	В течение года	
17	Консультации для сотрудников школы	В течение года	
18	Консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	В течение года	
19	Межведомственное взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних органа внутренних дел и иных	В течение года	
IV. Образовательная работа			
20	Проведение ознакомительных занятий для группы обучающихся		
V. Повышение квалификации			
21	Самообразование		
22	Тренинги личностного роста		
23	Разбор интересных и сложных кейсов		

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ТИПОВОГО ЖУРНАЛА
УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ
сокращенное наименование общеобразовательной организации**

Начат «__» _____ 20__ года
_____ - _____ учебный год

№	Дата и время обращения	Инициатор обращения	Участник 1 (ФИО, статус)	Участник 2 (ФИО, статус)	Предмет (причина) спора	Медиатор (ФИО)	Результат обращения	Повторное обращение	Примечания

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА РЕГИСТРАЦИОННОЙ КАРТОЧКИ №__

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору:	
Кто передал информацию о ситуации, его телефон:			
Его Ф.И.О., должность			
Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия?	<input type="checkbox"/>	Состоит ли на учете?	<input type="checkbox"/>
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			<input type="checkbox"/>
Имя и фамилия обидчика		Имя и фамилия пострадавшего	

или стороны конфликта				или стороны конфликта			
Класс		Телефон		Класс		Телефон	
Имя и фамилия родителя				Имя и фамилия родителя			
телефон				телефон			
Описание ситуации							
Фамилия и имя медиаторов							
Фамилия и имя остальных участников программы							
Какая программа проводилась?							
Число взрослых участников программы				Число школьников, участвовавших в программе			
Дата проведения программы		Не проведена (причина):					
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?						<input type="checkbox"/>	
Был ли сторонами выполнен договор		<input type="checkbox"/>		Повторялось ли подобное (в течение месяца)		<input type="checkbox"/>	
Комментарии							
						Дата сдачи отчета	

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ОПИСАНИЯ РАБОТЫ СО «СЛУЧАЕМ» В СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

I. Общая и количественная информация

1. Указать общую информацию: город, регион, тип и номер общеобразовательной организации (школа, детский дом, техникум и т.п.), ФИО куратора (руководителя) ШСП.
2. Год, дата поступления ситуации в службу примирения, порядковый номер отчета.
3. Фабула случая - краткое название и описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
4. Тип ситуации: конфликтная или криминальная
5. Источник информации (директор, обращение сторон, КДНиЗП и т.д.)
6. Была ли проведена восстановительная программа, если «нет», то по какой причине?
7. Если НЕ БЫЛА ПРОВЕДЕНА, то дальнейшие действия службы примирения после отказа от участия в совместной встрече одной или обеих сторон.
8. Если БЫЛА ПРОВЕДЕНА, то ФИО участников программы:
Количество ведущих восстановительных программ, работающих с данным случаем (указать взрослые ведущие и\или «юные волонтеры службы примирения»).
- Количество взрослых участников программы. Количество несовершеннолетних участников.
9. Какая восстановительная программа была проведена («Восстановительная медиация», «Круг сообщества» и т.д.)? Если было проведено несколько программ, то сколько и какие?
10. Была ли программа завершена успешно (договор, устное соглашение, иное)? В чем суть договора?
11. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.)
12. Какие еще реабилитационные услуги были оказаны сторонам в дополнение к восстановительной программе? (если есть).
13. Особенности работы со случаем: находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы (если есть).

II. Качественная информация:

Таблица 1. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	

Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик или правонарушитель)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	
Что сделано/важно сделать, чтобы подобное не повторилось	
Иной принцип (если есть)	

Таблица 2. Реализация принципов работы специалиста службы примирения по восстановительным программам

Удалось ли соблюсти принципы проведения программ	Да	Нет	Частично
Обеспечение конфиденциальности процесса			
Нейтральность ведущего (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).			
Информирование сторон о сути восстановительных программ, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.			
Добровольность участия сторон в совместной встрече.			
Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.			

Комментарии к таблице 1 и 2 (если есть)

III. «Обратная связь» от участников

1. Анкета участникам:

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе службы примирения? Обведите один из вариантов ответа:

ДА

НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе? _____

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу? _____

2. Что изменилось в результате проведенной восстановительной программы? Каковы итоги выполнения договора?

Мнение сторон и их окружения на рефлексивной встрече через 2-4 недели после проведенной программы (если проводилась):

IV. Подробное описание проведенной восстановительной программы и работы ведущего (рекомендуется, но не является обязательным)

Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность службы медиации и примирения

- принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключая насилье и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед обиженным (жертвой) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий (кто и что именно будет делать), что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускать клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Школа восстановительной культуры

Учитывая принципы восстановительного подхода и традиции примирения, участники соглашаются, что для создания безопасной и дружелюбной школы необходимо:

1. Не объяснять, а понимать. Каждому дать возможность высказаться, быть услышанным и понятым. «Дать прозвучать» разным точкам зрения, в том числе и тех людей, кто обычно не высказывается. Создавать для рефлексии ситуации безопасную обстановку.
2. Больше акцентироваться не на предыстории, а на том, каким должно быть исправление ситуации, совместное решение и как избежать повторения впредь. Принимать, что нет легкого решения у сложных проблем. При обсуждении способствовать балансу требований и поддержки.
3. Не обесценивать действий и ценностей других, и не допускать обесценивания при обсуждениях. Доверять и не осуждать, поскольку каждый, попав в определенные обстоятельства, стремится сделать лучшее, на что он оказывается способен, и насколько он понимает происходящее.
4. Не считать проблемой человека: «школе врагов и монстров нет». Не поддерживать идею изгнания, что «нет человека - нет проблемы». Не допускать темы исключения по отношению к любому участнику, будь то ребенок, педагог, специалист, родитель и т.д. Исходить из того, что каждый способен измениться к лучшему.
5. Принимать, что люди МОГУТ САМИ найти решение в любой сложной ситуации, если на то будет их добрая воля и ориентация на конструктивное взаимодействие. Помогать им обрести уверенность в себе и поддерживать их конструктивный диалог.

6. Помнить, что справедливость – не есть кара. Не искать виноватых. Но причинение вреда (если кому-то был причинен вред) порождает обязательства по его заглаживанию (исправлению) тем человеком, который его причинил. Учить людей достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим.
7. Недопустимо «принуждать к уважению». Воспитание человек воспримет только от того, с кем у него доверительный контакт и кого он сам уважает. Самим стремиться соответствовать тому, что требуем от других. Избегать пустословия, формализма и морализаторства. (Здесь «Уважение» понимается как авторитет, как стремление быть похожим, уподобиться в поступках уважаемому человеку и соотносить с ним свой нравственный выбор. Это не то же самое, что уважительное и вежливое отношение, которое является необходимым требованием между всеми участниками коммуникации.)
8. В конфликтной ситуации не занимать чью-то сторону, а поддерживать конструктивный диалог, чтобы ни у кого не осталось с чувство несправедливости. Решение (или план) принимается в результате диалога и только при условии, что стороны (все участники) с ним полностью согласны, признают его справедливым и готовы выполнять.
9. Помнить, что родители также приходят в школу вместе со своим ребенком и являются частью школьного сообщества. Родители и педагоги - партнеры, а не соперники. Не рассматривать благополучие ребенка отдельно от благополучия его родителей.
10. Человечные и уважительные взаимоотношения между педагогом и учащимся/учащимися являются ключевым фактором образовательного процесса. При выстроенных уважительных взаимоотношениях ученики больше доверяют, больше заинтересованы в своём результате, больше включены в процессы.
11. Укрепление сообщества учащихся, их родителей и педагогов. Сообщество — это отношения сотрудничества, взаимной поддержки, взаимного понимания друг друга. Понимание «болевых точек» и сильных-слабых сторон, различение человека и проблемы, совместного обсуждения и согласования общих ценностей и правил класса и т.д. Не НАД людьми, не ЗА людей, а ВМЕСТЕ с людьми.
12. Способность к рефлексии, взаимопониманию, диалогу и достижению договоренностей в сложных (конфликтных) ситуациях – как важное качество современного подростка и взрослого в сложном неопределенном мире.

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАБОТЕ
СЛУЖБ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Образовательная программа для обучающихся
	Отдельные участники образовательных отношений (только обучающиеся, педагог и обучающийся, родители (законные представители), классные руководители, представители администрации и педагогические работники и иные)	Семьи, близкие родственники, заинтересованные лица из социального окружения обучающегося	Группы участников образовательных отношений (группы родителей, одноклассников, педагогических работников и иных)	
1	2	3	3	3
техника активного слушания («петля понимания», резюмирование, обобщение, рефрейминг); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИИ ПРОВЕДЕННЫХ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Дата обращения	От кого поступил запрос на проведение восстановительной программы	Описание конфликта *	Даты проведения программы		Номер регистрационной карточки	Название программы (восстановительная медиация, круг сообщества, иное)	Ведущие программы, (волонтеры службы примирения)	Участники восстановительной программы**	Количество часов, затраченных на проведение программы	Результат проведения восстановительной программы***
			Дата начала проведения	Дата завершения проведения						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

*Заполняется кратко (подрались, конфликт между учащимися, конфликт между учащимся и педагогом и т.д. - можно сокращенно).

**Статус (учащийся, педагог, администратор, родитель) и количество участников. Например: учащиеся - 20, классный руководитель – 1, психолог 1.

***Например, примирение сторон, заключение договора, возмещение ущерба, нормализация взаимоотношений в коллективе и т.д. Административная реакция (забрали заявление из администрации школы, учли результаты восстановительной программы на заседании КДНиЗП).