

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Сборник тезисов участников
всероссийской конференции по
восстановительному правосудию
«Восстановительный подход: ситуация,
ресурсы, маяки»**

(3-5 июля 2025 года)

Москва

2025

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Восстановительный подход:
ситуация, ресурсы, маяки**

Сборник тезисов Всероссийской конференции
по восстановительному правосудию
(Москва, 3–5 июля 2025 года)

Москва
2025

УДК 159.9
ББК 88.47
В77

Редколлегия:

А.А. Марголис, Н.В. Дворянчиков, Р.М. Чиркина, Е.В. Белоногова,
Л.М. Карнозова,
Ю.А. Ковалева, А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева

Редактор-составитель:

Е.Г. Пастухова

В 77 **Восстановительный подход: ситуация, ресурсы, маяки:** сборник тезисов Всероссийской конференции по восстановительному правосудию (Москва, 3–5 июля 2025 года) / под ред. А.А. Марголиса, Н.В. Дворянчикова, Р.М. Чиркиной, Е.В. Белоноговой, Л.М. Карнозовой, Ю.А. Ковалевой, А.Ю. Коновалова, Н.В. Путинцевой; сост. Е.Г. Пастухова. — М.: МГППУ, 2025. — 70 с. — Текст: непосредственный.

ISBN 978-5-94051-371-1

Сборник тезисов посвящен рассмотрению научных и практических аспектов реализации восстановительного подхода в различных сферах социальной жизни. В сборнике представлен опыт регионов РФ по применению восстановительного подхода и работе с юными волонтерами, а также исследования, посвященные анализу восстановительных программ.

УДК 159.9
ББК 88.47

ISBN 978-5-94051-371-1

© Коллектив авторов, 2025
© Московский государственный психолого-педагогический университет, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	6
<i>Белоголова Е.В.</i> ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КУЗБАССЕ	6
<i>Борисова Е.В., Катшикина Т.В.</i> РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	8
<i>Бывишенко А.С.</i> АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ	10
<i>Григорьева А.Ю., Прасалова А.И., Скударнова М.И.</i> ИСТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УИС КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССА	12
<i>Дрянных О.В.</i> РЕСУРСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ/ПРИМИРЕНИЯ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	14
<i>Ионина Е.И.</i> ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ЗАТЯЖНЫМИ КОНФЛИКТАМИ РАЗВЕДЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ О ДЕТЯХ	17
<i>Ковалева Ю.А.</i> ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД СЕГОДНЯ: АЛТАЙСКИЙ КРАЙ	19
<i>Коновалов А.Ю.</i> СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ	21
<i>Маловичко И.С., Чехина И.С.</i> АКТУАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ В РАЗВИТИИ ДВИЖЕНИЯ ЗА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	23
<i>Пучкина Ю.А.</i> РАЗВИТИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ	26
<i>Сабиров Э.Р.</i> ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТЕЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2025 ГОД	28
<i>Стрельцова В.В.</i> СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И УСПЕШНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ КОПЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	30

<i>Хавкина А.Л.</i> РАЗВИТИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	32
<i>Хованская Т.В.</i> ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	35
<i>Цыренщикова О.Н.</i> ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	37

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

<i>Афанасьев Е.П., Кимстач Е.Л.</i> ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «КРУГ СООБЩЕСТВА» С УЧАЩИМИСЯ ВЫПУСКНЫХ КЛАССОВ В ОРИЕНТИРОВАННОМ НА РЕШЕНИЕ ПОДХОДЕ	39
<i>Галкина Н.В.</i> УЧЕТ СПЕЦИФИКИ ПЕРЕЖИВАНИЯ ВИНЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	41
<i>Грудников Н.С.</i> ПУТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ	43
<i>Жбанникова Е.А.</i> ФОРМИРОВАНИЕ САМОКОНТРОЛЯ ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА	45
<i>Ковалева Ю.А., Коновалов А.Ю.</i> БУДУЩЕЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В РОССИИ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	48
<i>Шестопалова В.В.</i> ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОСУЖДЕННЫХ ЖЕНЩИН, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	50

РАБОТА С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

<i>Воробьева Ю.С.</i> ЛЕТНИЙ ИНТЕНСИВ «МАСТЕРСТВО ЮНОГО МЕДИАТОРА»	52
<i>Захарова Г.С.</i> ОТ МЕДИАЦИИ К ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ: ОПЫТ РАБОТЫ С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШСП	54
<i>Пильщикова М.Н., Сабиров Э. Р., Чистова В.К.</i> ПЕРВАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОФИЛЬНАЯ СМЕНА «ЮНЫЙ МЕДИАТОР»: ОПЫТ, ВОЗМОЖНОСТИ, ПЕРСПЕКТИВЫ	57
<i>Юрьева А.В.</i> РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО СООБЩЕСТВА: СВЯЗИ, РОСТ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	58

<i>Юрьева А.В.</i> ОБОБЩЕНИЕ РАБОТЫ СЕКЦИИ ПО РАБОТЕ С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШСП	60
АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА	63
<i>Белоногова Е.В.</i> ДВЕ ИПОСТАСИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАНИИ	63
<i>Максудов Р.Р.</i> ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С СЕМЕЙНЫМИ ГРУППОВЫМИ КОНФЛИКТАМИ НА ОСНОВЕ ИДЕИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	65
<i>Оськина С.В.</i> ПОЛИСУБЪЕКТНЫЕ ПОЗИЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАКТИКА И ВОСПИТАТЕЛЯ — ГУМАНИСТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ	67

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КУЗБАССЕ

Белоногова Е.В.

Кузбасский региональный центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
(г. Кемерово, Россия)

Восстановительный подход (ВП) и службы примирения (СП) в Кузбассе развивались «снизу», исходя из запросов общества как ответ на поиск новых эффективных способов работы со сложными социальными ситуациями, исходя из рефлексии методических дефицитов специалистов, работающих с проблемами детства. С 2012 года на базе Кузбасского регионального ППМС-центра (Центр) начала работу территориальная служба примирения (ТСП) — уникальная структура в образовании по своему функционалу, способам работы и компетенциям специалистов — ведущих восстановительных программ. Сейчас в Центре есть структурное подразделение — Отдел восстановительных практик, медиации и служб примирения (Отдел), который работает как областная ТСП.

Областная ТСП сотрудничает с отделениями Центра по профилактике правонарушений несовершеннолетних и по работе с приёмными семьями, а также с Кузбасской ассоциацией восстановительных медиаторов. Её сотрудники имеют специальную подготовку по проведению восстановительных программ: восстановительная медиация, круги сообщества, семейные конференции. В функционал специалистов Отдела входит проведение восстановительных программ по сложным случаям, координация развития ВП и СП в регионе, включая просвещение, обучение, методическое сопровождение, поддержку сообщества медиаторов и юных волонтеров ШСП.

ТСП работает с проблемными социальными ситуациями с участием несовершеннолетних (конфликты в семье и школе, сообществах; бул-

линг в классе; затяжные эскалированные школьные ситуации; сложные семейные ситуации; конфликт подростка с законом, ресоциализация выпускников СУВУ), а также с ситуациями взрослых (конфликт родителя и представителей школы, конфликты в педагогических коллективах, конфликты в семье между родителями и родственниками детей, развод родителей несовершеннолетних детей). С целью избегания клеймения мы пользуемся понятиями не «группы риска» и «девиантное поведение», а «участники проблемных социальных ситуаций, в которых затруднена нормальная коммуникация». Запросы поступают из образовательных организаций, органов управления образования; Уполномоченного по правам ребёнка; КДНиЗП; ОПДН; СРЦН; суда; СК.

За 10 лет работы специалистами Отдела были разработаны, апробированы и описаны алгоритмы комплексной восстановительной работы для следующих категорий сложных ситуаций: затяжные многоуровневые эскалированные конфликты в образовательных организациях; несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях; правонарушения (в том числе преступления) несовершеннолетних; суицид/ гибель обучающегося; устройство ребёнка в замещающую семью; ресоциализация выпускника СУВУ; несовершеннолетний в конфликте с законом и социальным окружением; интеграция детей-мигрантов в образовательное пространство; поддержка детей и семей участников СВО.

Для реализации данной работы в регионе была разработана нормативно-правовая основа: Положение о Службе примирения в системе образования; Положение о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения; Постановления КДНиЗП («Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе», «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних», «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»); Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (КО); Положения «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» и об Отделе восстановительных практик, медиации и служб примирения; Соглашения о взаимодействии с ГУ МВД по КО, с областной КДНиЗП, с ГУФСИН по КО.

По данным мониторинга за 2024 год, в регионе функционируют 325 ШСП и 12 ТСП, в состав которых входят 616 взрослых сотрудников и 286 обучающихся. Ими были успешно проведены 1 274 восстановительных программы для 9 495 участников.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Борисова Е.В.

ГАУ АО «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Эмпатия»

Катишуккина Т.В.

ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум»
(г. Астрахань, Россия)

Развитие служб примирения в Астраханской области хотя и имеет долгую предысторию, но свою активную фазу практического становления проживает лишь в последнее время. В формате волонтерской работы региональная служба действует с декабря 2024 года. В настоящее время основные усилия сосредоточены на получении официального статуса как для самой службы, так и для должности регионального координатора.

Наша главная цель — максимально способствовать формированию психологически безопасной и благоприятной среды в образовательных организациях региона через внедрение восстановительных практик, которые обеспечивают развитие и успешную социализацию детей и подростков.

Ни для кого не секрет, что службы примирения (медиации) в системе образования являются мощным инструментом для трансформации образовательной среды, однако их создание и развитие сопряжено с рядом проблем.

Главной проблемой является недостаточная осведомленность и зачастую скептическое отношение со стороны педагогов, родителей и даже самих учащихся к принципам восстановительного правосудия и примирительных практик. Многие по-прежнему видят единственное решение в наказании, а не в диалоге и восстановлении отношений. Кроме того, остается актуальным вопрос систематической подготовки учителей, школьных психологов и социальных педагогов в области медиации и конфликтологии. Существуют определенные трудности во взаимодействии с традиционной школьной дисциплинарной системой и органами ювенальной юстиции, поскольку примирительные практики требуют гибкости и отхода от жестких протоколов.

Обозначенные проблемы выступают вызовами для дальнейшей работы и позволяют сформулировать задачи региональной службы примирения:

1. Популяризация идей восстановительного подхода среди всех участников образовательного процесса.
2. Методическое обеспечение и повышение квалификации педагогов, вовлеченных в эту деятельность.

3. Практическая помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе восстановительного подхода.

Для решения этих задач в Астраханской области имеется достаточный потенциал и опыт отдельных образовательных организаций в реализации практики восстановительного подхода в образовательной среде.

Так, на сегодняшний день в регионе обучено порядка 600 педагогов основам восстановительного и медиативного подходов, в образовательных организациях созданы службы примирения (медиации), которые, в основном, находятся на начальной стадии функционирования: хотя службы созданы и существует нормативное обеспечение (Положение о службе), практическое разрешение конфликтов с использованием восстановительного подхода ведется либо эпизодически, либо еще не развернуто в полной мере.

Именно поэтому, обнаруживая успешный опыт применения восстановительных практик в отдельных образовательных организациях, мы активно работаем над его распространением и представлением коллегам, в том числе организуя интервизии для обмена опытом и поддержки. В числе таких организаций — Харабалинская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, которая стала лучшей из 12 образовательных организаций в региональном этапе и представила свой опыт на федеральном этапе Всероссийского конкурса по реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид».

Еще одна «звездочка», на которую равняемся, — профессиональное образовательное учреждение «Астраханский технологический техникум», где служба примирения официально создана в январе 2025 года, но фактически начала работать с начала учебного года. За этот небольшой период коллеги сумели продемонстрировать активность и результаты, достойные уважения: проведено три медиации, завершившиеся подписанием примирительных договоров, семь профилактических кругов. На сегодняшний день к деятельности службы примирения присоединились два педагога, которые в качестве волонтеров участвуют в кругах сообщества. В планах — включить в деятельность службы примирения студентов техникума, а также активизировать участие педагогического коллектива в этой работе.

Один из ярких кейсов в деятельности службы примирения техникума — это работа со студенческой группой, от которой отказывались куратор и преподаватели из-за невозможности наладить хоть какое-то подобие дисциплины. Показателен тот факт, что в течение первого месяца обучения в группе произошло четыре драки, одна из них на общественном мероприятии. Со студентами группы была проведена большая работа как индивидуально, так и с микрогруппами, и со всей группой. Основная задача была донести до ребят возможность и необходимость

ненасищенного общения, развития ответственности за свои поступки и способности разрешать споры без эскалации, смещения акцентов с идеи наказания и возмездия на право каждого быть услышанным и защищенным. Поворотным моментом в работе с этой группой стало проведение круга сообщества, который продлился более 4,5 часов. По окончании ребята отправились домой, взрослые — руководитель службы и куратор группы — поднялись в учительскую. Вдруг со двора раздались крики, какой-то шум. «Неужели опять драка?» — почти вслух с ужасом подумали педагоги и выглянули в окно. На площадке у крыльца техникума ребята играли в снежки. Довольные, смеющиеся, будто не было этих трудных, напряженных четырех часов эмоциональных разговоров. Будто не было нескольких месяцев склок, сплетен, бойкотов и драк. Было только безудержное веселье и вера в то, что всё можно преодолеть и со всем справиться, если уметь договариваться и не замалчивать проблемы.

АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Бывшенко А.С.

Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт развития образования»
(г. Красноярск, Россия)

Красноярский край, как субъект Российской Федерации, занимает более 13% всей площади России. 1/5 часть территории края находится за полярным кругом. Численность населения составляет около 3 млн. человек, более миллиона из которых проживают в городе Красноярске.

На сегодняшний день в крае действуют две модели служб конструктивного разрешения конфликтов: службы школьной медиации (СШМ) и школьные службы примирения (ШСП).

Два раза в год по заданию Министерства образования Красноярского края Красноярский краевой институт развития образования проводит мониторинг деятельности служб медиации (под которыми понимаются как СШМ, так и ШСП), затрагивающий в числе прочего также вопросы обеспеченности служб медиаторами-взрослыми и медиаторами-ровесниками. Мониторинг включает в себя данные только по тем медиаторам, которые прошли специальную подготовку: для медиаторов-взрослых обязательным является повышение квалификации по основам медиации в объёме не менее 72 часов при условии, что эти специалисты в отчётный

период проводили программы медиации и (или) осуществляли иную деятельность, направленную на поддержку работы службы в учреждении; для медиаторов-ровесников рекомендуется обучение с элементами тренинга в объеме 24 часа.

Так, по результатам мониторинга, на конец 2024 года в крае зафиксировано 616 действующих служб медиации, в которых реализуют деятельность в качестве медиаторов-взрослых 959 человек, медиаторов-ровесников — 372 человека.

Всего за 2024 год в службу медиации поступило 2 109 заявок, из них:

46% — от обучающихся и законных представителей;

45,8% — от сотрудников образовательных организаций;

7,3% — КДНиЗП;

0,4% — органы опеки и попечительства.

Проведено за 2024 год 1 976 медиаций, из них 93,5% по конфликтам в образовательных организациях. Важно отметить, что договоренности по 43 медиациям учтены в рамках юридического процесса с участием несовершеннолетних.

Что касается подготовки специалистов школьных служб медиации, то здесь ведущим оператором является Краевой институт развития образования. На базе института для всех сотрудников образовательных организаций Красноярского края есть возможность пройти повышение квалификации на бюджетной основе по следующим программам дополнительного профессионального образования: «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации», «Профилактика буллинга среди обучающихся средствами медиативного подхода», «Восстановительные технологии в деятельности Службы школьной медиации», «Ко-медиация с медиаторами-ровесниками в работе Службы школьной медиации». Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета с 2018 года реализует магистерскую программу «Медиация в образовании».

Подготовка медиаторов-ровесников является более проблемной зоной для края. В Красноярске лишь две организации занимаются подготовкой подростков по данному направлению: Муниципальное молодежное автономное учреждение «Молодежный центр «Свое дело» и Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детства и юношества «Школа самоопределения» «Ресурсный центр по технологиям медиации». При этом молодежный центр с 2015 года проводит Фестиваль служб медиации для юных медиаторов, «Школа самоопределения» с 2018 года реализует программу подготовки юных медиаторов в объеме 144 часа и ежегодный конкурс «Лига медиаторов», в котором демонстрируют свои возможности порядка двадцати команд из разных школ. Однако вопросы преемственности остаются болевой зоной: в 2024 году педагоги дополнительного

образования на основании договоров осуществляли подготовку медиаторов-ровесников в пяти школах г. Красноярска, при этом в трех из них отсутствуют школьные службы медиации и нет взрослых медиаторов.

Методическая поддержка для специалистов школьных служб медиации носит систематический устойчивый характер и закреплена за Институтом развития образования. Так, за период 2024 года в вебинарах приняло участие 881 человек, в семинарах — 108 человек, в практико-ориентированных тренингах, направленных на освоение навыков медиатора и технологии «Круг сообщества», — 362 человека. В супервизиях за данный период приняло участие 53 человека. В сетевое методическое объединение на канале «Сферум» включены 248 специалистов школьных служб медиации.

Стоит отметить, что в Красноярском крае развито и межведомственное взаимодействие. С 2021 года утвержден и функционирует «Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, действующих на территории Красноярского края, и служб медиации (примирения) по реализации медиативных (восстановительных) программ в отношении несовершеннолетних». Значимый вклад в развитие школьной медиации вносит региональная общественная организация «Территория согласия», которая, опираясь на поддержку грантодателей, имеет более широкие возможности. Благодаря таким грантам были реализованы серии мероприятий по разрешению многоуровневых конфликтов в образовательных организациях, методическая поддержка для специалистов школьных служб медиации в отдаленных районах края, впервые на территории края состоялся Фестиваль служб медиации, в котором продемонстрировать навыки медиаторов в кейсовом чемпионате приглашались взрослые медиаторы-практики.

ИСТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УИС КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССА

Григорьева А.Ю., Прасалова А.И.

ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу
(г. Кемерово, Россия)

Скударнова М.И.

ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»
(г. Кемерово, Россия)

I Этап или знакомство с медиацией произошло в 2009 году, когда психологи воспитательных колоний и колоний-поселений области прошли

обучение основам медиации и конфликтологии под руководством одесских специалистов: А.И. Гусева и И.Г. Терещенко. Полученные знания стали применяться в коллективах сотрудников для разрешения конфликтов и создания благоприятной психологической атмосферы.

II этап с 2015 по 2020 год обусловлен сотрудничеством психологической службы ГУФСИН и Кузбасского регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (далее ГОО «Кузбасский РЦППМС»). За это время психологи и инспекторы различных служб приняли участие: в семинарах «Основы концепции и технологии восстановительного правосудия» (Максудов Р.Р., 2015г.), «Восстановительный подход: принципы, этапы и техники работы с правонарушениями несовершеннолетних» (Коновалов А.Ю., 2015г.), «Внедрение восстановительного подхода в работу с конфликтами в образовательной среде и в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних через организацию и развитие территориальных и школьных служб примирения» (Коновалов А.Ю., 2017г.), «Восстановительная работа с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом и окружением» и курсах повышения квалификации «Восстановительные практики в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних» (Карнозова Л.М. и Белоногова Е.В., 2019 г.). В итоге психологом УИИ Ласточкиной Светланой Владимировной была разработана программа «Применение медиации и технологии восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних», оказавшая влияние на систему профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними правонарушителями в области. К сожалению, ковидные ограничения не дали возможности состояться запланированному на 2020 год проектному семинару «Развитие восстановительных практик в системе исполнения наказаний Кемеровской области-Кузбасса» с участием ведущих специалистов Карнозовой Людмилы Михайловны, Максудова Рустема Рамзиевича и Маловичко Ирины Сергеевны.

III этап включения восстановительного подхода в практику работы психологов УИС начат в июне 2023 года и продолжается по настоящее время. В январе 2025 года руководитель отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения Е.В. Белоногова и педагог-психолог отделения профилактики правонарушений среди несовершеннолетних М.И. Скударнова были приглашены на сборы психологов ГУФСИН, где представили возможности восстановительного подхода. Встреча начальника ПС ГУФСИН с директором ГОО «Кузбасский РЦППМС» обусловила решение о проведении для психологов системы УИС курсов повышения квалификации в объеме 144 часов.

В мае 2025 года 19 психологов УИС завершили обучение по программе «Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними в конфликте с законом», получив удостоверения о повышении квалифи-

кации. Проектная встреча в формате круга сообщества «Как продвигать восстановительный подход и восстановительные технологии в работу специалистов учреждений пенитенциарной системы» помогла участникам понять их возможности и направления работы в восстановительном подходе. Уже в июне успешно проведены восстановительные программы по семейному конфликту, конфликту между сотрудниками и по двум конфликтам между осужденными, что создает позитивную практику применения восстановительных технологий в учреждениях УИС области.

РЕСУРСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ/ПРИМИРЕНИЯ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Дрянных О.В.

Красноярская региональная общественная организация
Центр медиации «Территория согласия»
(г. Красноярск, Россия)

В Красноярском крае на достаточно высоком уровне выстроено межведомственное взаимодействие в области развития служб школьной медиации/примирения. В состав региональной команды входят: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уполномоченный по правам ребенка, Министерство образования, Министерство социальной политики, Молодежные организации, НКО.

КРОО Центр медиации «Территория согласия» с 2014 года (с начала своего основания) также активно поддерживает интеграцию восстановительного подхода в образовательную среду. Это выражается в помощи в организации и проведении мероприятий (фестивалей служб школьной медиации, круглых столов, конференций и др.), участии в разработке региональных нормативных документов, проведении образовательных и просветительских мероприятий.

Немаловажную роль в этом играет возможность осуществлять деятельность через финансовую поддержку грантовой программы Красноярского края «Партнерство». Так, один из проектов, реализованных в 2024–2025 гг., назывался «Конфликтный консалтинг: опора на профессионализм», в котором приняло участие 681 человек (педагоги, дети и родители) из разных муниципалитетов Красноярского края.

Учитывая, что осуществление деятельности школьных служб медиации/примирения в отдаленных территориях связано с рядом сложностей, целью проекта стало их ресурсное сопровождение, а именно: помощь в разрешении конфликтных ситуаций, методическая и профессиональная

поддержка, формирование и активизация взаимодействия сообщества специалистов служб.

В качестве экспертной поддержки была выбрана технология групповой супервизии (одна супервизия проводилась в начале для разработки алгоритма работы с ситуацией, вторая — по завершению работы для анализа эффективности проведенных мероприятий). В итоге конфликтные ситуации были разрешены силами самих специалистов служб, но под контролем команды проекта.

Кроме того, произошли следующие изменения:

1. Обращение педагогов за помощью к команде проекта изначально можно было интерпретировать как неверие в то, что собственными силами получится разрешить конфликт. Но в ходе супервизии педагоги обретали уверенность в том, что смогут справиться сами, чувствовали поддержку своих коллег, обнаруживали новые ресурсы для разрешения ситуации.

2. В процессе супервизий специалисты служб медиации и другие участники смогли спокойно, не торопясь, обсудить и проанализировать методы, которые они использовали (привычные административные методы результата не принесли). Только благодаря обмену мнениями произошло осознание, что необходимо менять педагогический подход к разрешению ситуации. В формате «мозгового штурма» участники супервизии разработали четкие алгоритмы дальнейших действий, причем важно, что каждый понимал степень своей ответственности и не перекладывал ее на учеников или родителей. Также многие педагоги отмечали, что им очень понравилась сама технология проведения супервизии, и они будут ее использовать в дальнейшем при обсуждении сложных ситуаций с детьми, родителями или коллегами.

3. Педагоги школ Красноярского края в ходе вебинаров и профессиональных игр получили необходимые знания и отработали практические навыки, которые стали для них дополнительным инструментом при работе с конфликтами.

4. Очень яркие впечатления оставил Фестиваль специалистов школьных служб медиации, который был проведен 28–29 марта 2025 году в городе Красноярске. Кураторы служб получили поддержку коллег из других территорий, услышали ценные рекомендации приглашенных экспертов, поделились проблемными моментами, связанными с деятельностью службы в своей школе, попробовали свои силы в соревновательной части Фестиваля. Это придало им уверенности и создало ощущение принадлежности к сообществу. Также по итогу участия в Фестивале специалисты школьных служб медиации/примирения выражали искреннюю признательность организаторам за возможность пообщаться с единомышленниками и стать частью сообщества на территории края.

На наш взгляд, для региона есть несколько ключевых эффектов проекта, которые имеют все шансы для дальнейшего применения и тиражирования:

— Учитывая, что алгоритмы реагирования по некоторым конфликтным ситуациям достаточно однотипны, специалисты школьных служб медиации/примирения по итогу проекта имеют в арсенале готовые планы восстановительных действий, которые могут использовать в случае необходимости. Это придает им уверенность в том, что они способны справиться с любой ситуацией, и, следовательно, воспринимают происходящее более спокойно.

— Выявление собственных дефицитов в работе с конфликтными ситуациями стало импульсом для дальнейшего развития в профессиональной деятельности специалистов служб — многие из них выразили готовность к обучению и освоению новых компетенций.

— В территориях края, где проходила работа с конфликтными ситуациями, сформировались межведомственные команды, способные оказать необходимую поддержку друг другу. Причем до проекта участники супервизии не воспринимались как «команда». Например, специалисты управления образования или КДНиЗП исполняли исключительно контролирующую и/или карательную функцию по отношению к педагогам школы, но после участия в супервизии, где обязательным условием была равная позиция всех, их отношение к ситуации и к другим участникам (педагогам, специалистам службы медиации и др.) изменилось.

— Участники мероприятий проекта обогатились множеством новых профессиональных контактов, которые позволяют им в любой момент поделиться проблемой с коллегами из других территорий, задать вопрос эксперту и получить компетентную консультацию, инициировать мероприятие в своей территории, связанное с деятельностью школьной службы медиации/примирения.

— Во время проведения Фестиваля специалисты школьных служб из территорий, где эта деятельность была недостаточно активна, вдохновились примером коллег: вовлечением юных медиаторов-сверстников, мастерством взрослых медиаторов. Участники Фестиваля «увезли» с собой готовность к включению нового в деятельность служб в своих образовательных организациях и пополнили копилку мероприятий, которые может проводить служба в территории.

Одной из основных задач проекта было активизировать сообщество специалистов школьных служб в крае — и эта задача была выполнена за счет вовлечения в мероприятия участников из разных территорий. У них была возможность обсудить с коллегами актуальную тему развития служб, задать волнующие вопросы, получить ответы, развеять сомнения, поделиться собственным опытом. Можно в целом сказать, что мероприятия проекта стали своеобразной «площадкой для взаимодей-

ствия» специалистов школьных служб медиации/примирения Красноярского края на протяжении нескольких месяцев. Они с большой благодарностью отзывались о проекте и практически единодушно выражали пожелания о продолжении подобных инициатив.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ЗАТЯЖНЫМИ КОНФЛИКТАМИ РАЗВЕДЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ О ДЕТЯХ

Ионина Е.И.

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края
(г. Барнаул, Россия)

В Алтайском крае статистика показывает, что ежегодно на каждые 100 созданных семей приходится более 70 разводов, при этом в половине случаев у бывших супругов есть дети.

После расторжения брака родители должны решить ряд вопросов, касающихся детей: определить, с кем они будут жить; как будет происходить общение с отдельно проживающим родителем; участие в воспитании и содержании ребёнка. К сожалению, не всегда родители могут самостоятельно прийти к соглашению по этим вопросам, а использование принудительных мер иногда приводит к обратным результатам: несогласная сторона начинает препятствовать выплате алиментов и общению с ребёнком. В итоге страдают не только родители, но и дети.

Представленный материал основан на опыте работы Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края. С 2023 года в регионе реализуется социальный проект «Родители навсегда», направленный на регулирование затяжных конфликтов между разведёнными родителями по вопросам воспитания и содержания детей. Это первый проект в стране, который работает со спорами на стадии исполнительного производства. То есть помощь оказывается родителям, которые уже прошли судебные разбирательства и получили решение суда, но не могут его исполнить из-за неразрешённых межличностных конфликтов бывших супругов.

Особенности клиентских кейсов: конфликты длительные, эмоционально напряжённые, часто уже прошедшие через суд. Большой объём информации о событиях. Важно дать возможность участникам высказаться и структурировать информацию. Недоверие друг к другу. Отсутствие веры в возможность изменить ситуацию. Риск обострения конфликта и срыва переговоров: недоверие, обида, вмешательство новых супругов и родственников, СМИ, контролирующих органов, влияние

внешних специалистов. Часто происходит разрыв родственной связи между ребёнком и отдельно проживающим родителем и его родственниками.

Чтобы участник согласился на процедуру медиации, требуется время. В некоторых случаях о согласии на работу сообщали через 1–6 месяцев или даже через год после первичной консультации о процедуре медиации.

В таких ситуациях важными задачами медиатора становятся подготовка участников к переговорам, работа с их эмоциями, создание безопасной атмосферы во время процедуры медиации, а также создание условий для восстановления взаимопонимания и уважительного общения между родителями для решения вопросов о детях.

Подготовка к общей встрече занимает много времени. Обычно проводится от 1 до 3 индивидуальных встреч, а затем 1–3 общие встречи участников. В особо напряжённых случаях процедура проводится в челночном формате. Работа над случаем обычно занимает 2–3 месяца.

В процессе работы с участниками конфликта важно помочь им выйти из состояния вражды и начать искать решение вместе. Необходимо учитывать интересы ребёнка и, в зависимости от возраста, его мнение. Также важно вернуть родителям ответственность за принятие решений и способность опираться на себя, а не ждать решений от кого-то ещё, так как часто родители приходят к медиатору настолько измученными конфликтом, что надеются, что кто-то решит проблему за них, или рядом с ними находится слишком много людей, которые дают советы, как поступить (часто разжигая конфликт или прерывая переговоры).

Отдельный блок работы занимает вопрос взаимного уважительного общения родителей, его трансляции детям. Как правило, до момента обсуждения выработки родителями правил дальнейшего взаимодействия решение других вопросов о воспитании и содержании детей, а также вопросов имущественного характера малоэффективно.

Ввиду того, что в спорах о детях имеет значение как работа с чувствами, эмоциями сторон, восстановлением коммуникации и возможности самостоятельного общения в будущем, так и разрешение правовых споров (включая правовое оформление достигнутых договоренностей), считаем, что ведущим работу специалистам необходимо владеть навыками и инструментарием как классической медиации, так и восстановительного подхода.

Литература

1. Социальный проект «Родители навсегда»: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://mediatoraltay.ru/roditeli-navsegda-2023/> (дата обращения: 02.07.2025).

2. Социальный проект «Родители навсегда: сохраняя важное»: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://mediatoraltay.ru/roditeli-navsegda/> (дата обращения: 02.07.2025)

3. Статистика браков и разводов в Алтайском крае: Управление Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай [Электронный ресурс]. URL: <https://22.rosstat.gov.ru/folder/219321> (дата обращения: 02.07.2025).

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД СЕГОДНЯ: АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Ковалева Ю.А.

Министерство социальной защиты Алтайского края
(г. Барнаул, Россия)

В 2017 году Алтайский край (АК) стал участником проекта, который приобрел для нас исторический смысл. Это был совместный проект Министерства просвещения РФ и МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» по проведению семейных конференций в момент возвращения юношей из спецучреждений домой.

Были обучены первые 30 специалистов, проведены первые семейные конференции. В обратной связи после проведенных программ обученные специалисты отметили, что их работа стала более осмысленной, создающей условия для активизации ресурсов самой семьи.

Через год мы было принято решение о развитии практики проведения семейных конференций в Алтайском крае. А это значит, что нашим главным ориентиром стало укрепление семьи, когда создаются условия для совместного решения возникших проблем, когда в центре внимания — интересы ребенка, когда обсуждаются вопросы вклада каждого в достижение результата и каждый член семьи берет на себя ответственность за общий результат.

Позже мы обучались проведению восстановительной медиации и кругов сообщества в ситуации правонарушения подростка, внутрисемейного конфликта.

Сегодня мы говорим о трех этапах становления практики использования восстановительных технологий.

На первом этапе мы посчитали важным обучить специалиста министерства и включили в должностной регламент координацию этой работы. Были предприняты шаги для выстраивания системы внутри ведомства. Также был создан Ресурсный центр. Кроме этого, специалисты объединились в Ассоциацию ведущих восстановительных программ. Мы начали сотрудничать с другими регионами, Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Был разработан алгоритм взаимодействия кураторов семей и специалистов — ведущих восстановительных программ.

На втором этапе в 2020 году Министерством социальной защиты Алтайского края был реализован ряд проектов по проведению семейных конференций с участием женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, и их семей, и восстановительной медиации с участием подростков в конфликте с законом. В 2022 году опыт Алтайского края был включен в методические рекомендации Минтруда России. Работа по проведению восстановительных программ стала частью регионального плана по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На третьем этапе совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализовали комплекс мер по созданию территориальных служб примирения. Разработан Алгоритм взаимодействия служб примирения, субъектов профилактики и Ресурсного центра.

На протяжении восьми лет специалисты социальных служб проводят восстановительную медиацию, семейные конференции и круги сообщества в ситуациях семейных конфликтов, ситуациях правонарушений. Последние два года наметилась тенденция увеличения количества заявок на проведение восстановительных программ по конфликтным ситуациям в школах.

В основном заявки получаем от КДНиЗП, УФСИН, СИЗО, ЦВСНП. Новыми субъектами взаимодействия в последние годы для нас стали органы опеки и уполномоченный по правам ребенка. Традиционно достаточное количество заявок поступает от кураторов семьи и непосредственно от граждан при обращении в семейные МФЦ. Служба примирения является одним из сервисов семейного многофункционального центра. Сегодня в типовом положении о СМФЦ предусмотрено создание такой службы.

Сейчас в крае работает 7 территориальных служб примирения в семи управленческих округах, службы примирения крепятся на базе комплексных центров социального обслуживания и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

Мы пошли по пути создания условий в крае для непрерывной профессиональной поддержки специалистов. В крае 80 практикующих ведущих восстановительных программ. Организовано проведение ежегодных курсов повышения квалификации специалистов. Ресурсным центром проводятся интервизии, в рамках которых разбираются сложные случаи. Практикующие специалисты обучаются также в магистратуре ФГБОУ ВО Московского государственного психолого-педагогического университета по программе «Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании и системе профилактики социальных рисков». Также в Алтайском крае с 2024 года для регионов России работает профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Коновалов А.Ю.

Городская служба примирения ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»
(г. Москва, Россия)

В 2021 году в Москве на базе ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» был запущен проект «Городская служба примирения» (ГСП), направленный на формирование безопасной и комфортной образовательной среды для участников образовательных отношений путем развития школьных служб примирения (ШСП) в государственных образовательных организациях.

Для успешного осуществления проекта был принят Стандарт городского проекта «Городская служба примирения», позволяющий обеспечить оценку качества работы ШСП. Оценка качества осуществляется в форме чек-листов, в которых службы примирения описывают проведенные восстановленные программы и анализируют их на соответствие восстановительным принципам и принятому Стандарту. Анализируя эти данные, специалисты ГСП на ежемесячных вебинарах для сотрудников ШСП рассказывают о том, как можно преодолеть типичные сложности в работе с кейсами.

В Стандарте прописаны критерии, которые определяют этапы развития ШСП в образовательной организации. Они же ежегодно определяют статус службы примирения:

- Действующая ШСП (начальный уровень функционирования)
- Действующая ШСП (активная)
- Профессионально работающая
- Профессионально работающая служба примирения становится «опорной площадкой»

Отметим утвержденную Стандартом **трехуровневую структуру реализации восстановительного подхода** в образовательных организациях г. Москвы:

Первый — **внутришкольный** уровень включает:

— школьную службу примирения как организационную структуру с обученными специалистами, в состав которой обязательно входит заместитель директора по воспитанию (что повышает управленческий потенциал службы примирения);

— восстановительные практики в работе классных руководителей;

— школьники-волонтеры ШСП и сотрудники школ-волонтеры ШСП, иногда и родители-волонтеры ШСП, помогающие урегулировать конфликты;

— предполагается развитие групп поддержки служб примирения, распространяющих культуру сотрудничества и доброжелательных отношений.

Второй уровень — опорные площадки, где опытные ШСП готовы оказать методическую поддержку другим школам на территории данного района (точнее, межрайонного совета директоров). Такое взаимодействие между специалистами разных служб примирения способствует формированию профессионального сообщества ведущих восстановительных программ, в котором специалисты находятся в относительно шаговой доступности. Это дает возможность обмениваться опытом и стажироваться на соседних площадках ШСП.

Третий уровень — Городская служба примирения, в которой работают специалисты-эксперты, обеспечивающие организационную и методическую работу. ГСП включается в наиболее сложные резонансные случаи, где ресурсов школьной службы примирения и педагогической команды уже не хватает.

Вся информация о службах примирения Москвы объединяется на едином ресурсе Городской службы примирения <https://gsp.gppc.ru>, где размещены все нормативные документы, стандарт и другие материалы, проходит обучение специалистов образовательных организаций — будущих волонтеров ШСП и классных руководителей.

На платформе есть «кнопка» обращения за помощью в ГСП не только для специалистов школ, но и для родителей, а также посторонних наблюдателей конфликтных ситуаций.

Для поддержки школьных служб примирения специалисты ГСП ежемесячно организуют и проводят открытые вебинары, супервизии по сложным случаям (которые предлагают сами школы), встречи со специалистами ШСП опорных площадок, встречи в рамках клуба школьников-волонтеров ШСП; выступают на городских мероприятиях Департамента образования, в СМИ и т.д.

Хочется также отметить важные элементы модели ГСП:

- включение в состав служб примирения заместителей директоров по воспитанию и социализации;
- массовое обучение классных руководителей восстановительным практикам;
- ежемесячные встречи клуба «Диалог дружбы» и ежегодный форум для юных волонтеров служб примирения (в мае 2025 года в Форуме участвовало более 500 человек). Также для юных волонтеров ШСП разработан курс видеолекций, который размещен на нашей платформе.

Все это приводит к развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и является условием формирования и сохранения психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Литература

1. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2014. 256 с.
2. Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. 15 с.
3. Стандарт городского проекта «Городская служба примирения» Приказ № 665 от 15.08.2022.

АКТУАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ В РАЗВИТИИ ДВИЖЕНИЯ ЗА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Маловичко И.С., Чехина И.С.

Ресурсный центр по развитию медиативных практик и технологий
ГБУ Волгоградский ППМС — центр
(г. Волгоград, Россия)

В Волгоградской области восстановительные практики реализуются уже 20 лет (с 2005 г.) За эти годы специалисты нашего сообщества Волгоградской области создали и апробировали несколько форм и моделей восстановительных практик для различных целевых групп несовершеннолетних и их семей. Мы работали с осужденными подростками в воспитательной колонии, в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, в спецшколе с условно осужденными подростками на территории, с опекаемыми детьми-сиротами в приемных семьях и детьми-сиротами в детских домах, с детьми и проблемными семьями в социальных центрах и, конечно, со школьниками. Многие формы работы, несмотря на успешность в социальном плане, не получили поддержки административных органов и прекратили свое существование. В настоящее время именно школьные службы примирения в системе образования оказались самой устойчивой формой восстановительной работы.

Актуальная ситуация в развитии движения за восстановительное правосудие в Волгоградской области заключается в том, что сегодня во всех районах города Волгограда и Волгоградской области действуют 369 школьных служб примирения/медиации. В нашей области (усилиями сообщества) удалось удержать добровольный характер распространения ШСП, поэтому сплошной ШСП-зации не случилось. Доля этих действующих ШСП от общего числа образовательных организаций Волгоградской

области (757) составила в среднем по области 49% (в отдельных территориях от 1 до 90%). Кроме этого, 27% школ области имеют созданные, но бездействующие ШСП (203) и 24% вовсе не имеют ШСП (185).

Также в Волгоградской области сохранились и действуют более пяти лет две уникальные службы примирения в двух закрытых учреждениях — Октябрьской спецшколе закрытого типа (ОШЗТ) и Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП). Формат их работы трудно определить, он больше похож на формат территориальной службы примирения, поскольку они занимаются в основном вопросами заглаживания вреда от правонарушений, совершенных воспитанниками этих учреждений.

Таким образом, за прошедшие годы в Волгоградской области сложилась своя (во многом уникальная) региональная модель развития сети ШСП, и мы ее сознательно поддерживаем. Особенности нашей модели:

1. Сильное сообщество практиков, способных на взаимопомощь и солидарные действия;
2. Распространение практики ШСП без приказов (выращивание);
3. Работа ШСП с любыми случаями в школе, включая уголовные дела;
4. Большое внимание к удержанию идентичности и эффективности работы служб;
5. Слабая административная поддержка, слабое межведомственное взаимодействие.

Куда мы движемся и что происходит с ситуацией в динамике? Динамика деятельности школьных служб примирения/медиации в сравнении с предшествующими годами демонстрирует как позитивные, так и негативные изменения.

Общее количество действующих служб остается примерно одинаковым в течение 5 лет (около 400 служб). Однако анализ показывает, что по эффективности это не однородный конгломерат. Эффективность деятельности этих служб существенно различается между собой.

Более половины (55%) действующих ШСП (73) действуют устойчиво и эффективно. Среди них есть службы, которые примиряют на протяжении 10 и более лет. Они работают со сложными случаями, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по отказным материалам и уголовным делам, организуют после программ примирения реабилитационную помощь жертвам и правонарушителям. Кураторы этих успешных служб обобщают и передают свой опыт коллегам, помогают кураторам вновь создаваемых ШСП, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик как районные координаторы, супервизоры, преподаватели и эксперты.

А почти половина из действующих ШСП (45%) работают неустойчиво и малоэффективно. Деятельность в них то останавливается, то вновь

оживает. Кураторы зачастую меняются, их квалификация и качество работы служб остается низкой.

Мы рассматриваем вопрос повышения эффективности деятельности уже созданных, но слабо действующих служб как приоритетную задачу. Для этого мы создали специальную Программу действий с опорой на развитие сообщества кураторов ШСП на районном уровне. Если это удастся, мы надеемся, что хорошо работающие службы станут нормой (образцом) для других, покажут реальные преимущества восстановительного подхода к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних и сделают этот подход более привлекательным для распространения на новые школы и новые структуры. Реализация этой Программы находится на начальном уровне, поэтому трудно сказать, насколько мы достигнем заявленной цели. Мы ведем постоянный анализ результатов своих действий и надеемся на лучшее.

Относительно новой структурной единицей в Волгоградской области является созданный два года назад (по инициативе сообщества) и активно работающий Ресурсный центр по развитию медиативных практик и технологий на базе ГБУ Волгоградский ППМС — центр. Центр работает в режиме методического и аналитического центра, а также территориальной службы примирения. Ресурсный центр поддерживает коммуникацию в сообществе практиков восстановительной медиации, в том числе создана страница сообщества в социальной сети «ВКонтакте» и региональный телеграм-канал (по аналогии с общероссийским), где публикуются новости, сообщения о мероприятиях в волгоградской сети ШСП, методические и другие важные материалы.

Ресурсный центр также работает как территориальная служба примирения. В 2024 году специалисты центра провели 15 восстановительных программ. Статуса территориальной службы у центра нет, и школьные службы не обязаны в него обращаться. Более того, они с опаской относятся к передаче информации о конфликтах на уровень областной структуры. Однако обращения приходят и от школ, и от областного комитета по образованию и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Причинами обращений становятся сложность, затяжной характер конфликта, а также необходимость урегулирования обращений родителей, когда привычные административные рычаги не срабатывают.

Ресурсный центр ведет мониторинг деятельности ШСП как по формам Минпросвещения и Минюста, так и по форме Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Последний позволяет провести подробный анализ ситуации в области, в том числе и в динамике (так как есть данные о каждой ШСП, начиная с 2009 года). Также мы проводим небольшие исследования причин и следствий некоторых действий в сфере развития движения ШСП, что позволяет выделить узкие места и, опираясь на стратегию развития движения за восстановительное право-

судие в Волгоградской области, наметить конкретные шаги по укоренению движения. В связи с этим сотрудники Ресурсного центра разрабатывают и реализуют новые проекты, такие как, например, указанная выше Программа действий по повышению эффективности деятельности ШСП в Волгоградской области.

РАЗВИТИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Пучкина Ю.А.

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Томской области, Томский государственный университет
(г. Томск, Россия)

Уже более 10 лет в школах региона создаются и развиваются школьные службы примирения или службы школьной медиации на основе ценностей и принципов восстановительного подхода. Первая «восстановительная прививка» в регионе была сделана в далеком 2006 году, когда в ходе реализации проекта «Создание служб примирения в школах города Томска» при поддержке МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» в четырех школах появились первые службы (Зубарева, 2013).

Однако большее распространение такие практики получили в 2015 году, когда развитие школьной медиации инициировалось «сверху» на федеральном уровне. Функцию координации развития служб примирения на уровне региона взяла на себя только что созданная некоммерческая организация — АНО Ресурсный центр «Согласие», на базе которой в 2017 году открылась единственная в регионе территориальная служба примирения для системы образования. На уровне муниципалитета «Город Томск» при МАУ «Информационно-методический центр» постоянно работали проблемно-творческие группы кураторов служб примирения города.

За 10 лет активной работы мы можем говорить как об ее успехах, так и дефицитах. В настоящий момент практически в каждой школе региона создана либо служба примирения, либо служба медиации (225 служб медиации и 40 служб примирения), однако мы продолжаем видеть формальный характер работы многих служб (существование «на бумаге»), что можно отнести к общероссийской тенденции. Вместе с тем, есть пул школ, в которых службы работают на систематической основе, периодически набирая новые составы юных волонтеров. Именно такие школы выходят на ежегодный конкурс на лучшую службу примирения (медиации). В 2025 году наш конкурс перешел из статуса «Муниципального с региональным участием» в статус «Регионального» и был проведен уже восьмой раз. Финал конкурса всегда проходит в день Слета юных во-

лонтеров-медиаторов Томской области, в котором принимают участие от 150–250 участников ежегодно. Организаторами слета и конкурса выступают не только органы управления образованием, но и Уполномоченный по правам ребенка в Томской области Лоскутова Лариса Анатольевна и АНО Ресурсный центр «Согласие».

В настоящий момент в нашем регионе нет отдельной методической структуры (отдела) в бюджетной сфере, который бы занимался продвижением и сопровождением служб примирения, но с 2025 года заработал Региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМСП), в числе его функций будет сопровождение движения юных волонтеров-медиаторов и координация служб примирения. На ближайшие два года данный центр получил статус Региональной инновационной площадки по теме «Создание и апробация межведомственной комплексной модели разрешения конфликтных ситуаций и случаев буллинга в образовательных организациях». Также Томская область вошла в пилотный проект по введению института региональных координаторов развития служб примирения, такой координатор появился в структуре ЦППМСП.

Сегодня в регионе выстраивается система развития восстановительного подхода от дошкольного образования до высшего. Уникальные результаты по развитию восстановительных технологий мы получили в детских садах, развивая на протяжении последних пяти лет практику проведения кругов сообщества (профилактических, примирительных и поддержки) с детьми дошкольного возраста, родителями и педагогами. В 15 детских садах Томской области созданы службы примирения. В частности, в системе дошкольного образования ЗАТО Северск сложилось сообщество специалистов детских садов, использующих восстановительные технологии в ДОУ.

В целом сообщество специалистов восстановительных практик региона существует в телеграм-канале более трех лет («Сообщество служб примирения Томской области»), на нерегулярной основе проводятся супервизии трудных случаев по запросу специалистов школ. С 2025 года наблюдается очередная волна интереса к теме медиации со стороны специалистов системы среднего профессионального образования, также есть идея создать службу медиации в стенах Томского государственного педагогического университета.

В целом перед региональным координатором стоят важные задачи на 2025–2026 учебный год, успешная реализация которых зависит от грамотных управленческих решений, межведомственного взаимодействия и заинтересованности специалистов на местах.

Литература

1. Зубарева И.В. Практики разрешения конфликтов и налаживания взаимоотношений между подростками и их ближайшим окружением //

Актуальные вопросы теории и практики социальной работы в меняющемся мире: сборник научных трудов / под ред. Ю.А. Пучкиной. Изд-во ИОА СО РАН, 2013. С. 157–167.

ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТЕЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2025 ГОД

Сабиров Э.Р.

Автономная некоммерческая организация проведения процедуры медиации «Медиаторы18», Республиканская инновационная площадка «Алгоритмизация урегулирования конфликтов. Служба примирения (медиации)» МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 69 с углублённым изучением отдельных предметов» (г. Ижевск, Россия)

Удмуртская Республика незначительно отличается от других регионов, в которых происходит процесс продвижения восстановительных ценностей. Обычно это стандартный набор мероприятий, которые звучат как «сухие» отчёты: обучение специалистов посредством организации и проведения курсов повышения квалификации, организация и проведение научно-практических конференций по развитию служб примирения, работа с юными медиаторами-волонтерами.

В частности, по восстановительным технологиям, по урегулированию конфликтов в восстановительном подходе курсы повышения квалификации за 2022–2025 годы прошли более 500 педагогов образовательных организаций Удмуртской Республики — от детских садов до средних профессиональных учреждений. В трех тематических научно-практических конференциях (в 2022, 2023 и в 2024 году) приняло участие более 400 педагогов и социальных работников учреждений республики. В трехлетних профильных сменах «Юный медиатор» (2023, 2024, 2025 годы) в общей сложности приняло участие более 200 подростков-медиаторов.

Вместе с тем, в течение 2022–2025 гг. в республике произошли иные значимые мероприятия в сфере возвращения восстановительного подхода в социальной области. В частности, активизировалась работа с родительским сообществом. Чаще родители становятся заказчиками организации и проведения кругов сообщества для обсуждения острых и закрытых для широкого обсуждения тем: травли, оскорблений, унижений и т.д. Родители классных коллективов, школ, в том числе общереспубликанского уровня, проявляют интерес к ненасильственному общению, к гуманистическим методам воспитания, что, безусловно, соприкасается с

восстановительными ценностями. К одному из последних таких собраний мной было подготовлено видеовыступление на тему «Восстановительная культура в семье», которое за последние месяцы набрало более 1000 просмотров (<https://disk.yandex.ru/i/yRlvs9T5h8MauQ>).

В феврале 2025 года Приказом Министерства образования и науки Удмуртской Республики утверждена Республиканская инновационная площадка на базе Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 69 с углублённым изучением отдельных предметов» в городе Ижевске. Проект Республиканской инновационной площадки называется «Алгоритмизация урегулирования конфликтов в школе. Служба примирения (медиации)» и рассчитан на три года. Проект включает в себя комплекс мероприятий со всеми участниками образовательных отношений, направленных на формирование восстановительной культуры в школе. В восстановительную культуру входит ненасильственное (сопереживательное), уважительное общение, не допускающее оценочные и обесценивающие суждения, поддерживающее гуманное отношение участников образовательных отношений друг к другу. По завершению проекта анализ работы со всеми участниками образовательных отношений должен показать динамику позитивных изменений по следующим направлениям: гармонизация отношений; удовлетворённость результатами рассмотрения и разрешения конфликтных ситуаций; сплочённость классных коллективов и родительских сообществ; успеваемость классов в школе.

Предполагается, что данная Республиканская инновационная площадка станет центром научно-исследовательской и организационно-методической помощи службам примирения (медиации) всех образовательных организаций республики, образцом создания и сопровождения служб примирения (медиации), организации комплексной работы с участниками образовательных отношений в восстановительном подходе.

И ещё один важный момент в данном направлении — это начало организации работы в восстановительном подходе в социальной сфере. В городе Воткинске, что недалеко от города Ижевска, планируется на общественных началах создать Городскую семейную гостиную, в которой родители и дети могут получить первичные консультации о налаживании в восстановительном подходе нарушенных или разрушенных детско-родительских отношений, пройти процедуры восстановительной медиации (при наличии желания), принять участие в семейных групповых советах (при наличии заявки от членов самой семьи), а также в кругах сообщества членов семей, которые приняли участие в восстановительных медиациях, в семейных групповых советах и желают закрепить позитивные изменения во внутрисемейных отношениях.

В течение двух лет мной организуются еженедельные вебинары для специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите

их прав по восстановительному правосудию. И данная традиция будет продолжена.

Кроме того, на предстоящий период ставим перед собой задачу организовать курсы повышения квалификации для сообществ судей, прокуроров и адвокатов по восстановительному правосудию. Для этого предстоит встреча с председателем Верховного Суда Удмуртской Республики, с прокурором Удмуртской Республики и председателем Адвокатской палаты Удмуртской Республики. Предполагаем, что после знакомства специалистов данных сообществ с концепцией и практикой восстановительного правосудия в республике начнется реализация восстановительных программ по уголовным и административным делам.

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И УСПЕШНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ КОПЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Стрельцова В.В.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-информационный методический центр Копейского городского округа»
(г. Копейск, Россия)

В целях профилактики правонарушений среди обучающихся и разрешения конфликтных ситуаций, а также в целях создания безопасной образовательной среды в Копейском городском округе Челябинской области создаются условия для развития и эффективного функционирования служб медиации.

Организационная структура муниципальной системы развития медиативной практики в системе образования представлена в виде модели. В структуру модели входит куратор муниципальной сети медиаторов, который является специалистом управления образования администрации Копейского городского округа. Он имеет управленческую функцию и координирует работу Ресурсного центра медиации и Школьных служб медиации всех образовательных учреждений города, несет ответственность за общую организацию реализации проекта и его конечные результаты.

Муниципальный Ресурсный центр медиации возглавляет координатор, который планирует и организует деятельность центра, занимается определением основных направлений развития медиативных служб.

Школьные службы медиации функционируют во всех образовательных организациях муниципалитета.

Руководитель общеобразовательной организации — главное административное лицо, воплощающее единоначалие и несущее персональную ответственность за все, что выполняется в общеобразовательном учреждении всеми специалистами медиативной службы.

Четко функционирующая модель способствует активному развитию медиативной практики в муниципалитете. Так, в Копейском городском округе ежегодно с 2023 года проводится муниципальный форум «Копейск: диалоги о медиации в образовательной системе города». В 2025 году в форуме приняли участие коллеги из 9 территорий Челябинской области: Челябинского, Миасского, Верхнеуфалейского, Магнитогорского, Южноуральского, Златоустовского городских округов, Кусинского, Еткульского, Уйского муниципальных районов. Охват участников составил 550 человек.

Обеспечено системное прохождение курсов повышения квалификации педагогических кадров и сотрудников образовательных организаций по вопросам развития деятельности служб медиации, внедрения в практику техник и методик медиативного общения, в том числе обучение педагогических работников по программе магистратуры в Южно-Уральском государственном гуманитарно-педагогический университете. Так, в 2024 году на базе ГБУ ДПО «ЧИРО» организовано прохождение курсов повышения квалификации группы педагогов по направлению «Медиация в начальном общем образовании». С февраля 2025 года 30 медиаторов школьных служб проходят очное обучение по программе «Организация служб примирения в восстановительном подходе», где преподавателем является Антон Юрьевич Коновалов, сопредседатель экспертного совета по развитию служб примирения и медиации при Министерстве просвещения РФ, руководитель Московской городской службы примирения.

Реализуется дополнительная образовательная программа для обучающихся по формированию коммуникативных, конструктивных умений и навыков, связанных со способностью прогнозировать развитие конфликтных ситуаций и минимизировать деструктивные формы конфликта.

Организовано проведение недели медиации с целью создания условий для вовлечения родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов в процесс профилактики конфликтности, повышения информированности по применению медиативного подхода в условиях современного образования.

Проведены практико-ориентированные мероприятия для родителей по применению восстановительного подхода к внутрисемейным конфликтам.

Реализуются программы восстановительной медиации на базе муниципального Ресурсного центра медиации.

Результативность и эффективность муниципальной системы формирования и развития психологически безопасного образовательного пространства в образовании отражается в:

— увеличении доли обучающихся, которые могут самостоятельно найти способы выхода из конфликтных ситуаций и применяют продуктивные способы разрешения спорных ситуаций;

— снижении количества административных вмешательств со стороны управления образования (до 38%) в разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений;

— снижении количества обращений и жалоб в вышестоящие органы, в том числе к уполномоченному по правам ребенка (до 62%);

— снижении количества лиц, состоящих на учете в ОПДН ОМД России по г. Копейску.

Таким образом, созданные условия в муниципалитете и четко выстроенная иерархическая система способствует успешному функционированию и развитию медиативной практики.

РАЗВИТИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Хавкина А.Л.

Пермская краевая общественная организация «Ассоциация медиаторов Пермского края», МАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Пермь
(г. Пермь, Россия)

В Пермском крае первые службы примирения начали свою работу в 2003 году в рамках пилотного проекта. В 2006–2007 гг. началась массовизация данной практики (повсеместное обучение специалистов, обязательное создание служб примирения во всех школах и территориях региона).

По данным мониторинга 2024 г., в Пермском крае созданы 43 муниципальных службы примирения (МСП), из которых 40 МСП являются действующими (в 2024 г. они получали заявки и проводили восстановительные программы).

В 4 территориях края восстановительные программы проводят специалисты социальных служб, в 464 школах созданы школьные службы примирения (ШСП), не все из которых являются действующими.

В Пермском крае разработаны и приняты нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалистов и служб примирения по проведению восстановительных программ:

- Закон Пермского края № 91-ПК от 10.05.2017г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»;

- Порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДНиЗП Пермского края № 18 от 01.12.2016г.;

- Письмо Министерства образования и науки Пермского края № СЭД-26-01-36-1509 от 29.08.2018 «О направлении для использования в работе положения по ШСП».

Систему подготовки осуществляют ресурсные центры:

- краевой ресурсный центр по развитию школьных служб примирения создан на базе Краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Специальное учебно-воспитательное учреждение «Уральское подворье» с 2019 г., который организует и проводит краевой лагерь для волонтеров школьных служб примирения. Финансирование деятельности центра осуществляется министерством образования Пермского края;

- краевой ресурсный центр профилактики противоправного поведения и сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, разыгрывается на конкурсной основе с 2018 г. В данный момент центр действует на базе Пермской краевой общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края». Центр занимается подготовкой специалистов МСП, КДНиЗП, социальных служб в качестве ведущих восстановительных программ, организует и проводит супервизии. Финансирование деятельности центра осуществляется министерством труда и социального развития Пермского края.

В Пермском крае есть пул тренеров по подготовке ведущих восстановительных программ, прошедших в свое время обучение у специалистов МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Тренеры привлекаются к проведению семинаров и курсов повышения квалификации в рамках данной тематики. В регионе разработаны и реализуются программы по подготовке специалистов ШСП, МСП, КДНиЗП и социальных служб.

Реализуются программы магистратуры: на базе ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» программа «Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере», на базе ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» программа «Управление конфликтами и медиация в социальной и образовательной сфере».

Особенностью региона является связанная работа МСП и ШСП, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних,

где ШСП отвечает за первичный уровень профилактики правонарушений (проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям в школе, обучают технологиям разрешения конфликтов и пр.), а МСП — за вторичный уровень профилактики (проводят восстановительные программы по криминальным ситуациям по заявкам суда, КДНиЗП, ПДН и др.).

МСП в Пермском крае реализует два направления: 1. Непосредственное проведение восстановительных программ и 2. Поддержка деятельности ШСП на своей территории (подготовка руководителей и волонтеров служб примирения, семинары, совещания, слеты, форумы, супервизии и пр.).

Мероприятия, разработанные и проводимые в Пермском крае, вышедшие на всероссийский уровень, в которых участвуют представители других регионов Всероссийской ассоциации восстановительной медиации:

1. С 2012 года в Перми проходит научно-практическая конференция «Медиация как культура согласия». В 2025 году на конференции «Медиация как культура согласия: современные региональные практики, проблемы и перспективы развития медиации» было две секции, посвященные восстановительному подходу: «Роль медиации в профилактике детского и семейного неблагополучия» и «Управление конфликтами в школьной среде (восстановительный подход)».

2. Открытый форум волонтеров школьных служб примирения, проведенный уже в одиннадцатый раз. С 2019 года на него приглашаются волонтеры и их руководители из Пермского края и других регионов России.

Информация о мероприятиях выкладывается в телеграм-канале «Восстановительная медиация».

Основные изменения в 2025 году, которые хотелось бы отметить:

1. Концепция по развитию медиации и примирительных процедур в Пермском крае, разработанная в 2022 г. сообществом медиаторов, ученых, представителей исполнительных органов власти, была утверждена администрацией губернатора в 2024 г., и затем была начата работа по ее реализации (разработана дорожная карта реализации концепции, созданы рабочие группы и пр.). В связи с этим скорректирован Порядок межведомственного взаимодействия от 2016 г., утверждены краевое положение о муниципальной службе примирения и иные документы, способствующие закреплению статуса МСП и ее взаимодействия с другими субъектами профилактики.

2. Дальнейшее развитие проекта «Школа доброжелательных отношений»: в 2025 г. в данный проект вступили детские сады; в мае 2025 г. данный проект получил статус федеральной инновационной площадки; в работе городской службы примирения г. Перми разрабатывается новое направление по работе с обращениями и жалобами.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Хованская Т.В.
ГБУ АО «Центр «Надежда»
(г. Архангельск, Россия)

В Архангельской области еще в 2011 году появилась возможность разрешать конфликты до полного восстановления отношений между людьми. Мы говорим о создании сети служб примирения, действующих в рамках восстановительного подхода на основании Соглашения о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области, заключенного на уровне Правительства Архангельской области. По данным мониторингов, ежегодно проводимых ГБУ АО «Центр «Надежда», в Архангельской области в 2024 году в образовательных организациях работали 220 служб примирения, а также действовали 12 территориальных служб примирения, проводящих восстановительные программы с несовершеннолетними, преступившими закон.

По какой причине востребована деятельность служб примирения? Восстановительный способ реагирования на конфликты предполагает соблюдение интересов всех участников конфликта (детей, взрослых, социального окружения и государства). Это форма работы с потребностями общества через работу с потребностями личности, где внимательно, без осуждения, слушают и искренне говорят о том, что волнует. Здесь нельзя услышать слова: «Ты должен сделать...». Главный вопрос, который обсуждают на восстановительных программах: «Что именно я могу сделать для изменения ситуации...».

Важно, что ведущими восстановительных программ могут быть не только взрослые, но и волонтеры из обучающихся, которые являются полноправными участниками службы примирения. Для эффективной работы службы примирения необходимо помнить, что это часть системы профилактики образовательного учреждения, а также эффективный инструмент детского самоуправления. Всего в Архангельской области в службах примирения образовательных организаций работает 442 взрослых и 188 обучающихся. В территориальных службах примирения работают только специально обученные ведущие восстановительных программ, их 38, в основном это специалисты социальной сферы.

Для решения конфликтной либо криминальной ситуации между двумя сторонами может быть проведена восстановительная медиация (решение конфликта с помощью третьей, независимой стороны). Цель ее заключается в создании условий для восстановления способности людей

понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Всего службами примирения образовательных организаций в 2024 году было проведено 780 восстановительных медиаций, а территориальными службами примирения — 127.

Если возникла проблема в классе, группе возможно проведение круга сообщества. Это самая доступная и массовая восстановительная технология. Она может стать прекрасным инструментом воспитательной работы. С помощью кругов сообщества можно не только решать конфликтные ситуации с детьми, но и проводить родительские собрания, семинары, иные групповые мероприятия. Всего службами примирения образовательных организаций в 2024 году было проведено 440 кругов сообщества.

Для решения проблемной ситуации между членами семьи с участием ребенка возможно проведение семейной восстановительной программы: семейной конференции, восстановительной медиации по нарушенным детско-родительским отношениям или семейной восстановительной программы по случаю правонарушения несовершеннолетнего. «Порядок взаимодействия субъектов восстановительных программ по случаям нарушенных детско-родительских отношений» был утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области 31 марта 2023 года. Работа с семьей в восстановительном подходе — это встреча членов семьи с целью передачи ответственности за решение выявленной проблемы самой семье и ребенку. Всего службами примирения образовательных организаций в 2024 году было проведено 56 восстановительных программ по нарушенным детско-родительским отношениям, территориальными службами примирения — 37.

В восстановительных программах в образовательных организациях Архангельской области в 2024 году приняли участие 10 894 человека, из них 9243 — обучающиеся. В восстановительных программах, проведенных территориальными службами примирения, приняли участие 931 человека, из них 554 — несовершеннолетние.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов, который применяют службы примирения Архангельской области, не только помогает полноценно решать любые ситуации, возникающие в образовательной организации, семье, сообществе, но и позволяет реализовать глобальные вопросы воспитания полноценной личности, которая живет не по понятию «человек человеку волк», а в традиционных российских духовно-нравственных ценностях, ежедневно делая окружающий мир лучше. Мы говорим: «Хватит быть рядом, лучше будем вместе!».

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цыренщикова О.Н.

Управление образования Администрации
Ачитского муниципального округа Свердловской области
(г. Красноуфимск, Россия)

В современных условиях способность руководителя конструктивно взаимодействовать становится важным профессиональным навыком. В своей работе профессор А. Турчинов (2004) описывает государственную службу как сложный механизм управления, где на первом месте стоит человек и его социальные отношения. Восстановительный подход в управленческой деятельности акцентирует внимание на восстановлении гармонии, сотрудничестве и взаимопонимании, а не на наказании и конфронтации (Карнозова, 2009). В условиях современного управления, где взаимодействие между людьми становится все более сложным, восстановительный подход приобретает особую актуальность.

Восстановительный подход, в первую очередь, помогает в создании культуры открытости и доверия внутри организации. Сотрудники чувствуют себя более уверенно, когда знают, что их мнение будет услышано и учтено. Это увеличивает уровень вовлеченности и мотивации, что ведет к повышению производительности.

Коротко опишем круг сообщества, который был проведен на августовской встрече с руководителями образовательных организаций.

В начале было уделено внимание знакомству с форматом проведения и правилам встречи: говорить с уважением; слушать с уважением; конфиденциальность (говорим о процессах, о действиях, без осуждения конкретной личности); говорит тот, у кого символ слова в руках, который передается по очереди по часовой стрелке.

Задача ведущего — регулировать коммуникацию в случае нарушения участниками правил и задавать вопросы. Ведущий (соведущий, волонтер) записывает ответы участников на больших листах, прикрепленных к доске, чтобы их было всем видно.

Затем ведущий просит участников представиться и ответить на первый вопрос круга сообщества: «Назовите одно из своих профессиональных качеств, которое Вы в себе цените». После ответов участников приклеивается фигура человека и делается заголовок «Портрет руководителя».

После этого участники отвечали на следующие вопросы: Какие трудности Вы испытываете в процессе своей деятельности? Что можно сделать и что лично Вы готовы делать для преодоления этих трудностей?

Основные трудности руководителей: реализация инноваций, материальная обеспеченность, низкая заинтересованность родителей, недостаток кадров.

Возможные решения данных проблем: взаимодействие с учреждениями СПО и ВПО, сетевое взаимодействие, разработка программ, привлечение спонсоров.

Что могут сделать руководители и каким опытом поделиться: привлекать родителей, спонсоров, работать с выпускниками, сохранять традиции, организовывать сетевое взаимодействие, вести методическую работу с кадрами.

По итогам встречи в формате круга сообщества ответы руководителей были положены в основу проекта Школы администрирования по обмену опытом среди руководителей.

При проведении круга сообщества ведущий не интерпретирует ситуацию «со своей колокольни», а доверяется участникам круга и создает условия для понимания и обсуждения вопросов на равных. Предложения, которые поступают от участников, позитивно влияют на развитие сообщества руководителей за счет обмена информацией и соответствующего своевременного реагирования. Каждый участник, который отвечает на вопрос, приоткрывается для остальных, проявляет свою включенность и участие.

Таким образом, восстановительный подход в управленческой деятельности способствует созданию более здоровой и продуктивной организационной культуры. Он направлен не только на решение текущих конфликтов, но и на построение долговременных, доверительных отношений, что имеет стратегическое значение в условиях динамично меняющейся образовательной среды. Это позволяет организациям не просто выживать, но и активно развиваться, адаптируясь к современным вызовам.

Литература

1. Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании: опыт, проблемы, перспективы: сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции. 22 мая 2020 г. Липецк: ГАУД-ПО ЛО «ИРО», 2020. 142 с.

2. Карнозова Л.М. Включение программ восстановительной ювенальной юстиции в работу суда: методическое пособие. М.: ООО «Информполиграф», 2009. 108 с.

3. Коновалов А. Ю., Путинцева Н.В. Круг сообщества // Каталог психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде: Методическое пособие для педагогов-психологов по материалам программ — лауреатов XIV Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде — 2018, Москва, 18–19 декабря 2018 года. Москва: Общественная организация «Федерация психологов образования России», 2018. С. 191–195.

4. Путинцева, Н.В. Заметки о Кругах в пятом классе / Н. Путинцева // Вестник восстановительной юстиции. 2010. № 7. С. 82–84.

5. Турчинов А. Государство и кадровый потенциал России // Государственная служба. 2004. № 4. С. 48.

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «КРУГ СООБЩЕСТВА» С УЧАЩИМИСЯ ВЫПУСКНЫХ КЛАССОВ В ОРИЕНТИРОВАННОМ НА РЕШЕНИЕ ПОДХОДЕ

Афанасьев Е.П., Кимстач Е.Л.

ГБОУ Школа № 1576

(г. Москва, Россия)

Восстановительная программа «Круг сообщества», как правило, используется для разрешения групповых конфликтных и кризисных ситуаций, однако потенциал её применения в школах гораздо шире. Формат программы подходит для обсуждения любых значимых для участников школьного сообщества вопросов: повышение успеваемости, планирование мероприятий, постановка целей на учебный год и т.д. (Lodi et al., 2021).

Важнейшей задачей школы является академическая успешность учеников, подтверждённая в том числе высокими баллами на выпускных экзаменах. При этом обсуждение связанных с этой задачей вопросов, как правило, проходит в проблемно-ориентированном ключе, строится исключительно на дефицитах учащихся и имеет форму увещевания и описания возможных неблагоприятных перспектив в случае неудачи на экзамене.

Для разговора с учениками о подготовке к экзаменам в нашей школе был выбран формат круга сообщества. При этом, чтобы сместить фокус с трудностей на ресурсы, поддержать уже прилагаемые детьми усилия и выявить запрос на дополнительную помощь, часть вопросов на круге были сформулированы в ориентированном на решение подходе.

Ориентированный на решение подход (solution-focused approach) был разработан в 1980-е годы социальными работниками Стивом де Шейзером и Инсу Ким Берг с коллегами. Этот неэкспертный подход опирается на два источника изменений: предпочитаемое будущее человека и те навыки, способности и ресурсы, которые он уже имеет или может

приобрести. Кроме того, в ориентированной на решение работе большое внимание уделяется выстраиванию поддерживающих отношений, а также подчеркивается значимость небольших шагов на пути к желаемым изменениям (Kim et al., 2017).

В кругах приняли участие 87 одиннадцатиклассников и 7 сотрудников школы, включая представителей администрации. Обсуждались следующие вопросы:

1. Какое качество я больше всего ценю в себе и в других?

2. Какие трудности в подготовке к экзаменам я сейчас испытываю?

3. На какой балл по шкале от 1 до 10 я сейчас оцениваю уровень своей готовности? Что я уже сделал(а), чтобы дойти до этой отметки?

4. Что и когда я готов(а) сделать, чтобы повысить названную цифру хотя бы на один балл? Чья помощь мне нужна?

Посредством третьего вопроса реализуется одна из ключевых техник ориентированного на решение подхода — шкалирование, помогающая сделать видимым пройденный путь, сформулировать реалистичную цель и наметить следующее небольшое действие для её достижения. Открытое обсуждение ответов на четвёртый вопрос помогает увидеть возможные варианты действий и выбрать для себя наиболее подходящие решения.

Обратная связь от участников во время программы, а также результаты опросов, проведённых через полгода, продемонстрировали ряд положительных эффектов. Среди них можно выделить высокую степень одобрения самого формата обсуждения (95% участников), а также эффективность в поиске и осуществлении решений (55% участников сообщили, что им удалось выполнить то, что было озвучено в круге). Участники отмечали, что схожее отношение к экзаменам, а также разговор о том, что каждый из них уже делает для достижения результата, укрепило их веру в свои возможности.

Включение в восстановительную программу «Круг сообщества» ориентированных на решение вопросов позволяет участникам увидеть и назвать свои сильные стороны и успешные стратегии, тем самым от-рефлексировать собственный вклад в позитивные изменения.

Литература

1. Kim J., Kelly M., Franklin C. Solution-focused brief therapy in schools: A 360-degree view of the research and practice principles. Oxford University Press, 2017. С. 217.

2. Lodi E. et al. Use of restorative justice and restorative practices at school: A systematic literature review //International Journal of Environmental Research and Public Health. 2021. Т. 19. № 1. С. 96. <https://doi.org/10.3390/ijerph19010096>

УЧЕТ СПЕЦИФИКИ ПЕРЕЖИВАНИЯ ВИНЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Галкина Н. В.

ФГАОУ «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»
(г. Пермь, Россия)

Необходимость развития восстановительной юстиции обусловлена высокой потребностью государственных и общественных институтов в повышении гуманистической направленности мер уголовно-правового воздействия на несовершеннолетних правонарушителей. Ключевыми идеями восстановительной юстиции являются не только создание условий, способствующих актуализации чувства вины у несовершеннолетнего правонарушителя, формированию личной ответственности за совершенное правонарушение, но и становление субъектной позиции несовершеннолетнего правонарушителя по отношению к собственному поступку. По мнению исследователей в области восстановительного правосудия, правонарушитель проходит несколько стадий: от отрицания своей вины через самооправдательную позицию к ее осознанию с последующими восстановительными действиями (Стутсман-Амстутс, Зер, 1998). В конечном итоге, восстановительный подход способствует формированию стратегии поведения, исключая криминальные (агрессивные, антисоциальные) и психотравмирующие несовершеннолетнего способы решения проблем (Карнозова, Максудов, 2000). Выбор, который делает несовершеннолетний (как принимая решение об участии в программе, так и принимая решение о реализации восстановительных действий), можно определить как последовательное «следование личности по пути обретения авторства» собственной жизни (Шаранов, 2013).

Включение принципов восстановительной юстиции в деятельность Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Пермскому краю (далее — Центр) позволило специалистам Центра решать задачи профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних через переориентацию от репрессивного способа реагирования на правонарушения несовершеннолетних на гуманистический. В ходе экспериментальной работы, проведенной на базе Центра, в период с 2013 по 2024 год были изучены психологические особенности несовершеннолетних правонарушителей, обусловившие формирование делинквентного поведения, и специфика переживания ими вины за совершенный проступок. Экспериментальную группу исследования составили 90 подростков 12–16 лет, помещенные в Центр согласно Фе-

деральному закону от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», для предупреждения совершения повторных правонарушений.

В ходе эмпирического исследования были изучены: личностные особенности несовершеннолетних правонарушителей — самоотношение (Столин, Пантилеев, 1988), локус контроля (Брушлинский, Воловикова, 2002), особенности переживания дезадаптивной вины (Короткова, 2022), особенности реакции на фрустрацию (Тарабрина, 1984), а также механизмы психологической защиты в поведении (Реан, 2011). Факторный анализ данных, полученных в ходе исследования, позволил выявить психологические особенности несовершеннолетних, совершивших правонарушение, которые объясняют специфику переживания ими вины. Мы полагаем, что особенности проявления дезадаптивной вины в сочетании с деструктивными механизмами психологической защиты в поведении несовершеннолетних правонарушителей препятствуют адекватному самовосприятию и принятию себя и своих действий с целью сохранить самоуважение вопреки негативной социальной оценки. Специфика переживания вины несовершеннолетними правонарушителями учитывалась при проведении работы с целью преодоления психологических барьеров, препятствующих признанию чувства вины перед потерпевшим и появлению свойств субъектности.

Также в ходе исследования был апробирован авторский опросник, применение которого позволило выявить пять типов несовершеннолетних в зависимости от уровня осознания вины по поводу своего правонарушения: от отрицания своей вины через осознание своей вины, но с определенной спецификой (перекладывание ответственности на других или на сложившиеся условия) к осознанию своей вины и принятию ответственности. Принципиальным отличием работы с несовершеннолетними, имеющими разные уровни осознания вины, является степень вовлеченности взрослого в процесс принятия ответственности в ходе реализации восстановительных программ. Описание опыта работы представлено в публикациях автора статьи (Галкина, 2014, 2018; Шаранов, Гайворонская, Галкина, 2019; Шаранов, Галкина, 2023).

Литература

1. Галкина Н. В. Несовершеннолетний правонарушитель как субъект ювенальной юстиции / Н. В. Галкина // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России № 4 (64). СПб.: 2014. С. 206–210.
2. Галкина Н. В. Несовершеннолетний правонарушитель как субъект в контексте восстановительной юстиции // Вестник восстановительной юстиции, 2018 год, № 15. С. 130–137.
3. Короткова Е.В. Социально-психологический анализ вины и стыда как системы отношений личности к себе и другому: дис. ... канд. психол. наук. Ростов-на-Дону, 2002. 226 с.

4. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие / Под ред. Л. М. Карнозовой, Р. Р. Максудова. М.: 2000. 104 с.
5. Психология индивидуального и группового субъекта / Под ред. А. В. Брушлинского, М. И. Володиковой. М.: 2002. 368 с.
6. Реан А. А. Практическая психодиагностика личности: Учебное пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та, 2001. 224 с.
7. Столин В. В., Пантеев С. Р. Опросник самоотношения // Практикум по психодиагностике: Психодиагностические материалы. М.: 1988. С. 123–130.
8. Стутсман-Амстутс Л., Зер Х. Конференция жертвы и правонарушителя в системе ювенальной юстиции Пенсильвании [Электронный ресурс]. 1998. URL: <https://tj-rus.ru/wp-content/uploads/2012/08/Лорейн-Стутсман-Амстутс-Ховард-Зер.-Конференция-жертвы-и-правонарушителя.pdf> (дата обращения 10.06.2025).
9. Тарабрина П. В. Экспериментально-психологическая методика изучения фрустрационных реакций: Методические рекомендации. Л.: 1984. 24 с.
10. Шаранов Ю. А. Авторство как атрибут субъектно ориентированного образовательного процесса // Актуальные психолого-педагогические проблемы профессиональной подготовки: материалы IX международной научно-практической конференции» ФГБОУ ВПО БГУ. Стрелитамак, 2013. С. 222–226.
11. Шаранов Ю. А., Гайворонская И. Б., Галкина Н. В. Несовершеннолетний правонарушитель как субъект восстановительной юстиции// Психология и право, 2019 год. № 3. С. 320–337.
12. Шаранов Ю.А., Галкина Н.В. Опыт реализации индивидуально ориентированных восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями с учётом специфики переживания ими вины // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России, 2023 год. № 2. С. 275–282.

ПУТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ

Грудников Н.С.
НИУ ВШЭ
(г. Москва, Россия)

Восстановительное правосудие является трансдисциплинарной областью знаний, развившейся на основе множества дисциплин. Мы же обозначим некоторые теоретические основания восстановительного право-

судия, а также возможные направления исследований данной области в рамках социологии и права.

Идеи и ценности восстановительного правосудия прослеживаются и в трудах классиков социологии, а также ряда современных социологов. Так, один из основоположников социологии как науки Э. Дюркгейм разделил общества в соответствии с господствующим типом солидарности в них. Для обществ механической солидарности (отсутствие разделения труда, отдельная личность не является ценностью, социальный контроль обеспечивается коллективным сознанием) характерно применение репрессивных санкций для реагирования на преступление. Для современных обществ с органической солидарностью (разделение труда, незаменимость каждого индивида) характерно наличие реститутивных санкций, направленных на заглаживание вреда (Дюркгейм, 1991).

Русский социолог Л. Петражицкий указывал на то, что позитивное право, установленное государством, не может учитывать всех обстоятельств, так как склонно к унификации отношений в обществе, что может не удовлетворить стороны спора, так как формальный закон может противоречить их представлениям о справедливом разрешении спора. Нормы интуитивного права, наоборот, основанного на понимании справедливости, могут удовлетворить участников правоотношений, потому что оно будет основано на их собственных моральных представлениях (Петражицкий, 1907).

П. Бергер и Т. Лукман обращали внимание на то, что знания и реальность являются категориями социально относительными, то есть они зависят от социальных интеракций. Объективный характер знания приобретают благодаря тому, что социальная реальность формируется самими акторами.

Теория коммуникативного действия, выдвинутая Ю. Хабермасом, противопоставляет жизненный мир (сфера повседневного опыта и коммуникации) и систему (формализованные социальные структуры). Социальное взаимодействие должно преследовать цель достижения взаимопонимания между участниками, а не достижение выгоды участниками (Habermas, 1987).

Поскольку восстановительное правосудие традиционно реализуется в институционализированных и строго регламентируемых сферах, где возможность участия акторов ограничена или вообще запрещена, представляется возможным использовать ценности и практики восстановительного правосудия для преодоления такого явления как эпистемическая несправедливость. Исследования эпистемической несправедливости и возможностей её преодоления занимают заметное место в современной философии и социологии (Fricker, 2007). Эпистемическая несправедливость проявляется, когда отдельному человеку или группе систематически отказывают в признании их знания или опыта из-за

предвзятости, стереотипов, социальных или идентификационных пред-
рассудков. Поскольку восстановительное правосудие ориентировано на
справедливое для сторон разрешение конфликтов, их активное участие и
возможность свободно выразить свою точку зрения, то уголовное право-
судие перестает быть деятельностью сугубо государственных органов и
«возвращается» к самим сторонам конфликта, что будет способствовать
преодолению эпистемической несправедливости в уголовном процессе.

Актуальным представляется также обеспечение позиционирования
восстановительного правосудия не только как нового способа реагирова-
ния на преступление, но также как и способа обеспечения процессуаль-
ной экономии и экономии средств бюджета. Медиация в гражданском
судопроизводстве является уже его неотъемлемой частью (несмотря
на нечастое применение данного института), которая продвигается го-
сударством с позиции процессуальной экономии и разгрузки судебной
системы. Восстановительные программы в области уголовной юстиции,
безусловно, обеспечили бы не только активное участие сторон и само-
стоятельное разрешение ими своих конфликтов, но также позволили бы
снизить загруженность органов предварительного расследования и суда,
особенно в условиях значительного дефицита кадров в данных сферах.

Литература

1. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда; Метод социоло-
гии. Наука, 1991.
2. Петражицкий Л. Теория права и государства в связи с теорией
нравственности. 1907. Т. 1.
3. Fricker M. Epistemic injustice: Power and the ethics of knowing. —
Oxford university press, 2007.
4. Habermas J. The Theory of Communicative Action / McCarthy T. (ed.)
Boston: Beacon Press, 1987. V. 2.

ФОРМИРОВАНИЕ САМОКОНТРОЛЯ ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

Жбанникова Е.А.

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края
(г. Барнаул, Россия)

Младший подростковый период характеризуется эмоциональной
нестабильностью, повышенной тревожностью, перепадами настро-
ения, агрессивностью, незрелостью когнитивных и эмоциональных

регуляторных навыков. Начинают развиваться способности к целеполаганию, планированию, оценки своих действий. Для этого периода характерна повышенная ориентация на мнение сверстников, важно социальное проявление своего «Я». Все это может приводить к частым межличностным конфликтам и формировать деструктивные паттерны поведения при условии получения положительного опыта, то есть достижение цели пусть и с негативными последствиями, о которых подростки часто и не думают.

Восстановительные технологии помогают организовать коммуникативное пространство, услышать мнение сверстников, референтной группы, выразить свои чувства, получить подкрепление собственной значимости; создают условия для активизации мыслительного процесса подростка, направленного на анализ социальной ситуации и ее последствий. Также появляется возможность получения положительного опыта разрешения конфликта посредством организации конструктивного социального взаимодействия.

В 2023–2024 гг. на базе общеобразовательной средней школы было проведено исследование, в котором участвовали младшие подростки, ученики двух 6-х классов в возрасте 12–13 лет.

Цель исследования — выявить и обосновать возможности использования восстановительных технологий (программы «Круг сообщества» и «Восстановительная медиация») в формировании самоконтроля младших подростков.

Задачи экспериментальной работы: поддержание процесса рефлексии социальной ситуации и самосознания в процессе общения с другими людьми в экспериментальной группе; осознание последствий действий и поведения; формирование условий для активного взаимодействия со сверстниками в процессе обсуждения ситуации в классе; поддержание чувства взрослости и самоэффективности. Работа состояла из 4 этапов, согласно каждой поставленной задаче.

При реализации экспериментальной работы с использованием восстановительных программ перед подростками стояли следующие задачи: обрести навык распознавания собственных эмоций, научиться ими управлять, ориентироваться в своем поведении и межличностном взаимодействии на ценности, которые разделены ими лично и группой. В течение всего периода экспериментального воздействия подростки сличали свое поведение с «эталоном», анализировали сложности и выстраивали новые стратегии взаимодействия. Все это представляло собой непрерывный процесс формирования самоконтроля с ориентацией на правила.

Результаты исследования показали, что проведенная экспериментальная работа по формированию самоконтроля поведения младших подростков имеет положительный эффект.

С помощью методики Г.С. Никифорова удалось отразить динамику формирования самоконтроля. Статистические показатели Т-критерий Уилкоксона ($p < 0,05$) и U-критерий Манна-Уитни ($p < 0,05$) показали значимые различия между полученными показателями как внутри экспериментальной группы, так и между контрольной и экспериментальной группами.

Статистический анализ по результатам методики М. Снайдера не показал достоверную значимость, возможно, это связано именно с тем, что построенная работа не была направлена на распознавание собственных эмоций и их контроль с целью адаптации к новым возникающим ситуациям, оказанию влияния на другого в процессе взаимодействия. Она была связана больше с планированием и регуляцией собственного поведения при межличностном взаимодействии.

Проведенное исследование позволило увидеть процесс формирования самоконтроля у младших подростков именно с позиции следования договоренностям.

По завершению экспериментального воздействия внутри экспериментальной группы наблюдались стремление к конструктивному взаимодействию и ориентация на правила, которые были приняты группой.

Литература

1. Выготский Л. С. Педология подростка. Психологическое и социальное развитие ребенка / Л.С. Выготский. Санкт-Петербург: Питер, 2022.

2. Коновалов А. Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов // Социальная педагогика. 2014. № 2. С. 42–49.

3. Карнозова Л. М. Медиативный метод: классическая и восстановительная медиация // Вестник восстановительной юстиции. 2013. № 10. С. 6–18.

4. Максудов Р. Р. Концептуальные основания работы с ситуациями травмы в образовательных организациях в рамках восстановительного подхода / Р.Р. Максудов // Вестник восстановительной юстиции. 2023. С. 9.

5. Митяева А. М. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде / А.М. Митяева // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2018. № 4 (81). С. 385–388.

6. Никифоров Г. Психология самоконтроля. Санкт-Петербург: Скифия, 2020.

7. Остапенко Г.С., Остапенко Р.И. Анализ особенностей личности подростков с девиантным поведением // Г.С. Остапенко. Перспективы науки и образования, 2013. №1. С. 54–59.

8. Писклова И. А. Конфликты в школьной среде // Синтез науки и образования как инструмент решения глобальных проблем современности. 2023. С. 262.

9. Путинцева Н. В. Консилиум/Совет профилактики в формате восстановительной программы «Круг сообщества» в центрах содействия семейному воспитанию // Вестник восстановительной юстиции. 2023. № 17. С. 73–75.

БУДУЩЕЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В РОССИИ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Ковалева Ю.А.

Министерство социальной защиты Алтайского края
(г. Барнаул, Россия)

Коновалов А.Ю.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»
(г. Москва, Россия)

В 2025 году команда активистов приступила к созданию условий для выстраивания осмысленной стратегии движения за распространение идей восстановительного правосудия в России (далее — Движение). Одним из этапов данной деятельности стало изучение экспертных мнений участников сообщества.

Исследование носило качественный характер. В качестве метода сбора данных использовалось экспертное интервью.

В исследовательскую группу вошли 4 человека. Анализ данных был проведен с помощью аналитической триангуляции «методом длинного стола» (Штейнберг, 2021), результаты и выводы обсуждались на трёх встречах с участниками сообщества.

В интервью приняли участие 17 человек. В их число вошли лидеры движения за распространение идей восстановительного правосудия в России; региональные координаторы с многолетним стажем; инициативные люди, пришедшие в Движение недавно и максимально включенные в развитие восстановительного правосудия; люди, которые были в Движении и ушли из него; люди с критической точкой зрения на нашу практику и сообщество; а также эксперты в сфере развития сообществ (Штейнберг, 2014).

В связи с большим объемом полученной в ходе интервью информации представляется важным в данной статье изложить часть полученных результатов, касающихся ответов на следующие ключевые иссле-

довательские вопросы: Что может являться объединительной идеей для участников Движения и тех, кто к ним присоединяется? Что позволяет людям сохранить приверженность идее восстановительного правосудия «несмотря ни на что»? Каким жизненным потребностям людей отвечает эта идея? Что может являться ориентирами развития Движения в будущем? С подробной презентацией промежуточных результатов исследования можно ознакомиться по ссылке <https://clck.ru/3N7ggY>.

Нам представляется важной формулировка объединительной идеи для участников Движения и тех, кто к ним присоединяется. По мнению одного из экспертов, на этапе зарождения Движения такой объединительной идеей была «реформа уголовной юстиции, расширение участия людей и сообществ и передача им ответственности за изменение ситуации». В ходе групповой дискуссии было высказано мнение о том, что «идея не может остаться неизменной». Вместе с тем, участникам Движения, на наш взгляд, еще предстоит определиться с тем, что может на современном этапе и в предстоящем будущем стать объединительной идеей, принимаемой большинством участников сообщества.

По мнению экспертов, принявших участие в интервью, сообщество является «островком уверенности, надежды, спокойствия, где люди хоть что-то могут сделать сами». Желание «приносить пользу людям, быть полезным», возможность «реализовать себя как человека помогающей профессии» позволяет участникам Движения сохранить приверженность идее восстановительного правосудия «несмотря ни на что».

Респонденты отмечают существование запроса у участников восстановительных программ «на настоящее правосудие». К основным жизненным потребностям людей, которым отвечает идея восстановительного правосудия, относят стремление управлять своей жизнью и сохранение авторской позиции, возможность сохранить отношения и оставаться достойным родителем/человеком, возможность видеть в оступившемся *человека*, возможность сохранить его достоинство.

В ходе интервью и открытых групповых дискуссий были выделены ключевые проблемные области, которые в будущем могут стать ориентиром для развития Движения: реконструкция и пересборка содержательных оснований, создание и поддержка региональных сообществ, сотрудничество с органами власти без потери идеологии восстановительного правосудия, вовлечение молодежи.

Планируется проведение дальнейшей работы по анализу и обобщению результатов исследования, а также открытому обсуждению стратегии развития Движения.

Литература

1. Штейнберг И.Е. Метод «длинного стола» в качественных исследованиях. Москва: ВЦИОМ, 2021. 300 с.

2. Штейнберг И.Е. Логические схемы обоснования выборки для качественных интервью: «восьмиоконная» модель // Социология: методология, методы, математическое моделирование (Социология: 4М). 2014. № 38. С. 38–71.

ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОСУЖДЕННЫХ ЖЕНЩИН, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Шестопалова В.В.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»
(г. Москва, Россия)

Одним из перспективных направлений ресоциализации осужденных является использование восстановительных программ. При их планировании и проведении автор опирался на концепцию восстановительного правосудия, в которой значимым является восстановление отношений между людьми (Карнозова, 2014).

Успешность реализации данных программ в работе с осужденными, на наш взгляд, зависит от выявления наиболее уязвимых категорий женщин, учет их личностных особенностей и потребностей в рамках закона «О пробации в РФ» (2023).

С целью изучения семейных отношений и личностных особенностей осужденных женщин было проведено эмпирическое исследование. В нем приняли участие 50 осужденных женщин в исправительных колониях Алтайского края. В ходе него использованы: карта социальных контактов; авторская анкета для выявления семейных отношений; тест Шмишека; тест «Шкала семейного окружения». Для обработки полученных данных использовались методы математической статистики (сравнительный анализ с использованием непараметрического критерия Краскера-Уоллеса, непараметрический критерий Манна-Уитни).

В результате проведенного эмпирического исследования представлены типология осужденных женщин: 1) не имеющие детей; 2) имеющие детей; 3) имеющие детей, но лишённые родительских прав. На основании использования математического критерия «хи-квадрат» установлено, что усредненные показатели социально-демографических, криминологических характеристик осужденных женщин в разных группах имеют статистически значимые различия.

Акцентуации характера существенно влияют на выстраивание коммуникаций, в том числе в семейных отношениях. Проведенное исследование показало, что у осужденных женщин, имеющих детей, пре-

обладают высокие показатели тревожного типа акцентуаций, а также стремление к положительному изменению (личностному росту) и ориентация на достижение. Можно полагать, что эти личностные качества и само наличие детей, за которых нужно нести ответственность, делает их более ориентированными на достижение. В условиях исправительной колонии это стремление, прежде всего, к условно-досрочному освобождению. В общении данные лица не склонны к конфликтам. Это подтверждает контент-анализ описания семейных отношений осужденных женщин, имеющих детей, а также тот факт, что 68% женщин продолжают поддерживать контакты с семьей.

У осужденных женщин, имеющих детей, но лишенных родительских прав, преобладают лица с высокими показателями акцентуаций возбудимого и циклотимного типа. У них, как правило, разорваны семейные связи, в том числе с детьми. Все женщины, лишенные родительских прав, должны выплачивать алименты на содержание своих детей, но в основном уклоняются от этих обязанностей и привлекаются к уголовной ответственности по статье 157 УК РФ (неуплата алиментов). Для них характерны импульсивные проявления, агрессивность в поведении, конфликтность. Можно предположить, что в связи с этим родственники, воспитывающие детей осужденных женщин, лишенных родительских прав, препятствуют общению женщин с их детьми. В анкете на вопрос «По какой причине не поддерживаете связь с детьми?» 46 % женщин ответили, что родственники, с которыми проживают дети, не дают общаться.

При подготовке и апробации восстановительных программ в работе с осужденными женщинами, освобождающимися из мест лишения свободы, выявленные личностные особенности помогают увидеть ресурсы и препятствия для составления и реализации восстановительной программы, что может стать предпосылкой к ее разработке и успешной реализации.

Анализ кейс-ситуаций позволяет сделать вывод о том, что участие в восстановительной программе помогает женщине перейти в рефлексивную позицию по отношению к своему поведению и образу жизни, вернуть осужденной женщине ее идентичность, возможность вновь стать матерью, женой, сестрой, дочерью, перейти к ориентации на новую систему установок, норм и моральных ценностей, что способствует профилактике повторного совершения преступления и помогает восстановить семейные отношения с близкими, детьми.

Литература

1. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиа-ция в ответ на преступление): монография. Москва: Проспект, 2014. 264 с.

РАБОТА С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

ЛЕТНИЙ ИНТЕНСИВ «МАСТЕРСТВО ЮНОГО МЕДИАТОРА»

Воробьева Ю.С.
МАОУ СОШ № 50
(г. Калининград, Россия)

За последние два с половиной года работы в школе и за два года функционирования школьной службы примирения удалось сформировать динамичное и заинтересованное сообщество учащихся и педагогов, которое сосредоточено на включении восстановительного подхода в образовательный процесс. Это сообщество занимается не только разрешением конфликтных ситуаций, но и профилактикой их возникновения.

Совместно с другими школами города Калининграда при поддержке Министерства образования Калининградской области и Центра диагностики и консультирования детей и подростков был реализован проект летнего интенсива для подготовки волонтеров-медиаторов «Мастерство юного медиатора». Этот проект был направлен на формирование команды подростков и молодых людей, способных проводить восстановительные программы как внутри школы, так и в рамках городских инициатив.

Проведение таких мероприятий летом обусловлено несколькими важными причинами: во-первых, это позволяет выделить достаточно времени для обучения без нагрузки учебной программы; во-вторых, летний период способствует более свободной организации мероприятий на свежем воздухе и созданию комфортной атмосферы для участников; в-третьих, это дает возможность подготовить команду к началу учебного года, чтобы уже с первых дней школа могла активно внедрять восстановительный подход.

На начальном этапе реализации проекта проводится серия встреч с классными старостами, их заместителями и заинтересованными учащимися, где рассказывается о деятельности службы примирения, принципах восстановления диалога и возможностях участия в программе. Так-

же собирается список заинтересованных детей и контакты их родителей для дальнейшей работы. Обычно к участию приглашаются учащиеся 6–9-ых классов, так как именно в этом возрасте у детей формируются навыки межличностного взаимодействия, развивается способность к эмпатии и саморегуляции.

Для реализации проекта была разработана специальная программа обучения, включающая теоретические занятия, практические тренинги и моделирование конфликтных ситуаций. Эта программа утверждена приказом директора школы на основе современной методической базы и соответствует актуальным стандартам подготовки юных волонтеров-медиаторов. В рамках реализации программы особое внимание уделяется развитию у учащихся навыков конструктивного диалога, эмпатии, ответственности за свои поступки. Такой подход помогает не только разрешать текущие конфликты, но и создавать условия для их предотвращения в будущем.

В рамках программы проводятся выездные мероприятия на свежем воздухе или на специально оборудованных площадках, где через участие в кругах сообщества обсуждаются важные темы: ценности конструктивного общения, взаимопонимания и уважения друг к другу. Помимо летних интенсивов планируется проведение подобных мероприятий во время осенних и весенних каникул. Такой систематический подход обеспечивает непрерывную подготовку волонтеров-медиаторов на протяжении всего учебного года.

Для повышения уровня знаний педагогов и учеников приглашаются опытные спикеры — специалисты по восстановительному подходу из других регионов России (например, Антон Юрьевич Коновалов или Наталья Владимировна Путинцева), которые проводят тренинги в течение нескольких дней для детей и педагогов.

Реализация проекта требует постоянной работы не только с детьми-участниками, но также с педагогическим коллективом школы — обучение учителей помогает им лучше понимать принципы восстановительного подхода и поддерживать инициативу.

Одной из главных трудностей является нехватка квалифицированных тренеров по восстановительному подходу в регионе, что ограничивает возможность включения новых участников в проект и усложняет подготовку новых специалистов. В связи с этим рассматривается возможность открытия внутри школы собственной площадки для обучения будущих волонтеров-медиаторов и формирования устойчивой команды волонтеров-кураторов школьных служб примирения города Калининграда, что станет центром обмена опытом, повышения квалификации специалистов и поддержки новых участников данной инициативы.

Основные расходы по реализации программы берет на себя школа: оплата тренеров-спикеров, приобретение материалов для занятий, ор-

ганизация выездных мероприятий (в том числе транспорт). Учитывая удаленность региона от центра России, содержание проекта становится достаточно затратным для бюджета школы. Для обеспечения долгосрочного развития инициативы рассматривается возможность привлечения грантовых средств от федеральных фондов или региональных программ поддержки молодежных проектов — это поможет создать устойчивую финансовую базу для расширения деятельности службы примирения.

ОТ МЕДИАЦИИ К ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ: ОПЫТ РАБОТЫ С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШСП

Захарова Г.С.

МБУ ДО МО Плавский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»
(г. Плавск, Россия)

Организация и качественное развитие школьной службы примирения предполагает работу со всеми участниками образовательного процесса. Однако работа с подростками является наиболее масштабной и комплексной. Она включает в себя разнообразные образовательные программы, соревнования, семинары и другие мероприятия, направленные на развитие медиативных навыков ровесников.

Участие в работе ШСП является хорошим социальным опытом и оказывает большое влияние на личностный рост и нравственное развитие волонтеров-медиаторов, способствует пониманию и закреплению таких важных ценностей, как мир, справедливость и добро.

Опыт общения с подростками показывает, что основные принципы медиации, такие как добровольность, конфиденциальность, равноправие участников, нейтральность медиатора принимаются ими особенно хорошо, так как соответствуют особенностям их возраста. Именно поэтому новые знания о медиации помогают подросткам эффективно разрешать конфликтные ситуации и восстанавливать отношения между людьми, находящимися в конфликте.

Подтверждением этого является опыт реализации проекта по созданию и развитию школьной службы примирения в период с 2017 по 2023 год на базе городской школы № 2 г. Плавска Тульской области под руководством социального педагога ЦППМСП «Доверие».

За шесть лет его реализации была сформирована целая система работы с юными волонтерами ШСП.

Формирование команды юных волонтеров-медиаторов начинается с реализации обучающей программы в параллели седьмых классов.

Это особенно важно с профилактической точки зрения, поскольку именно в этом возрасте происходит эскалация конфликтов в подростковой среде.

Первый блок программы (четыре занятия) проводится со всеми обучающимися и направлен на повышение их конфликтной компетентности. Подростки узнают о том, что такое конфликт, его виды, плюсы и минусы, знакомятся с различными способами его разрешения, и в конечном итоге приходят к пониманию того, что медиативный подход является наиболее эффективным и конструктивным. Кроме того, в ходе этих занятий с профилактической целью удается выполнить проектную работу по созданию памятки для друга «Как научиться не конфликтовать», которая включает в себя индивидуальную работу подростков, работу в подгруппах и экспертную работу педагога. После проведения четырёх занятий подростки получают готовый продукт (памятку) и принимают решение о том, насколько им хочется дальше продолжить занятия по программе подготовки юных медиаторов. Как правило, это приблизительно половина от общего количества детей в классе.

Далее основной блок программы (14 занятий) реализуется с группами подростков, замотивированных на продолжение обучения.

На последнем занятии проводится итоговое тестирование и анкеты обратной связи, которые показывают достаточно высокий уровень усвоения знаний о том, что такое медиация и медиатор, основные правила и принципы его работы, этапы процедуры медиации и основные медиативные техники. Среди подростков, прошедших полное обучение, находится достаточно большое количество желающих войти в состав школьной службы примирения, что говорит о внутреннем принятии подростками ценности восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации. Но самым ценным являются заметные изменения в личностном плане, которые ребята отмечают сами. Вот лишь одна из цитат анкеты обратной связи подростков: «Я много нового узнала для себя. Быть медиатором — серьёзная работа. Я научилась прощать людей. Понимать то, что они чувствуют. Для медиатора это очень важно. В какой-то степени я научилась сама решать свои проблемы без совета взрослых. Я стала уважать чувства и эмоции других. Я начала разбираться во многих тонкостях психологии. Спасибо этому курсу обучения, я изменилась в лучшую сторону благодаря ему!» (Анастасия Н.).

После обучения идет активное включение волонтеров в командную работу ШСП. Ребята проводят внеклассные мероприятия по популяризации деятельности ШСП для учащихся более младших классов, совершенствуют своё мастерство на тренингах по отработке навыков работы медиатора (восстановительного практика), участвуют в проведении кругов сообщества вместе с куратором службы и затем проводят примирительные встречи и круги сообщества самостоятельно.

Большое значение имеет включение ШСП в командную работу на уровне региона. Участие в региональных слетах и конкурсах юных медиаторов позволяет подросткам почувствовать значимость работы по налаживанию и восстановлению отношений среди сверстников. Участие в слетах способствует общению по интересам и объединению с ребятами из других городов и районов области, а участие в конкурсах является основой личностного и профессионального самосовершенствования. Среди учащихся Плавской городской школы № 2 Тульской области пять победителей регионального уровня (2019 г., 2021 г., 2023 г.) и один победитель межрегионального уровня (2021 г.) в конкурсе «Мастерство юных волонтеров школьных служб примирения».

Но победы в конкурсе — это не самое главное. Гораздо более важным итогом проделанной работы является снижение числа подростков, стоящих на внутришкольном учете и учете в КДНиЗП. Этому способствует растущая тенденция использования конструктивных способов разрешения конфликтов в подростковой среде за счет сформированной культуры миротворчества и использование педагогами в своей работе медиативного подхода.

Важно отметить, что полученными знаниями и опытом подростки делятся и используют в общении со своими родителями, родными и знакомыми, а также сверстниками из других школ и городов. Это способствует продвижению идей восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации, направленных на укрепление позитивных социальных связей в обществе.

Таким образом, можно говорить об отсроченном результате, который, как известно, проявляется не сразу, а через значительный промежуток времени.

Именно этот результат является предметом дальнейшей совместной деятельности заинтересованных сторон в лице администрации школы № 2 и районного центра «Доверие» города Плавска Тульской области. Поэтому уже на сегодня есть новые планы и новые идеи для дальнейшего развития ШСП. Некоторые из них уже реализованы, к примеру, в этом учебном году с группой педагогов из 15 человек была реализована программа профессионального просвещения «Искусство медиации», а некоторые инициативы еще только предстоит реализовать. В планах на следующий учебный год введение в практику работы школы родительской гостиной «Тепло семьи или медиативные советы по воспитанию», а также реализация программы наставничества «Педагог — педагогу» с новым куратором ШСП школы № 2 г. Плавска Тульской области.

Литература

1. Быкова Л.В. Служба школьной медиации. Заметки практика. Журнал «Прообраз». № 2 (4). СПб: Фонд поддержки образования, 2016.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. М.: Судебно-правовая реформа, 2012. 256 с.

3. Маловичко И.С., Погорелова О.П. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области). Методическое пособие. [Электронный ресурс] URL: Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 02.07.2025).

ПЕРВАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОФИЛЬНАЯ СМЕНА «ЮНЫЙ МЕДИАТОР»: ОПЫТ, ВОЗМОЖНОСТИ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Пильщикова М.Н.

МБОУ Лицей № 20

(г. Ростов-на-Дону, Россия)

Сабиров Э. Р.

Автономная некоммерческая организация проведения процедуры
медиации «Медиаторы18»

(г. Ижевск, Россия)

Чистова В.К.

СОШ № 5

(г. Рыбинск, Россия)

Работа над программой Всероссийской профильной смены «Юный медиатор» стартовала в августе 2024 года. В состав проектной команды вошли специалисты различных регионов: Э. Сабиров, З. Павлова, С. Оськина, В. Чистова, М. Пильщикова и А. Юрьева.

Программа разработана таким образом, чтобы обеспечить максимальную эффективность образовательного процесса: продолжительность курса составила девять рабочих дней, каждый из которых включал три академических часа занятий, согласованных с сеткой мероприятий и календарно-тематическим планированием Всероссийского детского центра «Смена» в городе Анапа.

Уже на стадии разработки программы члены рабочей группы провели детальное обсуждение возможных рисков, связанных с неоднородностью уровня подготовки участников смены, а также перспектив повышения качества образовательной составляющей путём усиления практико-ориентированного подхода и включения наглядных методов обучения.

Выделим несколько ключевых моментов:

1. Индивидуальный подход. Разделение участников на группы по уровню подготовки позволило более эффективно организовать обуче-

ние и взаимодействие, что также способствовало созданию комфортной атмосферы для новичков.

2. Теоретическая и практическая составляющая. Сочетание теоретической основы конфликтологии и медиации с практическими занятиями и реальными кейсами было важно для формирования глубокого понимания темы юными медиаторами.

3. Обратная связь и рефлексия. Проведение кругов сообщества и медиаций показало готовность педагогического состава быстро реагировать на возникающие проблемы и поддерживать участников в сложных ситуациях. Это укрепило доверие и способствовало созданию безопасной среды.

4. Взаимодействие с экспертами. Приезд А.Ю. Коновалова и его участие в программе добавило ценности профильной смене, предоставив участникам возможность задать вопросы и получить профессиональные ответы.

5. Проекты участников. Создание индивидуальных проектов по развитию ШСП в образовательных учреждениях стало важным итогом смены, который показывает, что юные медиаторы не только получили знания, но и готовы применять их на практике.

6. Создание сообщества. Запуск онлайн-ресурса «Юные медиаторы России. Содружество служб примирения и медиации РФ» для юных медиаторов смены — это отличный шаг к поддержанию связи и обмену опытом между волонтерами, что способствует дальнейшему развитию восстановительной практики в стране.

Полученный опыт можно считать успешным примером реализации профильной программы, которая не только обучает, но и формирует сообщество единомышленников.

РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО СООБЩЕСТВА: СВЯЗИ, РОСТ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Юрьева А.В.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 г. Липецка «Университетская»
(г. Липецк, Россия)

19 мая 2025 года прошел Первый межрегиональный онлайн-сбор юных волонтеров служб примирения при участии ведущих Александры Юрьевой (г. Липецк), Антона Коновалова (г. Москва), Татьяны Прянишниковой (г. Самара) и Эдуарда Сабирова (Удмуртская Республика).

Цель сбора — организация встречи команд юных волонтеров из различных регионов для знакомства, обмена опытом, создания связей

как основы для формирования отдельного сообщества юных волонтеров служб примирения, адаптированного под запросы практиков из числа детей.

Участниками сбора были команды юных волонтеров школьных служб примирения из 18 регионов: Алтайский край, Архангельская, Владимирская, Калининградская, Кемеровская области, Красноярский край, Костромская, Липецкая области, г. Москва и Московская область, Пермский край, Псковская область, Республика Коми, Самарская, Свердловская, Тульская области, Удмуртская Республика, Челябинская и Ярославская области.

Программа сбора включала в себя: приветственное слово ведущих, «переключку» команд, объявление инструкции перед работой в группах, работа в смешанных группах (в одной группе — несколько команд из разных регионов), в ходе которой волонтеры отвечают на вопросы («Как я оказался в службе примирения?», «Расскажите самый яркий случай из вашей практики или из опыта работы вашей службы?», «Чем вы гордитесь в работе вашей ШСП?», «А что бы вам хотелось бы улучшить?»), презентация работы групп по раундам (вопросам), рефлексия события, ответы на вопросы («Чем вам была полезна сегодняшняя встреча?», «Что бы вы хотели видеть на будущих встречах, чтобы они помогли вам достичь сформулированных улучшений в работе ШСП?»).

В результате волонтерам удалось ближе познакомиться друг с другом, прояснить ценности работы в службе примирения, начиная от возможности проявить личностные качества и принципы (миролюбие, неконфликтность, общительность, стремление помочь, возможность поддержать) и заканчивая возможностью организовать определенный формат взаимодействия (принципы медиации, взаимодействие с родителями, целенаправленное обучение, самоопределение, поддержка всех участников конфликта, возможность создать безопасное психологическое пространство, делиться ценностями равенства и справедливости).

Описывая свою практику, юные волонтеры рассказывали про реализацию восстановительных программ («Круг сообщества с детьми и родителями», «Восстановительная медиация сверстников»), проектирование работы со случаями и проведение серии восстановительных программ, а также построение профилактической работы на базе принципов восстановительного подхода («уроки Дружбы», «тестирование и диагностика», «коммуникативные настольные игры»). По тематике данные кейсы связаны с воровством, ситуациями унижения, ссорами, сплетнями, затянутыми эмоционально-напряженными ситуациями, сложностями детско-родительских взаимоотношений, работой с отказом сторон на проведение восстановительной программы, работой с учащимися, состоящими на внутришкольном учёте, помощью с адаптацией учащихся выпускных классов после «перемешивания» в новом коллективе.

Достижения юных волонтеров, которыми они гордятся, отражают:

— способность удерживать позицию ведущего и соблюдать принципы медиации (нейтральная и независимая позиция волонтеров, способность организовать пространство, где все могут быть услышаны);

— устойчивую роль ШСП в системе работы с социальными ситуациями образовательных организаций (ОО), количественные результаты (доверие к службе от всех участников ОО; ученики обращаются самостоятельно; обращение детей, состоящих на внутришкольном учёте; ощущение, что делаем мир вокруг добрее и лучше, отработали все поданные в службу заявки);

— понимание своего влияния на систему (ощущение, что делаем мир вокруг добрее и лучше);

— умение выстраивать внутригрупповые отношения в службе примирения, преодолевать кризисы (являемся сплоченной командой; несмотря на поражения, начинаем все заново);

— использование понятных подросткам каналов информирования о работе и связи с ШСП (создали чат-бот для подачи заявок, комиксы про ШСП);

— активное участие в предлагаемых мероприятиях, в том числе на уровне организаторов (участие в организации городских, муниципальных и областных фестивалей служб примирения; участие во Всероссийской профильной смене).

В завершении волонтеры давали обратную связь по результатам сбора и говорили:

— о необходимости провести ещё одну Всероссийскую профильную смену;

— о поддержке Движения юных медиаторов на основе озвученных ценностей для передачи своего опыта будущим поколениям;

— о потребности взаимодействия и обмена опытом между командами разных регионов и создании межрегиональной группы/канала в социальных сетях для обмена опытом, обсуждения идей, информировании о возможных проектах, связанных со службами примирения.

ОБОБЩЕНИЕ РАБОТЫ СЕКЦИИ ПО РАБОТЕ С ЮНЫМИ ВОЛОНТЕРАМИ ШСП

Юрьева А.В.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 г. Липецка «Университетская»
(г. Липецк, Россия)

Секция по работе с юными волонтерами ШСП, организованная в рамках проведения конференции, стала пространством для представления и

обсуждения опыта работы с волонтерами ШСП как носителями ценностей и практики восстановительного подхода в образовательной среде.

Свой опыт представляли специалисты из Тульской, Калининградской, Ростовской, Ярославской областей, а также Республики Удмуртия в форме небольших докладов, во время которых или после участнику секции предлагалось более емко ответить на вопросы, раскрывающие особенности реализуемой работы с юными волонтерами ШСП:

1. Что я хочу передать волонтерам ШСП в своей работе?

Отвечая на первый вопрос, участники говорили про вежливость, ненасильственную гуманистическую культуру общения («Я хочу, чтобы вокруг меня были люди, которые меня могут слышать»), доброту, навыки самореализации, возможность личностного роста и интеграции в свою жизнь навыков конструктивной коммуникации, способность восстанавливать отношения, грамотное владение терминологией восстановительного практика.

2. За счёт каких практик (форм работы) я помогаю юным волонтерам удерживать идентичность восстановительного практика и передавать то, что для меня значимо?

Участники организовывали совместную деятельность, обучение проведению восстановительных программ, видеомарафоны на тему медиации, саммиты, лекции, дискуссии, работу в группах, использовали элементы психодрамы, конкурсы, направленные на демонстрацию практических навыков, создавали памятки, проводили тестирование и анкетирование для понимания тех запросов, с которыми юные волонтеры могут работать. При этом значимый вес имеет непосредственное проведение восстановительных программ (медиации и кругов сообщества) в работе с реальными ситуациями: круг сообщества в отряде, восстановительные беседы с ребятами, у которых есть реальная конфликтная ситуация, применение малых восстановительных практик в работе иных педагогических специалистов. Для сохранения полученных в ходе работы с волонтерами результата и эффекта проводилась проектная работа, где каждый участник разрабатывал проект, в котором собирался применить полученные навыки и транслировать восстановительные ценности в других сферах жизни.

3. С какими сложностями в работе я столкнулся?

Если обобщить ответы участников, то все отмечали ригидность педагогического сообщества в работе с конфликтными ситуациями и процессом выстраивания взаимоотношений в коллективе. Многие педагоги и вожатые, не знакомые с восстановительным подходом, сами эскалируют конфликты среди детей. Педагоги, обученные восстановительному подходу, в сложных ситуациях не используют полученные навыки.

4. Какие ресурсы поддерживали меня в преодолении трудностей?

Исходя из вышеописанных сложностей, участники секции проводили дополнительную образовательную работу с педагогами, не явля-

ющимися ведущими восстановительных программ, опирались на поддержку опытных волонтеров ШСП. При больших различиях в уровне подготовке юных волонтеров сборных команд (отряда, интенсива, сбора) проводили дополнительную диагностику уровня осведомленности о восстановительном подходе и адаптировали программу в соответствии с результатами.

5. Как сообщество восстановительных практиков может помочь мне в продолжении работы?

В качестве ресурса сообщества участники выделили:

— возможность пригласить тренера как для работы с детьми, так и для обучения взрослой команды;

— возможность взаимодействовать с коллегами из других регионов, обращаться за методической помощью, участвовать в межрегиональных проектах;

— создание и развитие отдельного информационного пространства для юных волонтеров, актуализация и активизация работы в рамках данного проекта для поддержания самостоятельности волонтеров, формирования устойчивой идентичности будущего практика и организации преемственности ценностей и практики.

АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

ДВЕ ИПОСТАСИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАНИИ

Белоногова Е.В.

Кузбасский региональный центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
(г. Кемерово, Россия)

Восстановительный подход (ВП) очень привлекателен для образования своими возможностями на уровне ценностных принципов: взаимопонимание, восстановление смыслов, отношений и способности к диалогу; исправление последствий и заглаживание вреда, раскаяние обидчика; избавление от вражды и негативных эмоций, исцеление жертвы, прощение; самостоятельность решений, удовлетворённость ими; ответственное поведение и неповторение ситуации в будущем; поддержка сообщества, близких. ВП-коммуникация имеет очевидные плюсы: уважение; понимание; справедливость; безоценочность; внимание к чувствам; экологичность и безопасность; авторство и выбор. Кроме того, ВП-разрешение ситуации позволяет не только достичь решений по сути проблемы; но и прекратить вражду, восстановить отношения и общение, освободиться от негативных статусов и эмоций, связанных с ситуацией.

В связи с развитием ВП и служб примирения (СП) в образовании у специалистов и управленцев возникают вопросы: Должна ли СП заниматься воспитательной/профилактической работой? Кто и как должен реализовывать ВП в образовательной организации (ОО)? Только ли СП должна реализовать все ВП-практики в ОО? Какое отношение имеет ВП к воспитанию?

Поэтому проведём важное различие двух ипостасей ВП в образовании.

1. СП как организационная форма реализации принципов ВП в отношении проблемных социальных ситуаций участников образовательных отношений

Цели: развитие и утверждение ВП-способа реагирования на конфликты и сложные социальные ситуации в образовательном пространстве; развитие ВП-культуры взаимоотношений у детей, родителей, педагогов. *Задачи:* помощь в разрешении конфликтных/проблемных ситуаций, включая причинение вреда, с участием обучающихся; содействие в развитии ВП-компетентности у всех участников образовательных отношений; трансляция ценностей и принципов ВП; формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликты в ОО путём мирных переговоров; предотвращение деструктивных последствий конфликтов и ситуаций причинения вреда в ОО; содействие включению ВП-практик в существующие в ОО формы воспитания; развитие и поддержка сообщества взрослых и юных ВП-медиаторов СП.

Направления деятельности: проведение ВП-программ по ситуациям; обучение и просвещение ВП; методическое сопровождение работы ВП-медиаторов; аналитика и мониторинг ВП-практики; поддержка сообщества ВП-медиаторов; развитие движения юных волонтёров СП.

Статус: отдельная служба и практика с дополнительным функционалом.

Реализаторы: ВП-медиаторы, куратор СП, юные волонтёры со специальной подготовкой.

Позиция: не экспертная (дискурс, ценности, принципы, инструменты ВП).

Документация: Положение и приказ о СП, формы и отчёты мониторинга.

Инструменты: ВП-медиация (программы примирения, по заглаживанию вреда и др.); семейные конференции; круги сообщества; школьные конференции; школьно-родительский совет; профилактические ВП-программы; приёмы ВП-коммуникации.

Эффекты ВП-работы СП: развивающий, профилактический, реабилитационный, терапевтический, воспитательный, общегуманитарный.

II. ВП-практики в работе специалистов ОО как использование малых форм ВП-практик и приёмов ВП-коммуникации для решения своих профессиональных задач в рамках должностных обязанностей

Цели и задачи: образовательные; воспитательные; профилактические; управленческие; сопровождение образовательного процесса (по должности).

Реализаторы: администраторы, учителя, специалисты ОО.

Статус: должность с обычным функционалом.

Документация: только должностная.

Позиция: профессионально-экспертная.

Инструменты: ВП-беседа (с ребёнком, родителем, педагогом); ВП-высказывания (эмоциональные, поддерживающие, Я-высказывания), ВП-расспрос (ВП-объяснительные, мини-медиация); круги сообщества

(родительские собрания, педагогические советы, классные часы в формате кругов сообщества), приёмы ВП-коммуникации.

Таким образом, не только СП реализуют в образовании ВП-практики; СП, напрямую не занимаясь воспитательной и профилактической работой, содействует этому через обучение учителей, специалистов, администраторов использованию потенциала ВП и ВП-практик в их работе.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С СЕМЕЙНЫМИ ГРУППОВЫМИ КОНФЛИКТАМИ НА ОСНОВЕ ИДЕЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Максудов Р.Р.

Институт изучения детства, семьи и воспитания
(г. Москва, Россия)

Важным элементом анализа работы медиатора являются понятия, которые специалисты используют в своей практике. Достаточно ли использовать понятие «потребности»? На мой взгляд, нет. В той модели, которую я разрабатываю на основе идей Г.П. Щедровицкого (Г.П. Щедровицкий, 1995), люди оказываются в конфликте, прежде всего, в силу отстаивания друг пред другом различных групповых нормативных представлений. В этом смысле не существует индивидуальных конфликтов, а все конфликты групповые. Это в полной мере применительно и к семейным конфликтам.

Когда медиатор работает с семьями, ему важно учитывать, на мой взгляд, какую функцию сегодня семья играет в современном обществе. По мнению некоторых ученых, семья для многих людей является убежищем от анонимности и обезличенности, а также от постоянно возникающих сложных ситуаций и конфликтов в различных коллективах, группах и организациях с преобладающими обезличенными и эконоцентричными отношениями (Луман Н., 2025). Соответственно, возрастают ожидания от семейных отношений и возникает конфликтная ситуация. Представьте себе, что люди, вступающие в брак, считают, что семья — это убежище, и супруг (супруга), дети должны это убежище обеспечить. То есть придет человек домой, а супруг или супруга должен его или ее обхаживать, и он (она) должен в семье отдыхать. И если супруги так считают, то, конечно, они ничего не могут дать друг другу и конфликты, а затем развод неизбежен, поскольку семья не может быть такого рода убежищем.

Семья — это, прежде всего, единица воспроизводства человеческих поколений от прошлого к будущему, воспитания детей и взаимной ответственности за эти процессы. Семьи существуют на пересечении исто-

рически значимого прошлого и будущего, в семье чтят предков и заботятся о потомках. Если этого нет, нет никакой семьи.

При этом в исторических условиях XX века и начала XXI усилиями различных групп и движений изменились семейные роли. В России, где за счет тех или иных социально-исторических катаклизмов часто именно женщины брали на себя основную роль в выживании семьи (гражданская и Великая отечественная война, «лихие» 90-е годы), существует тенденция к воспроизводству даже в мирных условиях женского лидерства (Б.М. Бим-Бад, С.Н. Гавров, 2019). В европейском мире изменение ролей в условиях резкого сокращения уровня женской занятости в семье и идеологии феминизма также возникают конфликтные отношения в семьях.

Восстановительная медиация вполне может помочь людям осознать свои нормативные представления, понять друг друга, и, возможно, определить новые основания в своем взаимодействии и тем самым договориться. И это требует, прежде всего, восстановления взаимопонимания.

Важно, чтобы медиатор помог сторонам осознать, к каким группам они принадлежат, откуда они почерпнули эти групповые нормативные представления, которые не дают им возможности договариваться.

Понятно, что это сложно, поскольку люди, как правило, имеют декларируемые и не декларируемые цели. Соответственно, декларируемые цели могут быть в стиле «за все хорошее против всего плохого», а не декларируемые цели, наоборот, будут тщательно скрываться и даже порой не осознаваться. Например, желание отомстить за обиды и нанесенные травмы, поскольку супруг (супруга) не удовлетворяют желания друг друга, борьба за полное лидерство в семье и так далее. На эту тему я разработал семиугольник Максудова.

При этом знание, которое черпается из тех или иных психологических (психотерапевтических) практик, также может наряду с полезностью для восстановления отношения в семейной жизни играть свою деструктивную роль. Например, некритично воспринятые представления о токсичности, газлайтинге, обесценивании могут переноситься в семейную жизнь, и в любом взаимодействии будут выискиваться элементы «покушения» на жизнь супруга (супруги).

Медиатору необходимы определенные навыки, которые помогают ему управлять коммуникацией, поскольку в конфликте люди перестают понимать друг друга, коммуникация разрушена и часто имеет характер взаимно направленных агрессивных действий.

Работа медиатора в этом плане состоит в обеспечении коммуникативных условий для налаживания взаимопонимания, чтобы люди донесли друг до друга свои нормативные представления и, соответственно, то, как они за счет этих представлений характеризуют конфликтную ситуацию. Важно, чтобы люди в процессе медиации осознавали источники этих представлений. На мой взгляд, источниками являются не потреб-

ности, а группы, к которым они принадлежат и откуда они почерпнули эти представления. Все это позволит найти выход из ситуации разности взглядов, возникающих из-за принадлежности к разным группам. Тогда, возможно, медиация может привести к определенным соглашениям. Поскольку чаще всего в таких ситуациях страдают дети, главные негативные последствия — для детей, которые, если не отразили ситуацию в своих родительских семьях, не усвоят новые навыки, будут транслировать подобное поведение и подобные конфликты в своих будущих семьях.

Литература

1. Бим-Бад Б.М., Гавров С.Н. Модернизация института семьи: социологический, экономический и антрополого-педагогический анализ: монография / Предисл. Л. С. Перепелкин. Федеральная целевая программа «Культура России». М.: Интеллектуальная книга — Новый хронограф, 2010. 352 с.

2. Луман Никлас. Любовь как страсть. Кодирование интимности. Перевод с немецкого — Александр Антоновский. При участии: Раиса Бараш (гл. 14); Олег В. Никифоров (гл. 15–16). Ред. пер. Олег В. Никифоров & Александр Антоновский. М.: изд-во «Гнозис»/«Логос», 2025. 256 с.

3. Щедровицкий Г. П. Избранные труды. М.: Шк.Культ.Полит., 1995. 800 с.

ПОЛИСУБЪЕКТНЫЕ ПОЗИЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАКТИКА И ВОСПИТАТЕЛЯ — ГУМАНИСТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ

Оськина С.В.

ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет»
(г. Тула, Россия)

В ракурсе теории гуманистических воспитательных систем личностно-профессиональная позиция — «это самостоятельно создаваемая относительно устойчивая система доминирующих установок, убеждений, волевого и эмоционально-оценочного отношения педагога к своей профессиональной деятельности, её смыслу и значимости, проявляющихся в соответствующем поведении и поступках по отношению к способам организации конструктивного взаимодействия со всеми непосредственными субъектами образовательной деятельности и отношений» (Дьяч-

кова Т.В., 2023). В этом определении уже заложена полисубъектность, которая характеризуется как «способность к осознанию системы отношений между субъектами, совместная творческая активность и нацеленность на саморазвитие» (Неверова Л.В., 2011).

Структуру полисубъектной позиции предложила А.И. Григорьева, которая включает:

— субъект влияния во взаимодействии (прямом и опосредованном) с ребёнком и детским сообществом;

— субъект личностного и профессионального развития себя (саморазвития);

— субъект формирования и развития педагогического коллектива;

— субъект взаимодействия с семьёй, представителями социума, социальными общностями (институтами), выходящими на ребёнка, по активизации их воспитательного потенциала (Григорьева А.И., 1999).

Воспитатель и восстановительный практик обладают полисубъектной позицией, взаимодействуя друг с другом по регулированию конфликтных ситуаций и сплочению детских коллективов и понимая возможности восстановительной практики для личностного роста ребенка. Для того чтобы их взаимодействие было эффективным, воспитатель должен разделять гуманистические ценности, присущие и восстановительному подходу: сообщество, уважение, сотрудничество, сопереживание, сочувствие, поддержка и т.п. Соответственно, оба специалиста наравне с другими педагогами участвуют в создании гуманистического событийного пространства.

Содержание, методы и формы, которые проводят в жизнь восстановительный практик и воспитатель, способствуют неадаптивной социализации (Григорьев Д.В.). Например, этой задачи отвечает восстановительная программа «Круг сообщества».

Позиция классного руководителя в организации и проведении круга сообщества и реализации его решений подчас играет ключевую роль.

В апреле 2025 года волонтеры школьной службы примирения под нашим руководством провели круг сообщества в 5 классе. В классе существовали малые группы, которые часто конфликтовали между собой. Особое внимание уделялось однокласснице с проблемами в поведении. Ученики класса её задевали, не хотели с ней общаться, сидеть за одной партой, провоцировали на проступки. Позицию классного руководителя в процессе подготовки, проведения и анализа круга сообщества возможно охарактеризовать следующим образом: «Включенность в подготовку круга. Понимание особенностей класса и конкретных учеников. В процессе взаимодействия с волонтерами школьной службы примирения обозначил цель деятельности — создание условий для развития дружного коллектива. Выразил положительное эмоциональное отношение к классу. Проявил интерес к новой форме взаимодействия».

с учениками. С волонтерами — ученицами 8 класса говорил на равных, подчёркивая их «профессионализм». В кругу сообщества участвовал активно, искренне говорил о своих переживаниях. Принимал участие в анализе круга, с благодарностью принял рекомендации». По итогам круга произошел эффект эмпатии. Учащиеся в кругу сообщества говорили о классном руководителе, называя ее положительные качества, отмечали, что сожалеют о своих поступках, в том числе и по отношению к однокласснице. Если в начале круга с девочкой никто не хотел садиться рядом, то в завершении круга одноклассники её обняли. Унижения девочки прекратились.

В другом случае классный руководитель отстранился от проблем семиклассников, в классе которых также был «особенный» мальчик с плохим поведением. Со слов куратора школьной службы примирения, педагог считает, что авторитарный стиль руководства классным коллективом более эффективный. Поэтому в кругу сообщества она не участвовала, интереса к результатам не проявила, решения круга не поддержала. Соответственно, изменений в отношениях между мальчиками не произошло, насмешки над одноклассником продолжились.

В двух ситуациях восстановительные программы проводились в соответствии с технологией при учете особенностей класса, но позиция воспитателя (классного руководителя) прямым образом повлияла на результаты.

Практика наглядно показала, что реализация восстановительной программы зависит от складывающихся между специалистами профессиональных отношений, ориентированных на одну цель на основе гуманистических ценностей.

Литература

1. Григорьева А.И. Педагог как профессиональный воспитатель: теория и технология поддержки профессионального развития педагогов школы. Тула, 1999. 144 с.
2. Дьячкова Т.В. Развитие личностно-профессиональной позиции педагога дополнительного образования детей: автореферат дис. ... канд. пед. наук: Москва, 2023. 34 с.
3. Неверова Л.В. Проблема формирования полисубъектной позиции педагога // Нижегородское образование. 2015. № 4. С. 150–154.
4. Оськина С.В., Григорьева А.И. Полисубъектная позиция руководителя школьной службы примирения // Воспитание школьников. 2019. № 7. С. 37 – 41.

Научное издание

Восстановительный подход: ситуация, ресурсы, маяки

*Сборник тезисов Всероссийской конференции
по восстановительному правосудию
(Москва, 3–5 июля 2025 года)*

Составитель

Е.Г. Пастухова

Компьютерная верстка *М.А. Баскакова*

Формат 60×90^{1/16}. Гарнитура «Times»

Электронное издание сетевого распространения

Московский государственный психолого-педагогический университет
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29; тел.: (495) 632-90-77; факс: (495) 632-92-52