



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## III ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

# Реализация задач государственной политики по созданию безопасной и благоприятной образовательной среды через мероприятия в сфере профилактики конфликтов: Всероссийский конкурс «Школа#безОбид»

**Драганова Оксана Александровна,**  
начальник отдела развития системы профилактики  
асоциального поведения несовершеннолетних  
Департамента государственной политики  
в сфере защиты прав детей Минпросвещения России



Москва, 2025



# Нормативно-правовое регулирование

Межведомственный комплексный план по реализации Концепции развития сети служб медиации

Утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23

Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года

Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358

План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р (ред. от 12 июня 2025 г.) (п.70)

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р *обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в ОО*

План мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 г. № 3233-р (п.37)

Концепция развития психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года и план мероприятий

Утверждены Министром просвещения Российской Федерации 16 июня 2024 г. № СК-13/07вн



# О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»\*



от 8 августа 2024 г. №315-ФЗ

- ✓ Дополнение категории обучающихся, которым требуется создание специальных условий для получения образования, в том числе обучающимися из числа «инвалидов (детей-инвалидов)»
- ✓ Наделение Минпросвещения России полномочиями по разработке типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
- ✓ Обязательность создания на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи психолого-медико-педагогических комиссий и других структурных подразделений

8. Структурное подразделение / функции по проведению профилактической работы с несовершеннолетними с девиантным поведением (взаимодействие с представителями различных органов), а также **функции службы примирения и (или) медиации.**



Типовой порядок организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи \*  
**(Приказ №778 от 06.11.2024 г.)**

\*Вступили в силу с 1 марта 2025 г.

**письмо Минпросвещения России  
№07-2782 от 16.06.2025 г.**



# ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## СТРУКТУРА ПХ ПОМОЩИ

01

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**  
ФКЦ МГППУ Минпросвещения  
России

02

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**  
ГВП, психологи ЦППМС субъекта  
Российской Федерации

03

**ЛОКАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**  
психологи образовательной  
организации

Горячая кризисная линия  
по оказанию  
психологической помощи  
**8-800-600-31-14**



Горячая линия по вопросам  
урегулирования конфликтов  
в школе, медиации и  
примирения в  
образовательных организациях

**8-800-222-34-17**

## ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ



Участники образовательных  
отношений

# Навигатор профилактики



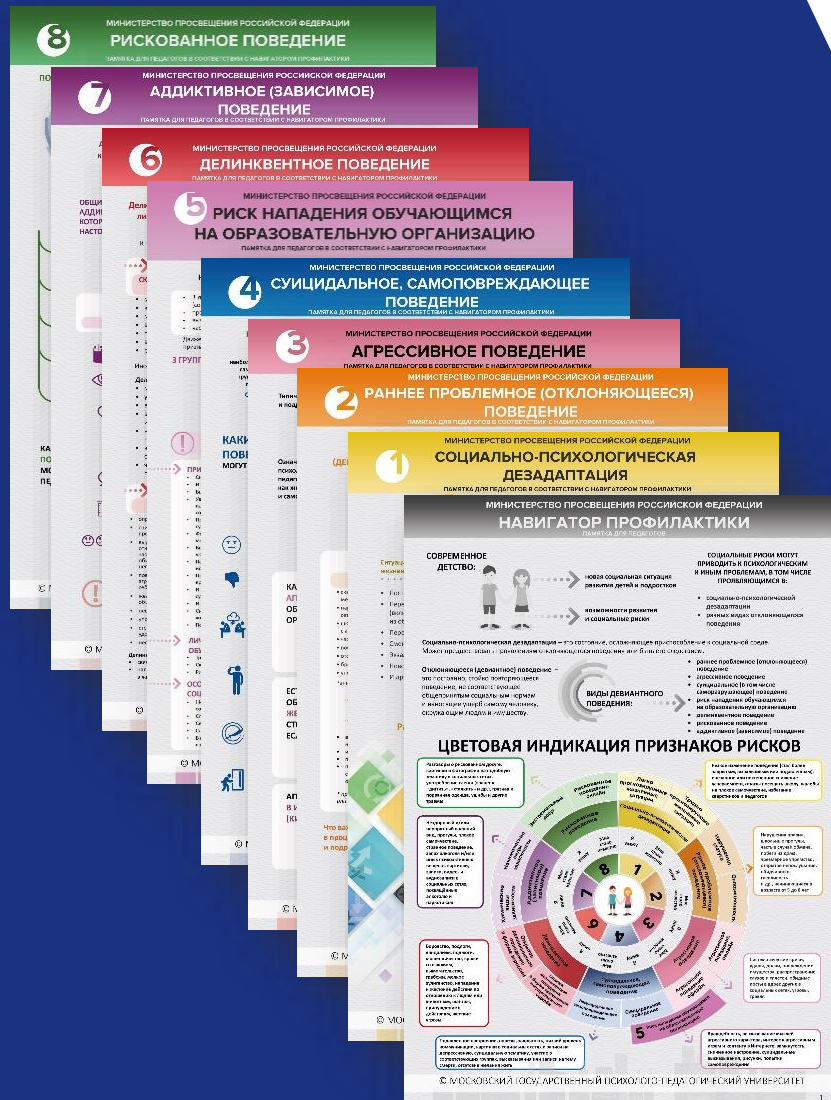
НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ И ПАМЯТКИ  
ПО РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ  
ПОВЕДЕНИЯ (2022 г.)



НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ  
ВИКТИМИЗАЦИИ  
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  
Версия 1.0. (2024 год)



НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ  
СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ  
ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ  
Версия 1.0. 2025 год



## 5 АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- 1 Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- 2 Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

Шаг 1а. Если специалист наблюдает непосредственные проявления травли ( <b>экстренное реагирование</b> )	Шаг 1б. Если случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, травли/кибертравли проявляются систематически ( <b>кризисное реагирование</b> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>Аккуратно, но немедленно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся.</li> <li>Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации и разработайте план помощи жертве, свидетелям и зачинщику травли.</li> <li>Обсудите этот случай с классным руководителем, социальным педагогом, советником директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии).</li> <li>Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям), попросите их не применять насильственные наказания.</li> <li>Свяжитесь с родителями (законными представителями) жертвы и объясните им ситуацию, предложите рекомендации по психологической поддержке ребенка.</li> <li>При необходимости рекомендуйте родителям или иным законным представителям жертвы, свидетеля или ребенка-агрессора обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППС помощи), центры социального обслуживания и др.).</li> <li>Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.</li> <li>По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность и коллективу и осознавать полезность собственных действий.</li> <li>В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация публична/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).</li> <li>Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.</li> </ul>



## 5 АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Шаг 2. Работа с последствиями агрессивного поведения, травли/кибертравли

- Окажите первичную помощь ребенку-жертве и свидетелям травли/кибертравли.
- Наедине уточните, в каком они состоянии (физическом и психологическом).
- Уточните не является ли проявление буллинга систематическим по отношению к ребенку-жертве, есть ли у него друзья в образовательной организации.
- Проявите заботу, предложите ребенку-жертве при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться.
- Уточните, готов ли ребенок-жертва пойти на примирение с агрессором.
- Вступите в диалог с агрессорами наедине.
- Не спешите занимать обвинительную позицию.
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации.
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер.
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия.
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна.
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

КУДА МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ  
ЗА ПОМОЩЬЮ



Горячая линия кризисной психологической помощи  
Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-600-31-14**

Цели линии: оперативное и круглосуточное оказание психологической помощи и поддержка семьи пострадавших, находящихся в кризисном состоянии в чрезвычайной ситуации.

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, поддержка и консультации родителей, педагогов и специалистов в организации высшего муниципального образования субъектов Российской Федерации.

Горячая линия «Ребенок в опасности»

Службного комитета Российской Федерации

Бесплатный, круглосуточный номер телефона

**8-800-100-12-60#1**

Портал антибуллинг-программы для школ «Травлинет.рф»

Раздел «Кибер-буллинг.рф» портала Минцифры и Ростелекома

Сайт антибуллингового портала <https://bullying.ru>

Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/help/line/about>

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ТРАВЛИ.NET

**8 (800) 500-44-14**



## 2. КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

**КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — это поведение, направленное на причинение вреда посредством электронных устройств одному человеку или группе лиц, и воспринимаемое как оскорбительное, уничижительное, приносящее ущерб или нежелательное.

### ПРИЗНАКИ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Любое психологическое насилие в Интернете:

- \* Коллективное игнорирование.
- \* Жесткие розыгрыши.
- \* Распространение слухов.
- \* Угрозы.
- \* Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим.
- \* Оскорбления других учеников/учителей, третьих лиц.
- \* Насмешки.



### Формы киберагрессивного поведения



Онлайн форма

Смешанная форма

Смешанная форма может проявляться не только онлайн, но и офлайн или наоборот.

### ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

- 01 Кибертравля (кибербуллинг)**  
систематическое и целенаправленное негативное воздействие на пользователя в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.
- 02 Киберпровокация (троллинг)**  
намеренно провокационные или оскорбительные комментарии к статьям в Интернете, к постам в блогах и соцсетях, сообщения в личных или групповых чатах с целью высмеять, унижить, оскорбить автора поста или пользователя, спровоцировать его на негативную реакцию, создать конфликт между другими комментаторами или пользователями группового чата.
- 03 Киберразжигание (флейминг)**  
разжигание речевого конфликта не в монологе, а в полилоге с участием множества коммуникантов, эмоционально реагирующих на такую речевую провокацию. Кроме того, в отличие от троллинга, флейминг предполагает прямую словесную атаку непосредственно на коммуниканта.
- 04 Киберзлословие (хейтинг)**  
унижение, необоснованная критика человека, выражающаяся в виде большого количества комментариев с оскорблениями иногда со стороны группы хейтеров, целью которых зачастую является подрыв репутации конкретной личности.
- 05 Киберпритеснение (киберхарассмент)**  
адресованные конкретному человеку обычно повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс и при этом не имеют разумной цели. Киберхарассмент обычно выражается в повторяющихся оскорбительных сообщениях жертве, от которых она чувствует себя морально уничтоженной, которым она не может ответить по причине страха или невозможности идентифицировать преследователя, а иногда к тому же вынуждена оплачивать полученные сообщения.
- 06 Кибервыманивание (аутинг)**  
получение персональной и/или конфиденциальной информации и публикация ее в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась.
- 07 Киберклевета (дениграция)**  
распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.
- 08 Киберпреследование (сталкинг)**  
сбор, накопление и использование личной информации о жертве в целях шантажа, запугивания путем угрозы расправы и т.д.
- 09 Киберигнорирование или социальная изоляция**  
заключается в вытеснении, игнорировании жертвы в интернет-сообществах. Жертву против ее воли исключают из общих переписок, сообщества, чатов (в том числе школьных), групп.
- 10 Видеопубликация избиений (хеппислепинг)**  
создание и размещение на популярных порталах видеороликов с записями осуществленных сцен насилия (наше всего группой в отношении жертвы). Может также реализовываться в прямом эфире и соотноситься с делинквентным поведением.

### ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

- 01 Кибер рассылка «хлама»** (спамерство, несанкционированная рассылка нерелевантного контента)  
совокупность нежелательных, незапрошенных электронных и бумажных рассылок, которые агрессивно и без ведома хозяев заполняют почтовые ящики организаций и граждан.



- 02 Киберсамоаналогия (имперсонация)**  
выдача себя за другого пользователя сети Интернет путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными «жертвы» и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями.
- 03 Киберподлог (фрейпинг)**  
осуществление рассылки информации путем валама личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде.
- 04 Киберразглашение (доксинг)**  
свободное опубликование персональных данных в сети Интернет, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайта Госуслуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг) или личного кабинета налогоплательщика, переписка, интимные фотографии.
- 05 Внутригровой кибервандализм (гриффинг)**  
процесс, в котором один игрок целенаправленно преследует других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения удовольствия других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования брани, блокирования других пользователей и т.д.
- 06 Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)**  
преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используют нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников.

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберагрессивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4), а также:



Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППК) с администрацией и другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций — по необходимости).

Обсудите этот случай с педагогом-психологом, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения и/или медиации (при наличии).



Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям) о сложившейся ситуации, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы.

Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.



По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.

В случае травмы на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация канала/публика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).



Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

В случае смешанной формы киберагрессивного поведения также используйте 3 памятку **Навигатора профилактики делянтового поведения (2022)**



Для работы с жертвами используйте 4 памятку по кибервиктимному поведению данного Навигатора и/или памятку **Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков (2024)**



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- \* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
  - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/объекта Российской Федерации.
- \* **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123
- \* **Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/help/line/about>
- \* **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)** <https://t.me/BylingBot>

**КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей)**

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — [bytyroditelem.rf](http://bytyroditelem.rf)





# Неделя психологии



## НЕДЕЛЯ ПСИХОЛОГИИ

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



ВЕСНА, 2025

**21 – 25 апреля  
2025 года**

исполнение пункта 21 плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июня 2025 г. № 1547-р

### Направления (осень 2025):

1. Развитие умений и навыков справляться с жизненными ситуациями, переживанием интенсивных эмоций на различных этапах возрастного развития;
2. Развитие и совершенствование навыков общения, формирование благоприятного социально-психологического климата образовательной организации;
3. Психологическая безопасность в социальном взаимодействии.



Методическое сопровождение осуществляет Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ



## НЕДЕЛЯ ПСИХОЛОГИИ

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



ОСЕНЬ, 2025

**17 - 21 ноября  
2025 года**



# ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Центр защиты прав и интересов детей»

## МЕДИАЦИЯ – ДЕТИ – СОЦСЕТИ

Рекомендации для сотрудников образовательных организаций, специалистов в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних по использованию медиативных технологий в социальных сетях



Москва  
2024

Письмо Минпросвещения России  
№ ДГ-1333/07 от 14.08.2024 г.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Департамент государственной  
политики в сфере защиты прав  
детей

Лоситовская ул., д. 51, Москва, 115093  
Тел: (495) 587-01-10, доб. 3450  
E-mail: d07@edu.gov.ru

20.12.2024 № 07-6170  
О направлении информации

Руководителям исполнительных  
органов субъектов Российской  
Федерации, осуществляющих  
управление в сфере образования

Во исполнение рекомендаций круглого стола секции «Здравоохранение и здоровый образ жизни» Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере по теме «О сохранении психического здоровья детей и молодежи и предложениях по разработке дополнительных мер» от 29 октября 2024 г. и в соответствии с Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 18 июня 2024 г. № СК-13/07вн, Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) направляет алгоритм действий советника по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями в общеобразовательной организации при поступлении обращения по факту травли в общеобразовательной организации и форму информирования о факте травли.

Департамент просит довести до сведения общеобразовательных организаций субъектов Российской Федерации вышеуказанные методические материалы для возможного использования в работе.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Директор департамента

Драганова О.А.  
(495) 587-01-10, доб. 3062



Л.П. Фальковская

Письмо Минпросвещения России  
№ 07-6170 от 20.12.2024 г.

ПАМЯТКА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГУ)

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГУ) В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Права каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплены Конституцией Российской Федерации:

- Ничто не может быть основанием для ущемления достоинства личности (ч. 1 ст. 21)
- Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (ч. 2 ст. 21)

**Важно знать!**

Проявления травли влекут за собой правовые последствия, требуют участия взрослых (педагогов, родителей (законных представителей)) в её немедленном пресечении.

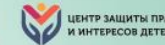
**Как проявляется травля (буллинг)?**

Психологически	Информационно	Материально	Интерактивно
насмешки	дезинформация	порча личных вещей	кибербуллинг
обзывания	сплетни	мелкие кражи	любые проявления травли, совершённые публично с использованием сети Интернет
клички	доносительство	развет	
придирки	клевета	вымогательство	
угрозы	бойкот	причинение вреда здоровью	

Письма Минпросвещения России  
№ 07-1614 от 10.04.2025 г.  
№ 07-1618 от 10.04.2025 г.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации деятельности служб медиации и примирения

Москва, 2024

Письмо Минпросвещения России  
№ 07-1660 от 11.04.2025 г.

# Всероссийский конкурс реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»



**Цель Конкурса** – реализация в субъектах Российской Федерации комплексных мероприятий, направленных на формирование в общеобразовательных организациях благоприятного социально-психологического климата, профилактики травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений

Региональный этап - с 1 декабря 2024 г. по 28 февраля 2025 года.  
Федеральный этап - с 15 марта по 30 апреля 2025 года в заочном формате.  
30 мая 2025 г. – торжественная церемония награждения победителей и призеров Конкурса.



Школа  
#безОбид



## Всероссийский конкурс реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа #без обид»

**Участниками Конкурса** являлись общеобразовательные организации и организации в субъектах Российской Федерации

- 1 место - Отрадненская общеобразовательная школа № 2 (**Ленинградская область**)
- 2 место - Андрейковская общеобразовательная школа (**Смоленская область**)
- 3 место - общеобразовательная школа № 11 им. Апакидзе (**Калининградская область**)

Победители в номинациях:

*«Лучшее описание кейса комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли»* – общеобразовательная школа №15 с углублённым изучением отдельных предметов, город Казань, **Республика Татарстан**;

*«Лучший опыт по научно-методическому сопровождению участников образовательных отношений по вопросам профилактики травли, иных форм социально опасного поведения и созданию психологически безопасной образовательной среды»* – общеобразовательная школа №36 **г. Дзержинска Нижегородской области**;

*«Лучший опыт взаимодействия с государственными и негосударственными организациями с целью создания благоприятного социально-психологического климата, профилактики травли, иных форм социально опасного поведения»* – общеобразовательное учреждение **г. Москвы** «Школа №1531 имени Годовикова города Москвы»;

*«Особое мнение Экспертного совета конкурса»* – за системную работу по формированию



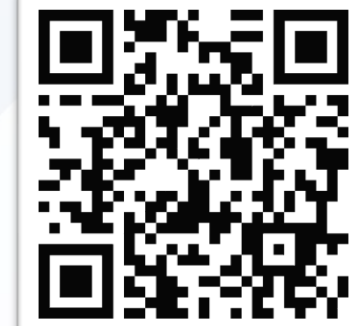


## МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Методические рекомендации Министерства Просвещения Российской Федерации;
2. Материалы профилактических мероприятий, представленные секцией «Здравоохранение и здоровый образ жизни» Совета попечительства при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере;
3. Комплексные программы по профилактике травли под разработкой А.А. Реана;
4. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» под разработкой А.Ю. Коновалова.
5. Программы лауреатов Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде;
6. Программы из Реестра коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога.



Название, описание практики	Субъект РФ	Цель реализации практики
«Система реагирования и восстановительной работы с классом при выявлении случая травли», организационная практика создания системы формирования благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, профилактику травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений в образовательной организации	Калининградская область	Формирование безопасной и психологически комфортной образовательной среды через: системное предотвращение случаев травли и социально опасного поведения; оперативное реагирование на выявленные случаи травли с применением восстановительных технологий; развитие навыков конструктивного общения у всех участников образовательных отношений.
«Ступенями добра», организационная практика создания системы формирования благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, профилактику травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений в образовательной организации	Ленинградская область	Организация системной работы по созданию в образовательной организации безопасной и комфортной социально-психологической среды, которая может стать базой профилактики травли и других видов социально опасного поведения, а также развития у участников образовательных отношений навыков конструктивного взаимодействия друг с другом, доверия и взаимного уважения
«Школа - территория добра», практика научно-методического сопровождения участников образовательных отношений по вопросам создания благоприятного социально-психологического климата, профилактики травли и иных форм социально опасного поведения.	Нижегородская область	Повышение психолого-педагогической компетентности всех участников образовательных отношений в вопросах профилактики травли и иных форм социально опасного поведения



**Реестр лучших практик, направленных на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, профилактику травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений**

Исполнение пункта 41 плана реализации **Концепции развития системы психолого-педагогической помощи** в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года

Оператор реестра - Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## III ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Драганова Оксана Александровна,**  
начальник отдела развития системы профилактики  
асоциального поведения несовершеннолетних  
Департамента государственной политики  
в сфере защиты прав детей Минпросвещения России

### Контакты

Тел.: 8(495) 587-01-10 (доб. 3489)

Эл.почта: [draganova-oa@edu.gov.ru](mailto:draganova-oa@edu.gov.ru)

Москва  
9 декабря 2025

